



Hewitt Associates

SAS® ebnet den Weg für Hewitt Associates

Bestmöglicher IT-Service

Heute besteht eine der größten Herausforderungen im Geschäftsleben darin, das Denken und Handeln der Mitarbeiter eines Unternehmens auf die Unternehmensziele auszurichten.

Dan Kaberon, Leiter der Abteilung für IT-Ressourcen bei Hewitt Associates in Illinois, beschreibt dies so: „Wir sind stark daran interessiert, zu verstehen, mit welchen Kosten Dienstleistungen an unsere Kunden verbunden sind. Wir wollen unseren Kunden den bestmöglichen Service bieten. Das bedeutet auch, dass keine Ressourcen verschwendet werden. Die Antwort auf die Frage, was eine gute Dienstleistung ausmacht, ist für jeden unserer Mitarbeiter relevant.“

SAS® IT Resource Management, die Hauptkomponente von SAS IT Management Solutions, hat Hewitt Associates der gewünschten Antwort um einiges näher gebracht. Das SAS System dient dem Unternehmen zur Verwaltung enormer Mengen an Daten über die Unternehmensleistung, die aus einer Vielzahl unterschiedlicher Systeme und Netzwerke innerhalb der Organisation stammen. SAS erzeugt klare und leicht verständliche Berichte, die Analysten, Unternehmensführung und alle übrigen Entscheidungsträger täglich, wöchentlich oder monatlich bei ihrer Arbeit unterstützen.

Hewitt Associates – eine führende Unternehmensberatung – hat sich auf den Bereich Personalwesen spezialisiert. Die Organisation unterstützt

Unternehmen bei der Entwicklung langfristiger Geschäftsstrategien sowie bei der täglichen Verwaltung von Personalleistungen. Hewitt Associates ist mit 79 Niederlassungen in 37 Ländern vertreten. Das Unternehmen ist weltweit für mehr als 2.800 Kunden tätig und beschäftigt mehr als 12.000 Mitarbeiter.

Integration von Unternehmenszielen und -ressourcen

Nicht nur die eigenen Mitarbeiter, sondern auch die über zwölf Millionen Beschäftigten der Kundenunternehmen von Hewitt Associates haben Zugang zu speziellen Diensten: Über persönliche Zugangs-codes haben sie Zugriff auf das Computersystem von Hewitt Associates und erhalten über ein Sprachdialogsystem Antworten auf ihre Fragen zu Personalleistungen. Die Anwender sind dabei auf der Suche nach aktuellen Informationen zu verschiedenen Komponenten ihrer Leistungspakete, wie beispielsweise dem Stand ihrer betrieblichen Altersvorsorge und ihrer vermögenswirksamen Leistungen.

Mit Hilfe der SAS Lösung werden die Daten, die Hewitt Associates in all seinen Systemen, Netzwerken, Web-Servern und Telekommunikationssystemen erfasst, zusammengeführt. SAS IT Resource Management sammelt und analysiert die Daten in einem Data Warehouse, um so Berichte für alle Ebenen des Unternehmens zu erzeugen und für die Abstimmung der Ziele von IT- und Personalabteilung mit den Unter-

Branche Dienstleistungen

Aufgabe Abstimmung von IT- und Unternehmenszielen

Lösung SAS® IT Management Solutions

Nutzen Auf der Grundlage von Kosten-WNutzen-Analysen für alle verfügbaren Ressourcen sind IT-Verantwortliche in der Lage, den bestmöglichen Service anzubieten

nehmenszielen zu sorgen. Darüber hinaus setzt man bei Hewitt Associates eine weitere Komponente von SAS IT Management Solutions ein: SAS IT Charge Management. Es ermöglicht die Überwachung und Verwaltung von IT-Kosten mit Hilfe unterschiedlicher Buchhaltungs- und Budgetierungsmethoden sowie standortspezifischer Standards. Es bietet Funktionen wie Ausgleichsbuchungen für Systeme, Netzwerke, Telekommunikation, das Internet und andere Arten von IT-Servicedaten.

„Wir waren sehr überrascht und beeindruckt, als wir sahen, dass sich der Einsatz von SAS IT Charge Management so reibungslos gestaltete“, berichtet Kaberon. „Der Aufbau und die Inbetriebnahme der Umgebung nach unseren Vorstellungen war viel einfacher, als dies mit alternativen Lösungen der Fall gewesen wäre.“

Ein Quantensprung

„SAS IT Resource Management hat alle unsere Erwartungen erfüllt“, schwärmt Kaberon. „Technisch gesehen war dies ein Quantensprung. Die Komponente verfügt über eine intuitive Benutzeroberfläche und ist einfach und flexibel zu handhaben. Wir glauben, dass wir in technischer Hinsicht durch unsere Entscheidung für SAS IT Resource Management etwa ein Jahrzehnt aufgeholt haben.“ Kaberon zufolge haben diese Verbesserungen die

„SAS IT Resource

Management hat alle

unsere Erwartungen erfüllt.

Technisch gesehen war

dies ein Quantensprung.“

Dan Kaberon, Leiter IT-Ressourcen,
Hewitt Associates

Leistung der Mitarbeiter bei Hewitt Associates unmittelbar beeinflusst. „Die Bedeutung des Systems für den Systemadministrator liegt in der problemlosen Einbindung einer größeren Zahl von Datenquellen. SAS IT Resource Management gibt uns die Flexibilität, die wir dringend benötigen, um die unterschiedlichen Herausforderungen angesichts der zahlreichen Plattformen, Softwarekomponenten und Hardwareumgebungen, für die wir verantwortlich sind, zu bewältigen.“

Weniger ist mehr

Für Kaberon verfügt die Software über mehrere entscheidende Stärken. „Eine dieser Stärken ist die enorme Flexibilität bei der Einbindung neuer

Datenquellen und die Möglichkeit, unsere Analysen individuell zu gestalten. Das bedeutet, dass wir keine Speicherkapazitäten oder Ressourcen mehr durch die Erfassung von Informationen, die für uns nicht relevant sind, verschwenden. Darüber hinaus können wir die Software um viele weitere Elemente erweitern, an die wir zum Zeitpunkt der Implementierung des Systems noch gar nicht gedacht hatten.“

Kaberon ist überzeugt: „IT Management von SAS ist eine ausgezeichnete Lösung für ein Unternehmen, das mit weniger mehr erreichen möchte. Wir können nun verstärkt Fragen aus unterschiedlichen Bereichen auf einer größeren Zahl von Plattformen nachgehen, als dies früher je der Fall war. Und wir benötigen bedeutend weniger Mitarbeiter und weniger Computerkapazitäten zur Beantwortung dieser Fragen. Ich bin mit unserer Entscheidung einfach rundum zufrieden.“

„Die Investition hat sich vollauf gelohnt“, fährt Kaberon fort. „Das Wissen, dass IT Management Solutions von SAS uns bei unserer Arbeit unterstützen, lässt mich nachts ruhig schlafen.“



SAS Institute GmbH
In der Neckarhelle 162
D-69118 Heidelberg
Tel: 06221/415-123
Fax: 06221/415-145

www.sas.de

SAS World Headquarters
SAS Campus Drive
Cary, NC 27513 USA
Tel: (919) 677 8000
Fax: (919) 677 4444
Web: www.sas.com