

# Luca Zaramella - Curriculum Vitae

Cell.: 3494561956

E-mail: luca\_zara@libero.it

---

## Dati personali

Data di nascita: 23/06/82  
Luogo di nascita: Camposampiero (PD)  
Residenza: via A. Mometto, 4 35010 Borgoricco (PD)  
Stato civile: libero  
Patente B.

## Formazione

Marzo 2006:

**Laurea triennale in Statistica e Gestione delle Imprese presso la Facoltà di Scienze Statistiche dell'Università di Padova**

Punteggio: 96/110

Titolo Tesi: **Cluster Analysis per la segmentazione della clientela utilizzando il Software SAS Enterprise Miner.**

2001/2002:

Diploma di perito industriale indirizzo informatica conseguito presso l'Istituto Tecnico Industriale Statale F. Severi di Padova.

## Esperienze lavorative

Dicembre 2005 – Febbraio 2006:

Stage presso EGQ consulenza, via Ca' Pisani, 7 35010 Vigodarzere (PD)  
Sviluppo di un progetto di Cluster Analysis, per la segmentazione della clientela, utilizzando il Software Enterprise Miner di SAS. Sul quale è stata impostata l'intera TESI di laurea.

Estate 2001

Enofrigo S.r.l. via dell'industria, 9/a 35010 Borgoricco (PD)  
Apprendista operaio di 3° livello nel reparto produzione banchi frigo.

Estate 2000

Laboratorio di falegnameria Gardin Bienni, via Bassa II, 47 35011 Campodarsego (PD)  
Apprendista operaio

## Lingue straniere

Lingua **inglese**: livello scolastico sia scritto che parlato

## Conoscenze Informatiche

Buona conoscenza dei seguenti ambienti e sistemi operativi:

- Microsoft Windows NT, 2000, 98
- Ambiente Microsoft Office (Word, Excel, **Access**)
- **SAS, SQL**
- Linguaggi di programmazione: **C, PHP, Html, Asp, Java**

## Altre informazioni

All'interno del corso di sistemi informativi aziendali, ho seguito alcune lezioni riguardanti tecniche di *data mining* con *Enterprise Miner* di SAS nelle quali sono stati trattati argomenti relativi al CRM analitico, alla Customer Intelligence, alle applicazioni della metodologia SEMMA, alle analisi di *up-selling* e *cross-selling*, alle analisi di associazione (*support* e *confidence*) e alle analisi delle sequenze.

## Interessi

Seguo molto il calcio e ho praticato la pallacanestro a livello agonistico, attualmente non mi dedico ad alcuna attività sportiva in particolare.

Autorizzo il trattamento dei dati personali sopra indicati ai sensi della Legge 196/2003