

PERFORMANCE MANAGEMENT

**L**

a scelta degli strumenti di Performance Management è delicata e va valutata con estrema attenzione da parte della banca.

Innanzitutto questi strumenti devono abbracciare in modo capillare i processi di pianificazione strategica e controllo di gestione. Ma è soprattutto nell'ambito della pianificazione strategica che questi strumenti riescono a fornire valore aggiunto. Ciò può sembrare apparentemente una contraddizione. Tradizionalmente infatti il processo di pianificazione strategica

BancaMatica

giugno '07

30

Il monitoraggio strategico in banca, diventa predittivo...

a cura della Redazione

**FA EFFETTO PARLARNE,
MA RIVESTE SEMPRE PIÙ PESO
IL CONCETTO DI PREDICTIVE
PERFORMANCE MANAGEMENT.
CRESCONO INVESTIMENTI SUI
PROCESSI DI GESTIONE DELLA
PERFORMANCE NEL QUALE GLI
STRUMENTI "PREDITTIVI"
GIOCANO UN RUOLO RILEVANTE.**

è un processo piuttosto destrutturato, nel quale il ricorso a basi dati e o analisi di supporto è molto ridotto, per lasciare spazio all'intuizione o al "sentiment" del management. E questo è particolarmente vero in Italia.

Gli strumenti di formalizzazione e rappresentazione della strategia dovrebbero essere utilizzati in modo sistematico durante il processo di pianificazione strategica perché consentono al management di esplicitare, delineare e attuare al meglio gli orientamenti. Le soluzioni SAS, e in particolare SAS Strategic Performance Management, uniscono la facilità d'uso alla completezza funzionale, e vengono utilizzate anche nel corso di management meeting in cui vengono prese decisioni strategiche.

Gli aspetti predittivi rivestono un'importanza fondamentale nel sistema di Performance Management. E' ormai giunto il momento di inizia-

