



SAS BANKING INTELLIGENCE



Meer dan 2.500 financiële dienstverleners gebruiken SAS

**THE
POWER
TO KNOW®**



DE FINANCIËLE WERELD IN VERANDERING

Banken en andere financiële instellingen ontkomen niet aan de heftige veranderingen die vrijwel alle branches op dit moment doormaken. Sterker nog, ze worden daar juist sterk door beïnvloed. Evenals door bijvoorbeeld de toenemende mondialisering, zware concurrentiedruk, teruglopende inkomsten en hogere verwachtingen van de aandeelhouders. Maar er zijn nog veel meer elementen die een rol spelen. Zo vraagt de steeds complexere (inter)nationale wet- en regelgeving veel tijd en aandacht van de organisatie. Aandacht die ook moet worden besteed aan organische groei, het vergroten van het marktaandeel, integratie en schaalbaarheid van de organisatie en maatregelen om fraude te bestrijden. Stuk voor stuk aspecten die vragen om betrouwbare en snel beschikbare informatie voor het nemen van goed onderbouwde beslissingen.

MAAK NU DE STAP NAAR MEER RENDEMENT

Het snel kunnen beschikken over betrouwbare informatie is de kritische succesfactor voor elke financiële instelling. Daarnaast moet de complete gegevensstroom bedrijfsbreed efficiënt beheerd kunnen worden om effectief te focussen op risk- en compliance management, customer management, performance management en operational management. Dat alles kan met de speciale Banking Intelligence oplossingen van SAS. Wereldwijd gebruiken meer dan 2.500 banken, verzekeringsmaatschappijen en andere financiële instellingen SAS onder meer voor:

- Fraudedetectie en -bestrijding.
- Het sturen op en vereenvoudigen van de interne bedrijfsprocessen.
- Het differentiëren van het product- en dienstenaanbod en dat afstemmen op individuele klanten.
- Het voldoen aan wet- en regelgeving, zoals Basel II.
- Performance management.
- Consolidatie en integratie van bestaande en nieuwe technologieën.
- Optimalisatie van het serviceniveau aan klanten.

GOED ONDERBOUWDE BESLISSINGEN BEPALEN UW SUCCES

U beschikt in uw organisatie over grote hoeveelheden gegevens. Maar benut u al die informatie wel volledig en integraal? SAS brengt bedrijfsbreed structuur aan in uw data. Met de verzamelde informatie maakt u heldere analyses en doet u accurate voorspellingen. Dat stelt u in staat om effectief beleid te bepalen, de juiste strategie te ontwikkelen en succesvolle acties uit te voeren. SAS-software is naadloos te integreren met bestaande applicaties en is technologie- en platformonafhankelijk.

In het rapport 'Magic Quadrant for Business Intelligence' plaatst Gartner SAS bij de marktleiders. Marktleiders zijn leveranciers die een Business Intelligence platform bieden met allesomvattende, klantgerichte oplossingen, die bedrijfsbreed zijn in te zetten en wereldwijd worden ondersteund.

'Magic Quadrant for Business Intelligence Platforms' door
Kurt Schlegel, Bill Hostmann,
Andreas Bitterer, Betsy Burton, Gartner Research

SAS VOOR BANKING

Het Business Analytics Framework vormt de basis voor een uitgebreide reeks aan oplossingen die speciaal voor de bancaire sector zijn ontwikkeld en zich wereldwijd hebben bewezen. De oplossingen haken in op trends en onderwerpen waarmee banken worden geconfronteerd. De vier pijlers van de SAS Banking oplossingen zijn:

- Customer Intelligence
- Operational Intelligence
- Financial Intelligence
- Risk Intelligence

SAS® for Banking	
Risk	Customers
Enterprise Risk	Customer Experience Analytics
Credit Risk/Counterparty Risk	Customer Profitability & Relationship Pricing
Market Risk	Acquisition, On-Boarding & Retention
Asset/Liability Management	Cross-Sell & Up-Sell
Operational Risk	Collections Optimization
Fraud/Financial Crimes	Marketing Optimization
Finance	Operations
Regulatory Compliance	Performance Measurement & Reporting
Capital Allocation & Management	Workforce Planning & Management
Legal/Financial Consolidation & Reporting	IT Performance Management
Cost & Profitability Management	Sustainability/Green Initiatives

INTRODUCTIE VAN HET SAS® BUSINESS ANALYTICS FRAMEWORK

Business Solutions

Succesvolle bedrijfsvoering vraagt om relevante informatievoorziening, dat hoge eisen stelt aan informatie vergaren, beheren, integreren en analyseren. Daarom vormen bedrijfsoplossingen van SAS de kern van het geïntegreerde raamwerk om complexe problemen op te lossen. De oplossingen zijn gebaseerd op de gecombineerde kracht van SAS software, professionele services, training en permanente support. Bovendien heeft SAS ervaring in het oplossen van vraagstukken voor elke specifieke sector, bijvoorbeeld het detecteren en voorkomen van fraude, het beoordelen van beleidsrisico's, het identificeren van cross-sell en up-sell mogelijkheden en het voorspellen van de marktvraag.

Door de excellente competenties op deze gebieden biedt SAS een gedegen aanpak voor het oplossen van bedrijfsproblemen. Geïntegreerd van bron tot browser of in afzonderlijke componenten. Consistent, open, schaalbaar, integreerbaar in uw bestaande architectuur en gemakkelijk beheerbaar.

Data Integration

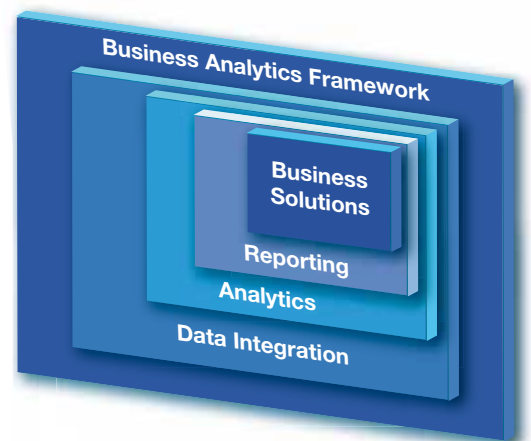
Met SAS Data Integration bent u in staat gegevens uit verschillende bronnen eenvoudig te integreren. Of het nu gaat om gestructureerde of ongestructureerde data, offline of online, met SAS levert u consistente, betrouwbare en verifieerbare informatie over verschillende systemen heen.

Analytics

Biedt beslissers een reeks van technieken om gegevens te genereren, classificeren, analyseren en interpreteren zodat het zakelijk inzicht toeneemt. Voeg een niveau toe aan het beslisproces om problemen met meer precisie en betrouwbaarheid te kunnen uitvoeren. Baseer u niet alleen op historische informatie en zakelijk instinct, maar doe accurate voorspellingen om competitief voordeel te behalen, risico's te reduceren en toekomstvaste lijnen uit te zetten.

Reporting

Het wordt steeds belangrijker meer mensen in de organisatie toegang te bieden tot gebruiksklare tools voor rapportage. De manier waarop u analyses presenteert en interpreteert kan even belangrijk zijn als de gerapporteerde resultaten zelf. Help iedereen in uw organisatie – inclusief niet-technische gebruikers – om de juiste beslissingen te nemen.



DE SAS OPLOSSINGEN VOOR BANKING

SAS® CUSTOMER INTELLIGENCE: NO FACTS, NO FUTURE

Wie z'n klanten kent, speelt beter in op de individuele behoeften. Maar wat weet u eigenlijk van ze? Met de SAS Customer Intelligence oplossingen kunt u winstgevende klanten identificeren, werven, activeren, bedienen en behouden. U krijgt inzicht in hun huidige en toekomstige gedrag en kunt uw aanbod beter afstemmen op hun financiële behoeften. De Customer Intelligence componenten zijn speciaal voor de bancaire sector ontwikkeld. Daardoor krijgt u dieper inzicht dan bij generieke analytische applicaties. Bovendien kunt u heel eenvoudig koppelingen maken met operational performance en risk. En weet daardoor winstgevendheid, klantwaarde en loyaliteit te vergroten.

SAS® OPERATIONAL INTELLIGENCE: HELDER INZICHT IN UW BEDRIJFSPROCESSEN

Voldoet uw organisatie aan operationele doelstellingen?

Is uw automatiseringsomgeving optimaal afgestemd op toekomstige ontwikkelingen? Het effectief en efficiënt managen van uw interne bedrijfsprocessen heeft betrekking op twee belangrijke factoren: uw medewerkers en de IT-ondersteuning. Met SAS Operational Intelligence maakt u goed onderbouwde beslissingen, integreert en stroomlijnt u bedrijfsprocessen en verhoogt u de effectiviteit van uw complete organisatie. Stuk voor stuk aspecten die een aanzienlijke bijdrage leveren aan het vergroten van de efficiency en daarmee aan kostenbeheersing. Voorbeelden van toepassingen zijn cash management optimalisatie en IT resource management.

SAS® FINANCIAL INTELLIGENCE: WEET WAT ER SPEELT

Heeft u integraal inzicht op financiële prestatie-indicatoren en gewenst kapitaalbeslag? Kunt u alle kosten toewijzen om volledig beeld van winstgevendheid te krijgen? Heeft u een volledig geïntegreerd budget en planningproces? Zomaar een aantal vragen die passen bij de ontwikkelingen die een enorme invloed hebben. Wie hier niet tijdig en effectief op inspeelt en niet over accurate, allesomvattende financiële gegevens beschikt, loopt de kans op negatieve audits, rechtszaken en wellicht afnemend vertrouwen van de aandeelhouders. SAS Financial Intelligence biedt compliance en helderheid tot in alle uithoeken van uw organisatie. Toepassingen die daarbij horen zijn Activity Based Management, Strategisch Performance Management, Budgetting en Planning.

SAS® RISK INTELLIGENCE: VOORKOM VERRASSINGEN

Bent u voorbereid op nieuwe (inter)nationale wet- en regelgeving? Hoe bewaakt u uw marges en credit risks in een snel veranderende markt? Welke maatregelen neemt u om kapitaalallocatie en kredietverlies te verminderen? Realiseert u ook al een betere performance management uit een goede Enterprise Risk strategie? SAS Risk Intelligence is een consistente, eenduidige en bedrijfsbrede risk management oplossing waarmee u ondermeer voldoet aan de analyse- en rapportage-eisen in het kader van wet- en regelgeving (IFSR, IAS 39, Basel II, Anti Money Laundering en SOX), milieuvraagstukken en investeerdersverplichtingen. Wereldwijd opgeslagen data worden centraal beheerd voor het calculeren van risk modellen en het uitvoeren van diepgaande analyses. Die leiden tot strategische en tactische riskmanagementtechnieken en -maatregelen ter vermindering van market risks, credit risks en operational risks en voor een bedrijfsbrede optimalisatie van uw performance management.

SAS wins 2008 Product of the Year Award from Customer Interaction Solutions Magazine

"SAS commitment to quality and excellence and its software solutions benefit its contact center customers and provide them with better customer relationships and enhanced ROI," said Nadjia Tehrani, Executive Group Publisher and Editor-in-Chief of Customer Interaction Solutions.

"Using SAS IT Resource Management to report on our consolidated data is the best way to get our systems, network and applications data into a single repository and help us integrate performance, capacity and service management activities."

Jean-Paul Remory
IS Operations Manager
Fortis Bank

FORTIS 

Chartis Research Operational Risk Management Systems, 2008



Source: Chartis Risk Management System (RMS) - Mapping through a Representative Vendor. Chartis Research, March 2008, RM0811.

Chartis kwalificeert SAS als beste leverancier in het rapport 'Chartis RiskTech 100' in de categorie 'specifieke risicotecnologie'. De analist Chartis benadrukt SAS' sterke aanbod op het gebied van risico-databasebeheer, analyse en rapportage. En schrijft dat SAS superieur is in databaseer en risicoanalysemogelijkheden. Chartis roemt SAS om de verregaande analysemogelijkheden van grote hoeveelheden data, om de optimalisatie van routinehandelingen en om de bewerkingsmogelijkheden van data. 'SAS levert superieure prestaties ten opzichte van de meeste concurrenten', zegt Chartis.

97% VAN DE TOP 100 BEDRIJVEN IN DE FORTUNE GLOBAL 500 WERKT AL MET SAS

Door SAS Credit Risk Management voldoet LeasePlan aan Basel II

"Er zijn meer risk managementoplossingen. Wij hebben gekozen voor SAS, omdat zij een geïntegreerde oplossing bieden die uitblinkt in de uitvoer ten aanzien van Basel II."



Edwin de Jong
SVP Risk Management
LeasePlan Corporation

ABN AMRO zet Financial Intelligence in voor dienstenaanbod

"SAS Activity Based Management software stelt ABN AMRO in staat snel diepgaande analyses te maken van de daadwerkelijke kosten van onze diensten. We kunnen door deze informatie ons dienstenaanbod op de juiste wijze opzetten"



Justin Moore
Head of Global Business Management
ABN AMRO

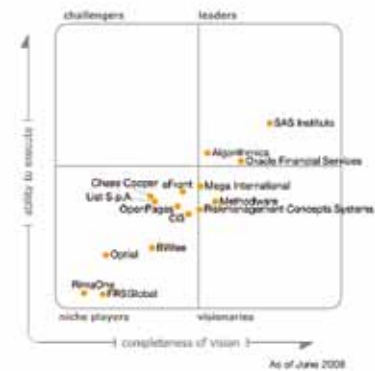
Fortis vergoot kennis en inzicht over haar klanten

"SAS Enterprise Miner gave us a greater understanding of customer motivations. We can now fully exploit the data regarding our customers' buying patterns and behaviour"



Joseph de Brouwer
Commercial Analysis Manager
Fortis Bank

Gartner plaatst SAS binnen het leiderskwadrant in het rapport 'Magic Quadrant for Operational Risk Management software for Financial Services, 2008'. Daarmee wordt SAS gezien als leverancier van een geïntegreerde Operational Risk II-oplossing, die alle disciplines van operationeel risicobeheer omvat en door de markt is geaccepteerd.



5 keer in Gartner's leiders kwadrant:

Gartner positioneert SAS in "the Leaders' Quadrant of the Magic Quadrant" met:

- Customer Data Mining
- Business Intelligence Platforms
- Multichannel Campaign Management
- Data Quality Tools
- Basel II Risk Management Application Software

SNELLE ROI

SAS stelt u in staat beslissingen te nemen op basis van feiten en inzichten. Van informatie naar inzicht naar intelligentie. Snel, compleet en met een hoge en snelle ROI.

WE KENNEN UW BRANCHE

Wereldwijd maken meer dan 2.500 internationale, toonaangevende banken, verzekeringsmaatschappijen en andere financiële instellingen tot volle tevredenheid gebruik van SAS-oplossingen. En dat is niet voor niets. We kennen uw uitdagingen, de financiële markt, de complexiteit van de business en bovenal uw verwachtingen. En dat merkt u op alle fronten.

DE WERELD VAN SAS

SAS is wereldwijd marktleider in Business Analytics voor onder meer financiële ondernemingen die hun concurrentiepositie en innovatiekracht willen versterken. Ze verkrijgen daarmee inzicht in de grote hoeveelheden informatie die alle informatiesystemen in een organisatie produceren. Met innovatieve oplossingen binnen een geïntegreerd raamwerk, helpt SAS klanten op meer dan 45.000 locaties hun prestaties te verbeteren en waarde te creëren door sneller, betere beslissingen te nemen. Meer dan 60% van de bedrijven die zijn genoteerd aan de Euronext, zijn klant van SAS Nederland. En dát is geen toeval!



Wilt u meer weten over hoe u met SAS-oplossingen voor de financiële wereld meer waarde kunt toevoegen aan uw onderneming? Kijk dan op **www.sas.com/nl/banking** of neem contact op met één van onze specialisten voor een persoonlijke afspraak, telefoon 035 - 699 69 00.



THE
POWER
TO KNOW.