

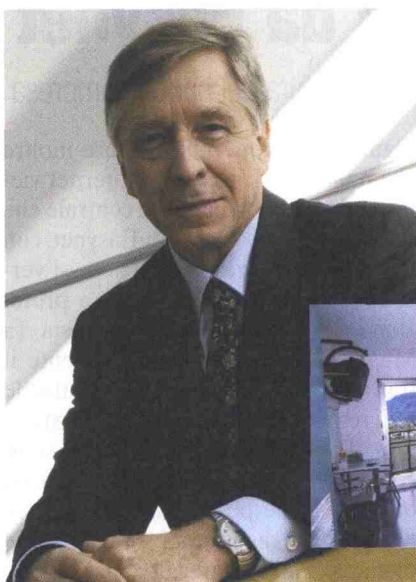
SANITÀ 1 IL DATA WAREHOUSE REALIZZATO CON TECNOLOGIA SAS ALLA PROVINCIA DI BOLZANO

Il malato si cura con business intelligence

Patologie croniche ai raggi x del software che controlla i ricoveri, le ricette. E la spesa

Migliorare l'assistenza sanitaria e diminuire i costi. Con la business intelligence. Che a Bolzano prende il nome di Mappatura delle patologie croniche. Il progetto, realizzato con tecnologia Sas, riguarda informazioni anagrafiche, epidemiologiche ed economiche della popolazione assistita della Provincia. La tecnologia di business intelligence adottata ha permesso in particolare di rendere omogenei, e quindi integrare tra loro, le informazioni provenienti da 15 differenti fonti sanitarie. Realizzando così un unico data warehouse, che raccoglie elementi relativi all'anagrafe assistiti. Ma anche a esenzioni, ricoveri ospedalieri, prestazioni farmaceutiche e specialistiche. A questi si aggiungono i dati relativi alla mobilità, provenienti da altre regioni italiane e dall'Austria, a cui si rivolgono diversi pazienti.

Il progetto, che ha fatto uso di software di information management e data integration, ha permesso di individuare 180 mila cronicità, contro le 88 mila rilevate attraverso la tradizionale procedura di esenzione dei ticket. Dalla va-



Alessandro Zeigner, vice president Southern Europe di Sas. A destra, l'ospedale di Bolzano



lutazione economica è poi emerso che il 70% della spesa per prestazioni sanitarie viene assorbita da assistiti affetti da patologie croniche, pari al 23% dell'intera popolazione locale. «Questo

dato», afferma Carla Melani, responsabile dell'osservatorio epidemiologico dell'assessorato alla Sanità, «dimostra come l'impatto economico delle malattie croniche sulle risorse disponibili, necessita di un sistema informativo in grado di fornire la conoscenza delle principali cause dei consumi sanitari». In questo contesto l'integrazione delle

banche dati realizzata da Sas consente di monitorare ogni contatto utente con i servizi prestati, fornendo un quadro esauriente e reale della situazione locale. Dal punto di vista operativo l'osservatorio epidemio-

logico della Provincia Autonoma di Bolzano è un'unità che si occupa del sistema informativo sanitario. Distribuisce dati elaborati da organi decisionali, attiva indagini per esigenze conoscitive al fine di sorvegliare e monitorare la situazione igienico-sanitaria della provincia.

Umberto Torelli