



Il concetto di Bsc, dalla sua introduzione, ha subito un processo evolutivo: da sistema di misurazione delle performance aziendali a **sistema di management strategico**. Infatti, le società più innovative utilizzano oggi la Bsc come sistema per gestire la **strategia a lungo termine**. Il vero **valore aggiunto** derivante dall'introduzione della Bsc, infatti, risiede nella capacità di fare da ponte tra strategia e organizzazione, in quanto consente non solo di **tradurre la strategia** in un insieme coerente di **obiettivi e indicatori** di performance, ma anche di coinvolgere, mobilitare, coordinare e allineare l'organizzazione, che deve attuare le azioni necessarie a conseguire gli obiettivi stabiliti.

Il pregio fondamentale della Bsc risiede nella possibilità di **unire due aree importanti** ma in passato separate: lo **sviluppo delle strategie** e il **controllo finanziario**. Oltre a ciò, la Bsc dovrebbe fornire alcune informazioni chiave sulla strategia, in modo da diventare uno strumento di integrazione verticale e orizzontale nell'organizzazione, in grado di comunicare la strategia e generare coerenza attorno agli obiettivi da perseguire, ed essere uno strumento dinamico di valutazione delle performance e di ridefinizione della strategia, in rapporto alle dinamiche interne ed esterne.

Conclusioni

Nonostante questi importanti vantaggi, la Bsc è ancora utilizzata in **modo limitato**. La ragione risiede nell'**investimento** (costi, tempo e

competenze del management) necessario per portarla a regime in azienda. Molte imprese hanno sviluppato l'uso della Bsc, ma la sua applicazione non è sempre "completa" né sistematica (estesa a tutta l'azienda e aggiornata ogni anno nell'ambito del ciclo di pianificazione e di budgeting).

In particolare, nel lungo periodo la Bsc può mostrare aspetti critici, dal momento che richiede una serie di condizioni di base fondamentali per essere adottata: sia di tipo **organizzativo** sia di tipo **tecnologico**. Innanzitutto, la mancanza di **impegno e supporto** da parte del vertice aziendale è solitamente indicata come la causa più importante del fallimento nell'introduzione di nuovi strumenti manageriali. A ciò si aggiunga, inoltre, la difficoltà di identificare le variabili non finanziarie da tenere sotto controllo, fondamentali nella

identificazione dei fattori intangibili di successo aziendale. In tal caso, una soluzione potrebbe essere quella di definire tali indicatori attraverso un processo interattivo che vada dall'alto verso il basso, e, contemporaneamente, dal basso verso l'alto all'interno dell'organizzazione. Ciò contribuirebbe alla costruzione di un sistema di misurazione più accurato, in quanto frutto sia dell'expertise tecnico dei livelli più operativi, sia della visione strategica d'insieme dei vertici aziendali.

Come ulteriore criticità, accade spesso che la Bsc non sia **diffusa e contestualizzata** a tutti i livelli dell'organizzazione, causando problemi di assimilazione e utilizzo. In realtà, per quanto possibile, gli obiettivi contenuti nella Bsc dovrebbero essere disaggregati e calati all'interno della struttura aziendale, così che ognuno possa

News | Area ad accesso riservato | Siti locali | Altre Università

Università degli Studi di Napoli "Parthenope"

11 dicembre 2004

- Didattica**
Offerta didattica
Master e Corsi per laureati
Scuola di Formazione per Dirigenti
Domini, politica e istituzioni: Percorsi formativi per la promozione della pari opportunità nei centri decisionali della politica
- Orientamento**
IMPORTANTE!
Servizi di accompagnamento per neo studenti universitari e studenti che frequentano l'ultimo anno delle scuole medie superiori
Progetto dell'Ateneo per laureati negli anni 2004 e 2005
Organizzazione e Titolarità
Informazioni e servizi per studenti e laureati
Coordinamento didattico Scuole/Università
Orientamento al lavoro
- Segreteria Studenti**
Informazioni sulla carriera universitaria e modulatoria on-line a cura dell'ufficio
Tecnica Studenti
- RECL**
Servizio Centrale Pratiche Imprese
Informazioni su come ottenere la patente europea del computer - livello base
- Progetto "Campus One"**
Informazioni, attività e news sul progetto gestito dalla Actin.
- Affari**
Corsi Studio
Corsi e Stage
Statistica e Recuplementi
Oramai e Strutturati
Ultri Amministrativi
Bando di Vacanzazione
Pubblicazione Informazione
Sicurezza
Servizi Affari
Servizi agli studenti
Associazioni Studentesche
Controlli degli studenti
Convegni e meeting
- Affari Generali**
Esami di Stato
Informazioni su stage, bandi per studenti e bandi di concorso per laureati a cura dell'Ufficio Affari Generali
Prestazioni servizi incaricati
- Affari Legali**
Pubblicazione di bandi e gare a cura dell'Ufficio Legale
- Economato, Patrimonio e Servizi Generali**
Pubblicazione di bandi e altre informazioni a cura dell'Ufficio Economico
- Personale docente e tecnico**
Pubblicazione di Bandi e Decreti a cura degli Uffici del Personale
- Ragioneria e Sistemi**
Informazioni fiscali ed amministrative-contabili

Sede Centrale: Via Amm. F. Acton, 38 - 80133 Napoli - Tel. 081 5475111 - Fax: 081 5521485
Ultima revisione: Mercoledì, 3 Novembre 2004 - © 1996-2004 Centro di Calcolo Elettronico - Webmaster