

News

5 milioni di dollari risparmiati in 5 anni, grazie all'implementazione di una piattaforma tecnologica innovativa. L'esperienza del German University Hospital di Aachen

La business intelligence 'salva' gli ospedali

Le problematiche relative alla gestione degli enti ospedalieri sono comuni a tutti i Paesi europei, pur se con sfumature diverse. Costi elevati da contenere, eccellenza da perseguire. A questi due obiettivi si aggiunge il problema delle professionalità, a volte difficili da reperire, e dei costi legati al personale. La situazione è particolarmente esplosiva in Germania: lì, nell'ultima estate, 70mila medici hanno scioperato richiedendo migliori condizioni economiche. Se gli ospedali dovessero accettare queste richieste, rischierebbero di chiudere.

Da qui si capisce quanto sia importante, per le aziende ospedaliere, risparmiare sui costi e fare in modo di poter 'travasare' una parte del denaro risparmiato nei compensi di medici e personale infermieristico. Ad esempio introducendo strumenti di Business Intelligence. Secondo **Willi Janiesch**, *head of the Phar-*



La sede del German University Hospital di Aachen

ma and Health division presso la sede Sas di Heidelberg: "Gli ospedali tedeschi potrebbero risparmiare sino a 400 milioni di euro l'anno se fossero più aperti all'uso di strumenti strategici legati alla tecnologia analitica per il controllo dei costi".

Un esempio, su tutti: il German University Hospital di Aachen, specializzato in cure dentarie, uno dei più importanti ospedali della Germania, ha risparmiato oltre 5 milioni di dollari in 5 anni, grazie all'implementazione di una piattaforma di business intelligence. L'ospedale è uno dei più attivi, con i suoi 5.700 dipendenti, i suoi 2.700 studenti di medicina e i suoi 180mila pazienti l'anno. Dopo l'adozione della soluzione Sas, è riuscito a strutturarsi in modo tale da poter servire i pazienti al meglio, creare indicatori di performance per la soddisfazione dei dipendenti e dei pazienti.

Elena Giordano

Idc:

Aachen modello di riferimento

Idc ha realizzato uno special study per evidenziare come la Business Intelligence abbia portato la struttura di Aachen a diventare un esempio per gli altri ospedali. Questi i benefici riscontrati:

- I dati, provenienti da fonti differenti, sono stati integrati in maniera armonica e messi a disposizione del personale
- Il sistema ha agevolato l'attività amministrativa, consentendo ai dipendenti di concentrarsi su altri compiti
- Sono diminuiti i costi legati ai servizi esterni, che un tempo avevano il compito di gestire le informazioni
- È aumentata la produttività: i dipendenti possono accedere a più di 400 report attraverso il portale messo a disposizione
- Il ciclo delle decisioni è più rapido.