

# CartaSi coinvolge i dipendenti con il portale MyNet

COME INTERNET AIUTA A FAR PARTECIPARE GLI UTENTI AZIENDALI ALLA GESTIONE INTERNA, CREANDO UN SERBATOIO DI DATI UTILE PER LA CONDIVISIONE DELLE INFORMAZIONI

ANNALISA CASALI

**R**ealtà di 1.100 dipendenti, che si occupa della gestione dei circuiti di pagamento attraverso le carte di credito, CartaSi ha nel personale una delle voci di costo più importanti, «ed ecco perché, a fine 2003 - ci racconta Giancarlo Lombardo, responsabile sviluppo organizzativo di Si Holding -, abbiamo avviato una profonda riorganizzazione, che puntava in maniera decisa sulla valorizzazione delle risorse umane. Tutti i dati afferenti a quest'ambito, in precedenza, erano gestiti da una pluralità di sistemi informativi, nati in epoche differenti e amministrati con varie tecnologie».

Negli scorsi anni, è stata creata una intranet (vedi il glossario qui a fianco), battezzata MyNet, con l'obiettivo di avvicinare i dipendenti all'azienda, offrendo uno strumento condiviso d'informazione. «Avevamo da tempo l'idea di un contenitore di dati - ha proseguito il manager - e, confrontandoci con Sas, che aveva una soluzione verticale proprio per le risorse umane, abbiamo optato per quella a portafoglio denominata Human Capital Management».

La durata del progetto, av-

viato nell'ottobre del 2004, è stata di circa 10 mesi. Il gruppo di lavoro era composto da 15 persone, tra tecnici, consulenti Sas (un capo progetto e uno specialista della soluzione), esperti di organizzazione e risorse umane, specialisti di controllo di gestione e di gestione del rischio. Oggi, quindi, CartaSi utilizza questo serbatoio di dati come un punto di raccolta, centralizzando tutte le informazioni su organico, assenze, permessi, turni e quant'altro.

## LE INFORMAZIONI A PORTATA DI MANO

Rilevazione presenze ed elaborazione paghe erano, e sono tuttora, esternalizzate. La gestione di ferie, permessi e la

## GLOSSARIO

**INTRANET:** rete locale, o raggruppamento di reti locali, utilizzata all'interno di un'organizzazione al fine di facilitare la comunicazione e l'accesso ai contenuti e alle informazioni anche in maniera ristretta, ossia al solo personale autorizzato. Quando una parte della intranet viene resa accessibile a clienti e partner o ad altre persone esterne all'organizzazione, si parla di **EXTRANET**.



Giancarlo Lombardo, responsabile sviluppo organizzativo di Si Holding

giustificazione di assenze o ritardi da parte dei dipendenti avviene attraverso l'accesso a un sito, gestito dalla milanese Hro, Human Resources Outsourcing. Esistono, poi, alcuni applicativi che girano intorno al database del personale «inoltre - puntualizza Lombardo -, è ancora presente un sistema che gestisce l'anagrafica centralizzata, le tabelle, la struttura organizzativa, i ruoli e la formazione. Vari moduli girano sulla intranet e alcuni file ancora su Word o Excel.

Tutte le informazioni vengono condensate in un sistema di reportistica, cartaceo e on line, battezzato Guru (Gestione univoca risorse umane) accessibile attraverso MyNet. Il processo attivato ci ha aiutato anche a fare un po' di pulizia nei dati. Basta pensare che, prima del progetto, nel 50% dei casi il codice fiscale dei dipendenti era errato». Un centinaio di utenti (in

prevalenza dipendenti della direzione risorse umane, oltre a manager di primo e secondo livello responsabili delle singole funzioni) accede via intranet a un sistema di reportistica che mette a disposizione le informazioni relative a formazione, straordinari, diarie e trasferte.

«I benefici ottenuti - sottolinea il manager - sono la certezza del dato, unita alla profondità storica dello stesso, visto che, in questo momento, abbiamo on line gli ultimi tre anni di informazioni relative a presenze/assenze, provvedimenti disciplinari ed evoluzioni retributive». L'obiettivo finale è quello di arrivare a un Web self service completo, aprendo l'applicativo al singolo dipendente per la segnalazione di anomalie o variazioni sui dati visualizzati on line.

[www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) | [www.hro.it](http://www.hro.it) | [www.lineaedp.it](http://www.lineaedp.it)

casi di successo

41  
ICT  
& TECH  
SOLUTIONS

Lineaedp