IL MONDO

Data 23-05-2008
Pagina 79
Foglio 1

www.ecostampa.it

HUMAN RESOURCE GLI ANALYTICS DI SAS UTILIZZATI DA E-STAT

Il software che premia i più bravi

Considerati la parte nobile della business intelligence, gli analytics di Sas sono strumenti che permettono di trovare correlazioni tra dati, analizzare serie storiche, determinare trend, simulare scenari, segmentare clienti e condurre attività di data e text mining. E con gli analytics E-Stat ha elaborato uno strumento per la valutazione delle prestazioni del personale. La soluzione è appena stata adottata da una grande banca. «Non ne scaturiscono», sottolinea Roberta Gallato, ad di E-Stat, «voti negativi o critiche, bensì dei giudizi che servono a crescere, a trovare le aree di miglioramento». Nei casi di eccellenza vengono previsti anche premi in busta paga. Una retribuzione del merito che, grazie al software, è pienamente obiettiva, ma mai impersonale. «I dati vengono raccolti in base a parametri predefiniti (qualità, orientamento ai risultati, disponibilità al cambiamento, collaborazione, soluzione dei problemi, ecc.) e poi letti ed elaborati dal software per produrre la valutazione globale della prestazione». Ovviamente, ogni azienda che usa questo tool può stabilire i parametri che meglio riflettono i suoi valori e obiettivi, e personalizzare i giudizi per la valutazione globale. Inoltre, si possono richiamare le valutazioni passate per controllare la progressione delle prestazioni negli anni. «L'analisi nel tempo sulla crescita del dipendente è molto utile quando un'azienda deve decidere a chi affidare un certo ruolo, per esempio in caso di espansione all'estero. Oppure, può portare al varo di un piano formativo se si evidenzia una carenza generalizzata di una certa competenza», sottolinea Gallato. Tanti i vantaggi. Il manager può prendere decisioni basate sui fatti in modo molto più rapido. Non viene stravolto il modo di lavorare cui è abituato perché il questionario elaborato da E-Stat legge tutti i formati. ***P.Li.***

Roberta Gallato

Il software che premia i più bravi

Soluzione Serena con il mashup

Internet mobile sulle ali di Wind

051433

Ritaglio stampa ad uso esclusivo del destinatario, non riproducibile.