

CURRICULUM VITAE

Dati anagrafici

Nome	Rosaria Bianca
Cognome	Piazza
Data di nascita	11 / 12 / 1981
Luogo di nascita	Milano
Residenza	Via Dino Villani 3/A, 20159, Milano
Nazionalità	Italiana
Stato civile	Nubile
Telefono	02 / 688.77.11
Cellulare	347 / 85.27.116
Indirizzo e-mail	robipi2002@hotmail.com

Istruzione

- Dicembre 2005: laurea in “Scienze Statistiche ed Economiche” presso l’Università degli Studi di Milano – Bicocca, Piazza dell’Ateneo Nuovo 1 Milano.
Argomento tesi: la qualità nel sistema sanitario nazionale.
Titolo tesi: “Sperimentazione del protocollo RL-PVA (Sezione Elective Surgery) per monitorare l’applicabilità nei DRG chirurgici LEA”.
- Luglio 2000: maturità scientifica presso il L.S.S. “L. Cremona”, Viale Marche 73 Milano.

Conoscenze linguistiche

- Inglese scritto e parlato a livello scolastico

Conoscenze informatiche

- Microsoft Office - Internet - Posta Elettronica.
- Programmi statistici: SPSS, R, EViews4.
- Settembre 2004: conseguimento del patentino europeo ECDL Core
- Partecipazione ai seguenti corsi di formazione tecnica tenuti presso SAS Institute Srl Milano:
 - 15-16-17 Marzo 2006: “Fondamenti di SAS 2 – linguaggio di programmazione”
 - 26-27 Aprile 2006: “SAS Macro Language”

Altri corsi formativi

- 29 Giugno 2006: “Customer intelligence” organizzato a Milano da SAS Institute Srl

Esperienze formative

- Da Marzo 2006 ad oggi: stage presso “People Solutions ” (società di consulenza in campo HR) in qualità di consultant nell’ambito della business intelligence e dell’analisi tramite l’applicativo SAS.
- Settembre 2004 – febbraio 2005: stage presso il servizio qualità – MCQ (Miglioramento Continuo della Qualità) dell’ A.O. Ospedale Niguarda Cà Granda Milano con mansione di analisi e modellizzazione dei flussi informativi sanitari – indicatori.

Esperienze lavorative

- Agosto 2005 – Novembre 2005: collaborazione occasionale presso la “T Communication S.p.A.” con mansione di promoter.
- Gennaio 2006 - Marzo 2006: collaborazione occasionale presso la “M&B Service S.r.l.”, società di servizi per aziende con mansione di consegna e disbrigo pratiche, presso alcuni sportelli di enti pubblici nel comune di Milano e provincia.
- Febbraio 2006: collaborazione occasionale presso la “Marketing and Trade”, società di consulenza aziendale con mansione di inserimento dati di questionari cartacei.
- Luglio 2005 - Febbraio 2006: collaborazione occasionale presso l’azienda di ricerche di mercato “Research International S.p.A.” con mansione di intervistatrice telefonica.
- Maggio 2002 - Novembre 2005: collaborazione occasionale presso la “Mind srl - Hair Models Management” con mansione di assistant. Luogo di lavoro: Milano e nord Italia.
- Marzo 2004 - Giugno 2004: operatrice call center presso “Altroconsumo Edizione S.r.l.” con la prestazione di telemarketing servizio Parmalat e Rc auto.
- Giugno 2003: collaborazione presso la presidenza della Facoltà di Scienze Statistiche dell’Università degli Studi di Milano Bicocca.
- Aprile 2002 - Luglio 2002: cassiera nei giorni di apertura straordinaria (principalmente domenicale) nelle diverse filiali della catena di supermercati PAM. Questa esperienza è stata preceduta da un corso di formazione come “Addetta alla cassa” svoltosi a Milano.
- Luglio 2001 - Settembre 2001: addetta alla vendita diretta al pubblico in una gelateria.

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi della legge n° 196/2003.