



SAS HEALTHCARE INTELLIGENCE



Intelligente technologie en effectieve oplossingen voor de zorgsector

**THE
POWER
TO KNOW®**



SNELLE ROI

SAS stelt u in staat beslissingen te nemen op basis van feiten (het verleden) en inzichten (de toekomst). Van data en informatie naar inzicht en intelligentie. Met het voorspellende karakter van de software en het maken van uitgebreide rapportages als uniek mogelijkheden voor ziekenhuizen en zorginstellingen. Snel, compleet en met een hoge en snelle ROI.

MEER GRIP OP KWALITEIT EN FINANCIERING VAN DE ZORG

De resultaten van zorginstellingen en de kwaliteit van de geleverde zorg komen te vaak negatief in de media. De huidige risico's voor instellingen zitten vooral in de veranderingen in de wijze van de bekostiging en de veelheid van interne en externe wijzigingen tegelijkertijd. Daarbij is het voor de instellingen niet eenvoudig om voortdurend het totaaloverzicht te houden en te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Zo is er een groter wordend B-segment en de invoering van Zorg Zwaarte Pakketten (ZZP's). De inzetmix en productiemix moeten flexibel op elkaar worden afgestemd, er is een noodzaak voor een sterkere interne focus op efficiëntie en prestatie-indicatoren en zichtbare zorg worden van belang voor de keuzes van de cliënt en prijsvorming. Het belang van kwaliteitsinformatie neemt toe.

GRIP OP DE TOEKOMST

Een belangrijke verandering is de invoering van prestatiebekostiging om de marktwerking te stimuleren. Een adequate sturing op kosten voor grotere efficiëntie vraagt om inzicht in kostprijzen en opbrengsten van de productie. Zowel in de traditionele financieringstructuur, volgens een vastgelegd budget, als in nieuwe financieringstructuren volgens DBC's op weg naar transparantie (DOT) en ZZP's. Het is van groot belang dat de managementinformatie, de sturing en de planning & control cyclus kunnen worden aangepast aan deze en toekomstige ontwikkelingen.

Steeds meer nadruk wordt op de kwaliteit van zorg gelegd. Naast bedrijfseconomisch inzicht wordt in toenemende mate aandacht geschonken aan het optimaliseren van de resultaten van het zorgproces. Prestatie-indicatoren kunnen helpen bij sturing en monitoring van de relevante processen, maar ook voor toenemende verantwoording en keuze-informatie voor verzekeraars en cliënten(groepen). Het onderscheidend vermogen van instellingen in termen van imago en kwaliteit wordt steeds belangrijker, zowel richting patiënt als zorgverzekeraar.

EEN BRUG TUSSEN EFFICIËNTIE EN PRESTATIE

De ontwikkelingen dwingen de instellingen te sturen op efficiëntie en tegelijkertijd betere zorg. De uitdaging voor instellingen is om inzicht te krijgen in de totale samenhang van kosten en baten in relatie tot de medische activiteiten. SAS heeft al 30 jaar ervaring met het helpen van profit en non-profit organisaties om managementinformatie te genereren uit het bedrijfsproces. Die ervaring passen we gespecialiseerd toe in de gezondheidszorg, afgestemd op de specifieke informatiebehoefte van de financiële en/of medische doelgroep. Dit kan zowel strategisch, tactisch als operationeel van aard zijn. SAS beschikt in Nederland over de benodigde kennis en expertise, waar gewenst in samenwerking met partners. In onze benadering van informatie-vraagstukken staat betrouwbaarheid en tijdigheid van de informatie centraal.

SAS heeft goede oplossingen voor het definiëren en vastleggen van ziekenhuis- of zorginstellingbrede rapportages en indicatoren, gericht op centrale sturing en controle. Zonder dat dit ten koste gaat van de flexibiliteit om decentraal invulling te geven aan een specifieke informatiebehoefte. Alles vanuit één gecontroleerde en beheerde omgeving.

In aanvulling hierop biedt SAS oplossingen voor Performance Management, Activity Based Management en Risico & Financial management. Deze oplossingen zijn op zichzelf krachtig en werken tegelijkertijd ook naadloos samen met andere oplossingen.

SAS VOOR GEZONDHEIDSZORG

Het Business Analytics Framework vormt de basis voor een uitgebreide reeks aan oplossingen die speciaal voor de zorgsector zijn ontwikkeld en zich wereldwijd hebben bewezen. De oplossingen haken in op trends en onderwerpen waarmee de zorgsector wordt geconfronteerd. De drie pijlers van de SAS oplossingen zijn:

- Performance Management
- Clinical Intelligence
- Operational Intelligence

SAS® voor Gezondheidszorg		
Performance Management	Clinical	Operations
Procesverbetering	Verbetering van kwaliteit	Personeel & inzet rapportages
Interne en externe verantwoording	Clinical Research & Analysis	Financieel overzicht en analyse
Kosten- en marge analyse	Patiënten database	Productiviteitsrapportages & -analyse
Budgettering & (resource) planning		Middelen gebruik
Risicomanagement		Kwaliteitsbewaking

HET SAS® BUSINESS ANALYTICS FRAMEWORK

BUSINESS SOLUTIONS

Succesvolle bedrijfsvoering vraagt om relevante informatievoorziening, dat hoge eisen stelt aan informatie vergaren, beheren, integreren en analyseren. Daarom vormen bedrijfsoplossingen van SAS de kern van het geïntegreerde raamwerk om complexe problemen op te lossen. De oplossingen zijn gebaseerd op de gecombineerde kracht van SAS software, professionele services, training en continue support. Bovendien heeft SAS ervaring in het oplossen van vraagstukken voor elke sector en voor specifieke rollen binnen organisaties. Bijvoorbeeld het detecteren en voorkomen van fraude, het beoordelen van beleidsrisico's, het identificeren van cross-sell en up-sell mogelijkheden en het voorspellen van de marktvraag. Door de excellente competenties op deze gebieden biedt SAS een gedegen aanpak voor het oplossen van bedrijfsproblemen. Geïntegreerd van bron tot browser of in afzonderlijke componenten. Consistent, open, schaalbaar, integreerbaar in uw bestaande architectuur en gemakkelijk beheerbaar.

DATA INTEGRATION

Met SAS Data Integration bent u in staat gegevens uit verschillende bronnen eenvoudig te integreren. Of het nu gaat om gestructureerde of ongestructureerde data, offline of online, met SAS levert u consistente, betrouwbare en verifieerbare informatie over verschillende systemen heen.

ANALYTICS

SAS Analytics biedt beslissers een reeks van technieken om gegevens te genereren, classificeren, analyseren en interpreteren zodat het zakelijk inzicht toeneemt. Voeg een niveau toe aan het beslisproces om problemen met meer precisie en betrouwbaarheid te kunnen uitvoeren. Baseer u niet alleen op historische informatie en zakelijk instinct, maar doe accurate voorspellingen om competitief voordeel te behalen, risico's te reduceren en toekomstvaste lijnen uit te zetten.

REPORTING

Het wordt steeds belangrijker om meer mensen in de organisatie toegang te geven tot kant en klare oplossingen om consistent te rapporteren. Heldere rapportages zijn eenvoudig te interpreteren en helpen om de juiste beslissingen te nemen.



DE SAS OPLOSSINGEN VOOR DE GEZONDHEIDSZORG

SAS® PERFORMANCE MANAGEMENT: STURING OP PRESTATIES

Wat als alle medewerkers op de hoogte zijn van de organisatiedoelstellingen en hun bijdrage inzichtelijk is? Wat als u een gedetailleerd inzicht hebt in de factoren die kosten en opbrengsten bepalen zodat u adequaat kunt bijsturen? De dynamiek in de gezondheidszorg leidt continu tot managementvraagstukken zoals een goed inzicht in de relatie tussen activiteiten en kosten. Dit geeft een basis voor keuzes en maatregelen die genomen moeten worden. Het vergelijken van scenario's (what-if analyses) en het inzicht in risico's kunnen helpen met het benodigde voortschrijdende inzicht voor accurate sturing. Onderbouwde keuzes leiden tot focus in uw strategie.

Ziekenhuizen en zorginstellingen moeten ook voldoen aan wet- en regelgeving. Verantwoordelijkheid wordt verwacht op het gebied van kwaliteit en financiën. Denk bijvoorbeeld aan Zichtbare Zorg en de verplichte rapportages richting de Inspectie voor de volksgezondheid (IGZ) en de Nederlands Zorg Autoriteit (NZA). Ook de patiënt roert zich.

SAS Performance Management helpt u met het eenduidig en consistent sturen en bijsturen van uw organisatiebrede resultaten. U kunt zowel financiële als zorginhoudelijke specialisten op efficiënte en effectieve wijze van de juiste informatie voorzien. In hetzelfde proces wordt alle relevante informatie naar de toezichthouder gerapporteerd. De SAS omgeving is transparant en visueel opgezet, zodat voor iedereen inzichtelijk is hoe de informatie tot stand is gekomen.

SAS® CLINICAL INTELLIGENCE: DE UITKOMST CENTRAAL

Wat als u de zorgprocessen aanzienlijk zou kunnen verbeteren door beter inzicht te krijgen in de factoren die de kwaliteit van de uitkomst van de behandeling bepalen? Het willen verbeteren van uitkomstresultaten is een continu proces. De patiënt staat hierbij centraal. Welke aanpak past het best bij deze patiënt? U wilt trends signaleren en oorzaak-gevolg analyses kunnen uitvoeren om onnodige fouten te voorkomen en verbeteringen te realiseren. SAS biedt de benodigde onderzoek- en analysemogelijkheden voor geavanceerd inzicht voor het verbeteren van behandelingen, processen en protocollen. Van een desktop applicatie die de kwaliteit van een klinisch team ondersteunt tot organisatiebrede performance management systemen.

SAS® OPERATIONAL INTELLIGENCE: ZICHT EN GRIP OP PROCESSEN

Wat als u beter in staat bent om te begrijpen wat er gebeurt en eerder kunt ingrijpen bij ongewenste ontwikkelingen? Bekostiging op basis van resultaten en kwaliteit veronderstelt meetbaarheid. Dit vraagt om beheersing van de procesvoortgang en kostenontwikkeling binnen het operationele proces. Gaat het zoals verwacht? Vinger aan de pols ten aanzien van productie en financiën. Maar ook controle op bijvoorbeeld zwevende verrichtingen, kwaliteit, productiviteit, bedbezetting, verzuim en dure geneesmiddelen. Op feiten beruste informatie geeft betrokken medewerkers de mogelijkheid om tijdig afwijkingen te signaleren en hierop actie te nemen. U wilt niet alleen weten wat er gebeurt, maar ook waarom het gebeurt en wat het beste is dat kan gebeuren. Het effect van verbeterinitiatieven moet gemeten, beoordeeld en bijgestuurd kunnen worden. SAS stelt u in staat om zicht en grip op uw processen te krijgen en te houden.



EEN GROOT AANTAL ZIEKENHUIZEN EN ZORGINSTELLINGEN WERKT AL MET SAS

“Met de SAS oplossing voor Activity Based Management hebben we niet alleen zicht op onze kosten, maar zien we ook hoe ze veroorzaakt worden en welke maatregelen welke effecten hebben. Het is een groot voordeel dat de oplossing naadloos integreert met het datawarehouse.”



Ingrid Hissink
Manager Financiën & Control,
Kennemer Gasthuis

“Met SAS hebben we een solide en flexibele rapportage omgeving. Rapportage en data-integratie in één omgeving biedt veel transparantie en beheersvoordelen.”



Marianne Leferink
Beleidsmedewerker Management Informatie en Control,
Gelre Ziekenhuizen

“Al meer dan vier jaar werken we met SAS. Het is een flexibele en betrouwbare omgeving waarmee onze informatievoorziening aanzienlijk is verbeterd. Bovendien hebben we de mogelijkheid om in te spelen op actuele ontwikkelingen, zoals performance en risicomangement. We hebben bijvoorbeeld sinds kort een groot deel van de Zichtbare Zorg indicatoren in SAS beschikbaar.”



Hans van den Broek
Hoofd Stafafdeling Financiën, Informatie & Control,
Ziekenhuis Gelderse Vallei

“Door het automatiseren van het dataverwerkingsproces bespaart TNO Kwaliteit van Leven 30% op de gehele uitvoertijd van een onderzoek. Daarbij is ook de kwaliteit versterkt omdat het proces nu uniform verloopt.”



Cor Kistmakers
Teammanager Analytical Research Centre,
TNO Kwaliteit van Leven

KAROLINSKA INSTITUTE

Het Karolinska Institute in Zweden bepaalt met behulp van SAS de beste behandeling voor chronische reuma- en artritispatiënten. Met predictive modeling worden onderzoeken gedaan naar welke behandelingen het meeste effect hebben op bepaalde groepen patiënten. Met 26.500 patiënten wordt online via een selfservice applicatie gecommuniceerd.

“Patiënten hebben toegang tot geavanceerde analyses die hun levensstijl kunnen verbeteren en doctoren kunnen accurate behandelingen per individuele patiënt voorschrijven.”

**Staffan Lindblad, Director
of the Health Information Centre (HIC),
Karolinska Institute**

CLINTON FOUNDATION

Het Clinton Foundation gebruikt wereldwijd SAS in de bestrijding van chronische ziektes zoals HIV/AIDS, malaria, tuberculose en andere ernstige virale bedreigingen. Het Clinton Health Access Initiative (CHAI) maakt berekeningen en voorspellingen en deelt dit met ziekenhuizen in de derde wereld voor capaciteitsplanning, medicijninzet en hulpaanvraag.

“Met simulaties kunnen we de planning van in te zetten personeel ten opzichte van doorstroom van patiënten optimaliseren, zodat ziekenhuizen met schaarse middelen de juiste capaciteit bij instroom hebben.”

Megan O'Brien, PhD
Research Director, CHAI's Center
for Strategic HIV Operations Research

WE KENNEN DE GEZONDHEIDSZORG

Wereldwijd maken ziekenhuizen en zorginstellingen tot volle tevredenheid gebruik van SAS oplossingen. Dat is niet voor niets. We kennen uw uitdagingen, de zorgsector, de complexiteit van uw activiteiten en bovenal uw verwachtingen. En dat merkt u op alle fronten.

DE WERELD VAN SAS

SAS is wereldwijd marktleider in Business Analytics voor onder meer verzorgings- en ziekenhuizen die hun concurrentiepositie en innovatiekracht willen versterken. Daarmee verkrijgen ze inzicht in de grote hoeveelheden gegevens uit verschillende informatiesystemen. Met innovatieve oplossingen binnen een geïntegreerd raamwerk, helpt SAS klanten op meer dan 45.000 locaties hun prestaties te verbeteren en waarde te creëren door sneller, betere beslissingen te nemen. 92 van de top 100 bedrijven van FORTUNE 500 van 2009 zijn klant van SAS. En dát is geen toeval!



Wilt u meer weten over hoe u met SAS oplossingen meer waarde kunt toevoegen aan uw organisatie? Kijk dan op **www.sas.com/nl/healthcare** of neem contact op met één van onze specialisten voor een persoonlijke afspraak, telefoon 035 - 699 69 00



THE
POWER
TO KNOW.