

Supply chain

La catena diventa intelligente e veloce

di Isabella Naef

Coordinare fornitori, clienti e distribuzione non basta più. La nuova frontiera è una supply chain in grado di elaborare i dati che arrivano da questi tre fronti per creare nuovo business. Come? Arrivando a prevedere i picchi e le flessioni dell'attività aziendale. Così si migliora la logistica e si tagliano i costi

La tecnologia a disposizione delle imprese per la gestione della catena di approvvigionamento, quella che gli addetti ai lavori chiamano supply chain management, si fa sempre più sofisticata. L'obiettivo, oltre alla piena efficienza e al coordinamento tra fornitori, clienti e distribuzione, è l'elaborazione delle informazioni e dei dati che arrivano da questi tre attori al fine di generare altri vantaggi per il business.

Come spiega **Walter Lanzani**, direttore marketing e alleanze di **Sas**, «attualmente la gestione della supply chain si trova di fronte a una sfida ancora più grande: trarre intelligence dai dati provenienti dalle reti di clienti e fornitori generando vantaggi per il business».

Insomma, la supply chain intelligence, così è stata battezzata la nuova frontiera della supply chain, deve assistere l'impresa nella gestione dell'incertezza all'interno

della catena degli approvvigionamenti, dai clienti ai fornitori e su scala aziendale. Per raggiungere questo obiettivo la soluzione tecnologica messa a punto dal fornitore utilizza la modellazione predittiva per aiutare i pianificatori a

prevedere gli eventi e ad anticipare le tendenze.

«In concreto», specifica il manager **Sas**, «utilizzando **Sas supply chain intelligence** è

possibile ottenere la maggiore precisione di forecasting e la conoscenza più approfondita di picchi e flessioni, un livello di servizio uguale o superiore a costi inferiori. E ancora, previsioni

accurate sul cash flow, una visione reale dei driver della domanda e contratti basati su volumi futuri».

Ottenere informazioni relative alla domanda dei clienti, condividerle nell'ambito dell'intera supply chain, sincronizzare le previsioni e l'esecuzione di determinate attività per favorire la collaborazione fra tutti i partner della catena sono invece alcune delle caratteristiche di **My Sap Supply chain management**. La soluzione fa parte di **mySap Business Suite**, studiata da **Sap** per le imprese di grandi e piccole dimensioni. Queste ultime possono creare comunità collaborative, ovvero supply chain collegate in rete e in cui fornitori, produttori, distributori e clienti condividono le informazioni in modo dinamico lungo tutta la supply chain e si muovono con modalità rapide e lineari verso un obiettivo comune.

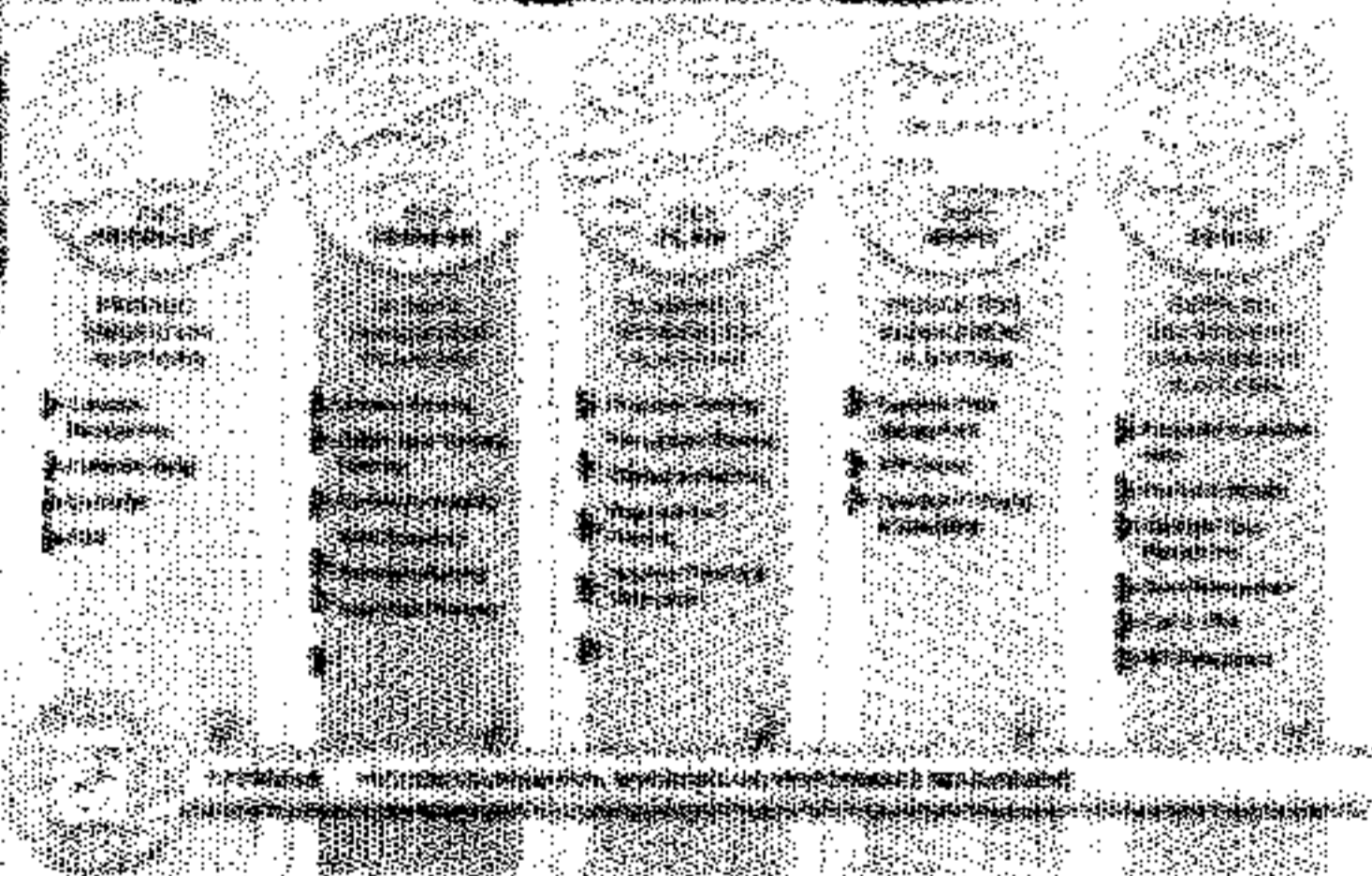
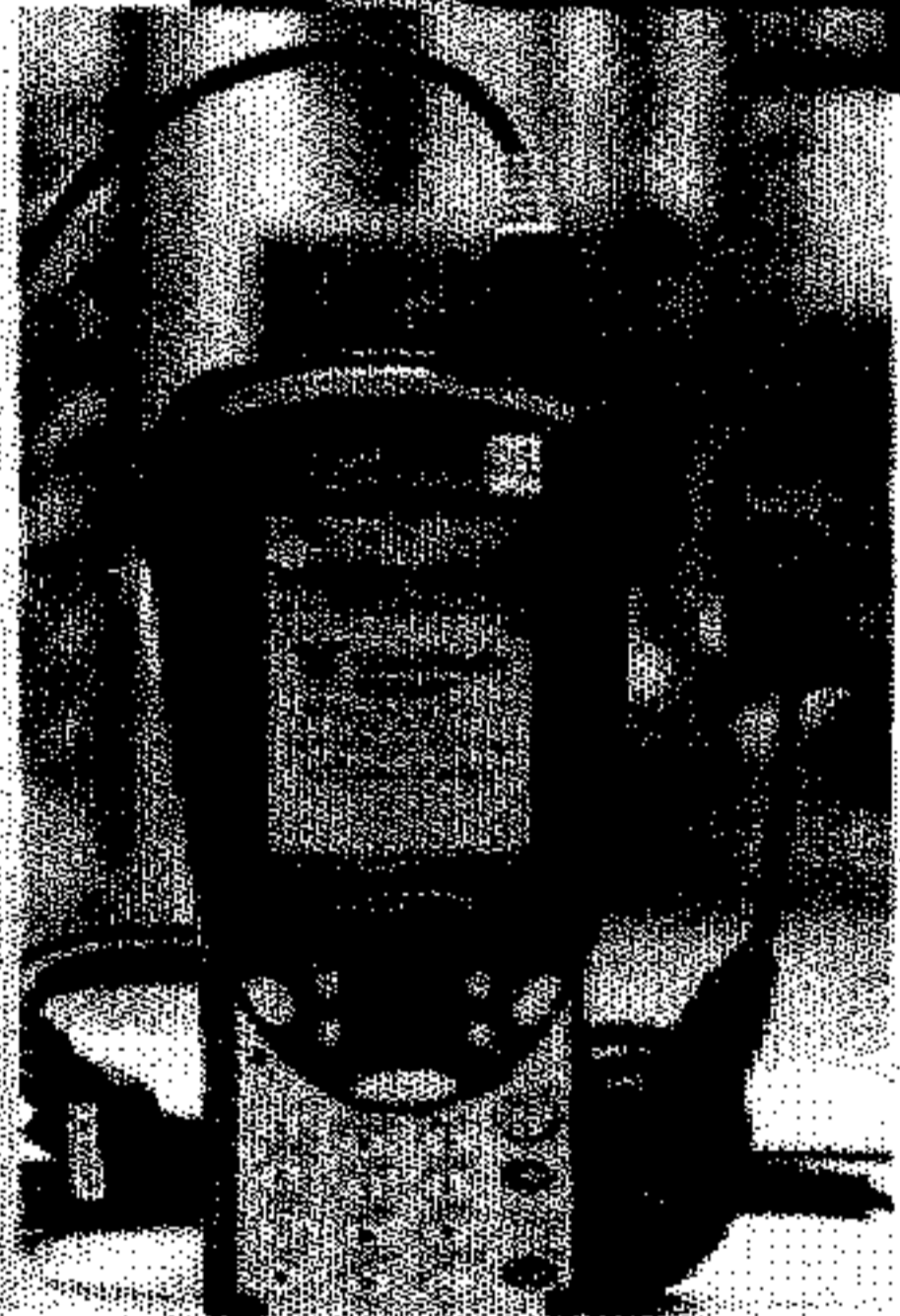
Oggi, infatti, quando si parla di approvvigionamenti è impossibile non considerare come fondamentale il coinvolgimento di tutta la rete di imprese che si trovano a monte e a valle dei processi e di quelle che offrono prodotti e servizi al consumatore finale. Ciò segna un'ulteriore evoluzione della supply chain, ossia da sistema di gestione della logistica a vero e proprio coordinamento tra fornitori, clienti e distribuzione. Quest'ultima trasformazione, unita all'esigenza sempre più evidente di adattare il processo logistico-distributivo ai diversi segmenti di clientela, costituisce la conditio sine qua non per gestire al meglio l'intero processo. A sua volta, come sottolineano dal quartier generale milanese del fornitore **Txt e-solutions**, la gestione efficace della correlazione che esiste tra questi macroprocessi si traduce in un vantaggio competitivo per l'azienda, ossia miglior livello di servizio al cliente, riduzione dei costi operativi e riduzione degli stock out e dell'inventario, determinazione corretta dei prezzi.

Per raggiungere questi benefici il fornitore ha messo a punto la suite **TxtPerform**.

La soluzione è composta da sistemi personalizzabili e utilizzabili in molteplici combinazioni in base alle necessità, ed è strutturata attorno a sei piattaforme funzionali specializzate e dedicate alla gestione della domanda; alla gestione e ottimizzazione della pianificazione; alla gestione dei principali processi di supply chain execution; alla gestione della progettazione e innovazione di prodotto; alla piattafor-

ma collaborativa per la gestione dei fornitori e, infine, al coordinamento dei processi e misura delle performance. Grazie a questi componenti, **Txt** garantisce ai clienti la copertura dei principali processi di business delle aziende: tattico-strategici, operativi ed esecutivi. Un'estesa adozione di web services, xml e data integration services fa sì che la suite aderisca ai principi delle service oriented architecture. Inoltre, l'offerta it per la supply chain garantisce l'integrazione con i prodotti della suite **Microsoft Office**, permettendo l'uso dei più diffusi strumenti di produttività personale nei processi di approvvigionamento. Processi che, come ripetono da diverso tempo gli esperti, sono legati da una strategia complessiva capace di garantire un'alta flessibilità e una visibilità in ogni fase, dalla realizzazione al trasporto dei prodotti. Punta proprio su questo **Global visible commerce** la nuova offerta studiata da **Unisys** per fornire alle aziende una gamma di soluzioni in grado di massimizzare il business aziendale con una gestione completa della supply chain. Realizzando i nuovi servizi per la gestione della sicurezza dei prodotti, le soluzioni del fornitore permettono alle imprese di monitorare i beni in viaggio, conoscerne ogni dettaglio in tempo reale e assicurarsi della loro integrità, ovunque si trovino. In concreto, le **Global visible commerce** controllano direttamente le risorse impiegate nella produzione e identificano ogni prodotto anche nella fase di trasporto per mare, via terra o via aerea. **Unisys** può anche mettere a disposizione infrastrutture flessibili, basate sui server **ES7000** e i mainframe **ClearPath**, in grado di assicurare predefiniti livelli di servizio e incrementare la visibilità, gestendo anche i dati inviati dai dispositivi **Rfid**.

Ed è basata sull'identificazione in radio frequenza anche **Workabout pro speech**, il computer palmare realizzato da **Psion Teklogix**, realtà specializzata nello sviluppo di soluzioni per il mobile computing e la raccolta dati di tipo wireless, e **Vocollect**, azienda attiva nello sviluppo di soluzioni voice. Utilizzando questo dispositivo di elaborazione mobile il responsabile del magazzino, con pochi e precisi comandi vocali, ordina e gestisce logistica e stoccaggio delle merci in arrivo, manda in produzione le materie prime necessarie e invia alle spedizioni quelle ordinate dai clienti. (riproduzione riservata)



Dall'alto in basso: Walter Lanzani (Sas), piattaforma BI Sas, computer palmare Psion Teklogix, esempio di suite Txt