

## Esperienze

# Quando l'analisi conduce alla conoscenza

*Due progetti dell'ufficio Statistico dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara dimostrano come gli strumenti di intelligence basati sulla conoscenza puntuale dei dati - e il loro confronto statistico - portano valore aggiunto e consentono un miglior controllo*

Solamente dal confronto di dati e informazioni è possibile "inferire" l'andamento di una azienda, verificare l'impatto di certe scelte sui ricavi, conoscere i diversi progetti in profondità. Con questi macro-obiettivi l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara-Arcispedale Sant'Anna ha ultimamente seguito due importanti progetti con la collaborazione di Sas, facenti capo all'ufficio Statistico, (che utilizza tra l'altro principalmente soluzioni Sas per le proprie analisi). I due progetti riguardano l'analisi della durata di degenza in base al sistema APR-DRG (studio facente parte di un progetto regionale dedicato all'appropriatezza) e l'analisi del delta case-mix e del volume dei ricavi associati alla casistica ospedaliera.

### Così si studia la durata di degenza

La durata di degenza è un indicatore di efficienza dell'attività di ricovero degli ospedali e delle singole unità operative, che consente di valutare la performance delle aziende sanitarie e



Lo staff dell'Ufficio Statistico

descrive le risorse consumate nel corso del ricovero ospedaliero. La casistica dei ricoveri delle Aziende sanitarie è attualmente classificata con il sistema DRG, che determina gruppi di pazienti omogenei dal punto di vista del consumo delle risorse e in particolare delle durate di degenza. Per struttura il sistema DRG, sistema iso-risorse, non riesce a cogliere pazienti a differenti livelli di gravità. L'Azienda Ospedaliera di Ferrara partecipa a un progetto di ricerca basato sul sistema APR-DRG, classifi-

cando il paziente in quattro differenti livelli di severità, che misurano l'impatto del diverso livello di gravità clinica sul consumo assistenziale di risorse e ottenendo, rispetto ai DRG, una migliore analisi delle performance dell'Azienda in termini di durata di degenza. Spiega il *collaboratore amministrativo statistico Nicola Napoli*: "È possibile confrontare la durata di degenza della nostra azienda con quella delle altre aziende sanitarie che partecipano al progetto per verificare per quali APR-

## L'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara

*È il punto di riferimento per la sanità della Provincia. Il personale che vi lavora è costituito da 343 dirigenti medici, 59 tra dirigenti sanitari, amministrativi, tecnici e professionali, personale universitario convenzionato, personale del comparto sanitario (1.358), tecnico (402) e amministrativo (185). Inoltre, sono presenti gli specializzandi e gli studenti dei corsi di laurea della facoltà di Medicina dell'Università di Ferrara. Comprende 742 posti letto ordinari di degenza e 148 di Day Hospital, nel 2006 sono stati effettuati oltre 27.000 ricoveri ordinari e oltre 13. in Day Hospital.*

DRG e a che livello di severità la distribuzione della durata di degenza si discosta in maniera statisticamente significativa rispetto alla nostra". L'analisi con gli APR-DRG permetterà di individuare con più precisione aree di criticità nel consumo della durata di degenza o di maggiore efficienza rispetto allo standard, per fornire indicazioni alla direzione strategica dell'azienda.

### Ricavi e casistica ospedaliera

Tra le misure basilari dell'attività di ricovero si trovano la varia-

zione dei ricavi dell'azienda e delle singole unità operative su due periodi consecutivi. Queste variazioni possono essere determinate da un aumento o una riduzione del numero di casi o da una diversa casistica trattata (case-mix). L'applicazione è stata ideata, con la collaborazione di Sas, per comprendere in che misura la tipologia di casistica trattata e la numerosità dei ricoveri hanno influenzato la variazione dei ricavi nei due periodi di analisi. A tal fine è necessario scomporre la differenza tra gli importi nei periodi tra il delta del nu-

mero di ricoveri e il delta della tipologia di casistica. Il delta case-mix esprime quindi quale sarebbe stata la differenza di importo con lo stesso numero di casi ma con una variazione di tipologia di casistica (intesa come differenza di importi medi); mentre il delta volume esprime quale sarebbe stata la differenza di importo a parità di tipologia di casistica, ma con una variazione del numero di ricoveri dell'Azienda o dell'Unità Operativa considerata. Questo tipo di analisi consente con maggiore precisione di comprendere i fenomeni legati alla variazione dell'attività di ricovero tra periodi, anche ai fini della valutazione del raggiungimento degli obiettivi di budget delle Unità Operative. È possibile inoltre utilizzare le analisi in associazione all'andamento dei costi per una migliore interpretazione costi/ricavi. "Grazie a questi progetti - precisa Napoli - l'azienda ospedaliera conosce con più precisione l'attività relativa al budget delle singole unità. Con l'analisi del delta case-mix il dato può ritornare alle singole unità operative per una migliore verifica degli obiettivi di budget".

E. G.



Azienda Ospedaliera Universitaria di Ferrara - Arcispedale S. Anna