

## TECNOLOGIE

**In Valle d'Aosta, Human Capital Management sui banchi di scuola**

Poter effettuare analisi quantitative e qualitative sui dati inerenti gli alunni e il personale docente, mediante un efficace sistema di monitoraggio.

Questa l'esigenza sorta nella Regione Autonoma Valle d'Aosta, nell'ambito delle attività svolte dalla Struttura Regionale per la Valutazione del sistema scolastico valdostano (Srev), unità multidisciplinare appositamente costituita per le valutazioni di settore.

Un'esigenza che rappresenta un elemento fondamentale nelle crescenti necessità di fornire report statistici sui dati, per rispondere alle molteplici esigenze informative istituzionali, sia a livello locale sia a livello ministeriale, e per supportare il processo di analisi delle decisioni in materia.

**Un Data Mart per la scuola**

È per rispondere a questa esigenza che è nato il progetto di *Data Mart sul sistema scolastico*, con il quale la Direzione Sistemi Informativi della Regione si è posta l'obiettivo di supportare il Dipartimento Sovrintendenza agli Studi nel soddisfacimento delle esigenze proprie del sistema educativo e nel monitorare il suo funzionamento.

Nell'ambito dell'Amministrazione regionale, la Direzione Sistemi Informativi del Dipartimento Innovazione e Tecnologia della Presidenza della Regione definisce, coordina e controlla il ciclo di vita dei sistemi informativi in riferimento alle attività di progettazione, realizzazione, gestione e manutenzione.

"La Direzione svolge il ruolo di referente per i diversi settori dell'Amministrazione per le attività di pianificazione dello sviluppo e dell'evoluzione dei sistemi applicativi e delle informazioni gestite – spiega il Direttore Giorgio Consol – nel rispetto degli indirizzi indicati dai competenti organi regionali e dalle norme e disposizioni di riferimento per l'attività del dipartimento". La Direzione, inoltre, attua progetti sperimentali finalizzati a verificare l'applicabilità di nuovi sistemi o nuovi modelli organizzativi nel contesto regionale e, nell'ambito dello sviluppo dell'e-government e della società dell'informazione, svolge il ruolo di referente per i diversi Enti Pubblici territoriali e prov-

vede al coordinamento, pianificazione, gestione ove necessario, e monitoraggio dei progetti e dei servizi individuati.

"La partnership con Sas è iniziata nel 2002, con il progetto di datawarehouse Socio-Sanitario – racconta il Direttore – ed è stata portata avanti con l'evoluzione e la progettazione di nuovi ambienti di Business Intelligence a supporto delle decisioni regionali.

In considerazione dei risultati ottenuti con questi primi progetti, la Direzione Sistemi Informativi ha deciso di avvalersi della partnership con Sas anche per rispondere alle esigenze di monitoraggio del sistema scolastico, in particolare utilizzando e capitalizzando la soluzione Sas Human Capital Management già impiegata per il personale regionale e il personale sanitario".

Questo ambiente di Business Intelligence, in architettura web, permette di usufruire di report e tabelle multidimensionali sul dominio educativo, con funzioni di ricerca e analisi a uso dell'utenza non tecnica. "Nel contesto operativo della collaborazione del Dipartimento Innovazione e Tecnologia con il Dipartimento Sovrintendenza agli Studi, le tecnologie di Business Intelligence hanno permesso di ottenere numerosi benefici offrendo una piattaforma ideale per studiare, attraverso l'analisi di variabili diverse, fenomeni, trend, casi particolari", prosegue Consol.

**Indicatori che guardano al futuro**

In particolare, l'utilizzo di Sas Human Capital Management ha permesso

agli utenti di disporre di un sistema informativo di monitoraggio di numerosi indicatori, di avere una visione autonoma e integrata di tutti i flussi informativi gestiti, di distribuire la reportistica ai diversi ambiti organizzativi per una verifica immediata delle informazioni e di valutare oggettivamente il 'sistema scolastico'.

"Vogliamo evidenziare – conclude Consol – che grazie a questo ambiente lo Srev, la struttura regionale per la valutazione del sistema scolastico della Valle d'Aosta, ha potuto predisporre un documento statistico, denominato 'Memento Statistico', che analizza ad alto livello e nel dettaglio gli organigrammi, la demografia degli alunni e del personale docente al fine di illustrare le caratteristiche e il funzionamento del sistema educativo regionale".

In un'ottica evolutiva, la Regione Autonoma Valle d'Aosta prevede di integrare nel sistema i dati relativi ai test Pisa 2009 (Programme for International Student Assessment) dell'Ocse, cioè i test internazionali somministrati agli studenti che ne misurano i livelli di apprendimento nei vari paesi secondo parametri confrontabili.

Inoltre, si prevede l'integrazione dei dati relativi ai flussi retributivi del personale docente, con l'obiettivo di monitorarne la spesa mediante indicatori e fornire un quadro d'insieme sempre più completo ai decisori.

[www.sas.com/offices/europe/italy/](http://www.sas.com/offices/europe/italy/)



La sede della Regione