



## SAS® STRATEGIC PERFORMANCE MANAGEMENT

Performance im Blick und Kennzahlen im Griff – mit übersichtlichen Dashboards und Scorecards

### Was leistet SAS Strategic Performance Management?

SAS Strategic Performance Management ist eine Web-basierte Softwarelösung für die Verankerung strategischer Unternehmenssteuerung und Kennzahlenmanagement. Die unternehmensweiten Ziele und Strategien werden in einer interaktiven Web-Oberfläche kommuniziert. Die zentralen Kennzahlen, die der Erreichung der Strategie dienen, werden in Management Dashboards, in Scorecards und Diagrammen definiert und dargestellt. Im Rahmen seiner Berechtigung steuert und beobachtet jeder Benutzer dabei die Entwicklung der definierten Erfolgskennzahlen. Über die Analyse von Zusammenhängen kann er dabei neue Potenziale aufdecken.

### Was zeichnet SAS Strategic Performance Management aus?

Mit SAS Strategic Performance Management lässt sich die Erreichung von Strategie- und Performancezielen messen. Maßnahmen für die Zielerreichung werden aufgesetzt und gesteuert. Performance-Daten sind besonders schnell verfügbar. Dies gewährleistet eine zeitnahe und vorausschauende Reaktion auf Veränderungen in einem dynamischen Geschäftsumfeld. In Verbindung mit SAS® Analytics kann die künftige Performance vorhergesagt werden. So können frühzeitig Verbesserungspotenziale entdeckt und entsprechende neue Maßnahmen initiiert werden.



**THE  
POWER  
TO KNOW®**

**Sind Sie in der Lage, die aktuelle Performance Ihres Unternehmens auf einen Blick zu erkennen? Wissen Sie, ob Ihre Mitarbeiter strategieorientiert handeln und ob Ihre Maßnahmen zielführend sind? Sie möchten schnell erkennen, ob Ihre Erfolgskennzahlen erreicht werden?**

Der schnelle Zugriff auf diese Informationen ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor. Management Dashboards und Scorecards helfen Ihnen, die Kontrolle über erfolgsrelevante Kennzahlen zu behalten und bei Bedarf gegensteuernd einzugreifen.

Verläuft etwas nicht nach Plan, werden Sie sofort über automatische Alarmfunktionen benachrichtigt. Über Drill-down-Funktionen finden Sie schnell und einfach Problemauslöser und greifen mit wirkungsvollen Maßnahmen ein. Sie setzen eigene Prioritäten und lassen sich nur die Informationen anzeigen, die für Sie wichtig sind. Richtig genutzt führen die zahlreichen Daten in Ihrem Unternehmen zu wertvollem strategischem Wissen und zu neuen Wettbewerbsvorteilen.

### Zentrale Vorteile

#### Fundierte Entscheidungen aufgrund richtiger Datennutzung

Unabhängig von der Datenmenge und der Anzahl der Anwendungen in Ihrem Unternehmen identifizieren Sie mithilfe von SAS Strategic Performance Management Probleme und neue Chancen und bringen die wichtigen Informationen auf den Punkt.

Hierfür nutzen Sie individuelle Filter, Alarmfunktionen und eine übersichtliche Navigation. Die Daten werden zentral gespeichert und mit der mehrfach ausgezeichneten ETL-Technologie des SAS® Data Integration Studio verwaltet. Dies gibt Ihnen die Sicherheit, auf konsistente Performance-Daten zuzugreifen.

#### Kennzahlen-Monitoring und zielgerichteter Ressourceneinsatz

Aktivitäten einzelner Abteilungen und des gesamten Unternehmens konzentrieren sich auf die Strategie zur Erreichung der unternehmensweiten Ziele. Richten Sie daher die Maßnahmen und den notwendigen Ressourceneinsatz konsequent an Ihrer Unternehmensstrategie aus.

Um dies in der Praxis umzusetzen, erstellen Sie in SAS Strategic Performance Management hierarchisch gestaltete Dashboards und Scorecards. Modellieren Sie Ursache-Wirkungs-Beziehungen zwischen Kennzahlen und anderen Strategieelementen und gestalten Sie Ihre Navigation individuell. Dies erleichtert die unternehmensinterne und zielgruppenspezifische Kommunikation, die für die Ausrichtung Ihres Unternehmens an den definierten Zielen notwendig ist.

#### Identifikation unerkannter Zusammenhänge und neuer Potenziale

Erfolgskennzahlen sind wichtig dafür, die Zielerreichung zu bewerten. Rein auf diese Zahlen zu vertrauen, kann zu falschen Entscheidungen führen. An der Oberfläche ist nicht immer ersichtlich, warum etwas passiert ist und welche Zusammenhänge sich hinter verschiedenen Kennzahlen verbergen.

Um dies herauszufinden, müssen Sie tiefer in die Kennzahlen eindringen. Identifizieren Sie über die Drill-down-Funktion neue Zusammenhänge und verborgene Ursachen: Bringen die Marketingmaßnahmen den Vertrieb so voran, wie es geplant war? Erfüllt eine neue Produktversion die Anforderungen unserer Kunden?

**Schnelle Anpassung an Marktveränderungen**

Gesetze, Wettbewerber und andere Rahmenbedingungen verändern sich – Kunden sind wechselfreudig. Eine konsequente Zielorientierung in solch einem dynamischen Umfeld erfordert eine hohe strategische Anpassungsfähigkeit. Gut, wenn Sie ein System haben, in dem Sie Ihre Kennzahlen jederzeit anpassen und Prioritäten verändern können: SAS Strategic Performance Management unterstützt Sie dabei, Ihre Strategie und Ihre Maßnahmen stetig am Markt auszurichten. Identifizieren Sie Trends frühzeitig, indem Sie Hinweise erhalten, warum etwas geschieht und welche Situationen häufiger als andere auftreten. Die Strategie muss aufgrund von Marktveränderungen angepasst werden? Setzen Sie neue Maßnahmen auf und kommunizieren Sie über das Web in kürzester Zeit mit einem großen Benut-

zerkreis. Entsprechend schnell können sich die Mitarbeiter an der aktualisierten Strategie ausrichten und die neuen Maßnahmen in Angriff nehmen. Sie können zeitnah messen und nachvollziehen, wie die geänderte Strategie zur Erreichung des Unternehmensziels beiträgt. So haben Sie sogar Veränderungen im Griff.

**Lösungsüberblick**

SAS Strategic Performance Management ist die Standardlösung für Unternehmenssteuerung und Kennzahlenmanagement. Operative und strategische Daten werden zu messbaren Kennzahlen, die visuell in Diagrammen und Scorecards dargestellt werden. Die Lösung bietet Dashboards für das umfassende Performance-Monitoring sowie strategische Kennzahlen-Scorecards. Sie möchten Ihre Strategie umsetzen und Ihre Ziele

erreichen? Transparenz hilft dabei, Ressourcen zielgerichtet einzusetzen, Maßnahmen durchzuführen und die Performance zu steuern.

Eine konsistente unternehmensweite Zusammenarbeit wird erst mithilfe einer Softwarelösung ermöglicht. Kennzahlen werden über einen Web-Browser verteilt. Eingebaute Filter und Alarmfunktionen machen Mitarbeiter sofort darauf aufmerksam, wenn die Performance nicht den Vorgaben entspricht.

Analysen bringen neue Erkenntnisse, z. B. dafür, die Ursache-Wirkungs-Beziehung zwischen einzelner Erfolgskennzahlen aufzudecken. So wird direkt aufgezeigt, warum die Performance nicht die vorgegebenen Ziele trifft. Entsprechend können korrigierende Folgeaktionen in die Wege geleitet werden.

*Einbindung von Geoinformationen in das persönliche Dashboard.*



*Forecast-Werte aus SAS Analytics sagen die zukünftigen Entwicklungen der Kennzahlen vorher.*

*Übersicht über die strategischen Ziele mit Zielerreichungsgrad. Eine dynamische Strategiekarte reflektiert automatisch Veränderungen in nachgelagerten Daten. Ursache-Wirkungs-Beziehungen sind auf einen Blick zu sehen.*

*Ampelsysteme zeigen den aktuellen und den prognostizierten Status der Erfolgskennzahlen an.*

### **Einfache Benutzbarkeit, Web-basierte Navigation**

Entscheider und Mitarbeiter greifen über einen Web-Browser auf die Informationen in SAS Strategic Performance Management zu. Direkt über die Web-Oberfläche definieren Sie Scorecards, personalisieren und überwachen Kennzahlen, erstellen aussagekräftige Berichte, geben bei Bedarf manuell Daten ein, kommentieren Ergebnisse und verwalten das System.

Die Navigation in den Dashboards und Scorecards ist klar strukturiert und leicht bedienbar. Personalisierte Statusindikatoren (dargestellt z. B. als Ampelgrafiken, Tachoscheiben oder Trendanzeigen) ermöglichen ein schnelles Auffinden der Informationen, die als Entscheidungsgrundlage dienen.

### **Dynamische Strategiekarten und Erstellung von Diagrammen**

Der Aufbau und die Visualisierung von Strategiekarten und Prozessabläufen erfolgt über einen Diagrammeditor. Dynamisch wird auf zugrunde liegende Tabellen zugegriffen – lesend und schreibend. Somit werden alle Veränderungen in einem Diagramm unmittelbar und automatisch durch die gesamte Anwendung reflektiert.

### **Datenzugriff und -integration**

SAS Strategic Performance Management beinhaltet die Lösung SAS Data Integration Studio: über ein umfassendes Datenmanagement und die bewährte ETL-Technologie von SAS werden Daten automatisch integriert und bereinigt. Sie haben Zugriff auf die performance-relevanten Daten in Ihrem Unternehmen und können sich darauf verlassen, dass die Daten, auf denen Ihre zukünftigen Entscheidungen basieren, richtig sind. Die Daten können aus nahezu jeder Quelle gelesen werden, u. a. aus Excel, Oracle, DB2-Datenbanken, SAP R/3 sowie diversen Eigenentwicklungen.

Daten und Metadaten werden in einem gemeinsamen Data Warehouse gespeichert. Dies gewährleistet Transparenz und Nachvollziehbarkeit der Datenherkunft sowie eine einheitliche Berechnungsgrundlage über alle Unternehmensbereiche hinweg. Die Einbindung von Daten anderer SAS Lösungen wie SAS® Activity-Based Management oder SAS® Financial Management wird dadurch ermöglicht – beispielsweise für die Darstellung von Finanzkennzahlen in einer Ampelanzeige oder die Einbindung in eine Berechnungsformel, z. B. für die Kalkulation und Darstellung einer Plan-Ist-Abweichung.

### **Personalisierte Anzeigoptionen**

Die Oberfläche und die Navigation lassen sich individuell an die Vorgaben jedes Benutzers anpassen. Je nach Benutzerrecht kann ein Anwender selbst wählen, welche Kennzahlen er verfolgen möchte, und seine persönlichen Schwellenwerte entsprechend setzen. Werden diese überschritten, wird er automatisch über eine Alarmfunktion informiert.

Ein Beispiel: Ein Unternehmen setzt sich das Ziel, im dritten Quartal 15 Prozent Umsatzwachstum zu erreichen. Trotz einer Einstellung der Alarmfunktion, nach der die Vertriebsmanager zu benachrichtigen sind, wenn der Wachstumswert auf unter 12 Prozent fällt, können weitere individuelle Alarmfunktionen eingestellt werden. Ein Vertriebsleiter möchte früher alarmiert werden, deshalb setzt er seinen persönlichen Schwellenwert bereits bei 10 Prozent Wachstum.

### **Integration mit Microsoft Office**

Die Berichte und Analysen aus SAS Strategic Performance Management lassen sich nicht nur im Dashboard, sondern auch in Microsoft Excel und Microsoft Word darstellen und formatieren.

Beziehen Sie einfach und schnell Kennzahlen, Berichte und wertvolle Analyseergebnisse in Ihre Dokumente mit ein. Ihre Dokumente, die die Strategie kommunizieren und vorantreiben, erhalten so einen unschlagbaren Mehrwert.

### **Integration mit SAS Analytics**

Analysieren Sie im Zusammenspiel mit SAS Business Intelligence und SAS Analytics versteckte Ursache-Wirkungs-Beziehungen zwischen einzelnen Erfolgskennzahlen. Forecast-Berechnungen geben Ihnen notwendiges Wissen, um vorauszusagen, wie sich Kennzahlen in zukünftigen Perioden entwickeln werden (z. B. Umsatzvorhersagen). Mehrdimensionale Simulationen ermöglichen Ihnen, Handlungsalternativen abzuwägen. So treffen Sie fundierte Entscheidungen. Dies befähigt das Management nicht nur, sich auf die zentralen und wichtigen Maßnahmen zu konzentrieren, sondern auch dazu, potenzielle Geschäftsprobleme und -möglichkeiten zu identifizieren.

### **Sicherheit und rollenbasierte Autorisierung**

Flexible Sicherheitsoptionen erlauben es, die Zugriffsrechte der Benutzer auf jeden beliebigen Bereich von SAS Strategic Performance Management zu steuern. Zugriffsberechtigungen können sowohl für spezifische Elemente als auch für vollständige Scorecards, Projekte oder Vorlagen definiert werden.

Jeder Anwender kann einer oder mehreren vordefinierten Rollen im System zugeordnet werden. Eine Rolle bestimmt, welche Aktionen ein bestimmter Anwender durchführen darf.

## Leistungsmerkmale

### Kennzahlenmanagement

- Assistenten erleichtern die Erstellung und Verwaltung von Scorecards (z.B. einer Balanced-Scorecard).
- Individuell wählbare Grafiken helfen, den Kennzahlenstatus anzuzeigen.
- Jede Kennzahl kann in beliebigen Zeitperioden und Werten (Ist, Plan, Status etc.) sowie Farben, Symbolen oder beschreibenden Texten angezeigt werden.
- Visualisierung von Schwellenwerten.
- Alarmfunktionen werden von jedem Benutzer individuell eingerichtet.
- Übergeordnete Scorecards zeigen Ausreißer in untergeordneten Scorecards auf.
- Über Drill-down von jedem Element in der Oberfläche aus werden Hintergrundinformationen und Zusammenhänge aufgedeckt.
- Strukturierte und hierarchische Darstellung von Kennzahlen in Scorecards. Daten können in verschiedene Hierarchien kopiert werden.
- Simulationen und Analysen ermöglichen das Abwägen von Handlungsentscheidungen.
- Analyse und Darstellung historischer Trends hin zu zukünftigen Entwicklungen.
- Die Lösung verknüpft Dokumente, z.B. Berichte und Tabellenkalkulationen.
- Der Formeleditor ermöglicht die Erstellung von Berechnungen.

### Dynamische Diagramme

- Erstellung von Strategiekarten und Prozessabläufen mit einem Diagrammeditor. Dynamisch wird auf zugrunde liegende Tabellen zugegriffen – lesend und schreibend.

### Persönliche Benutzeroberfläche

- Jede Interaktion erfolgt über eine einfach bedienbare, Web-basierte Oberfläche.
- Auswahl diverser Ansichten: Diagramme, einfache oder aggregierte Tabellen sowie Zuordnungstabellen (Verknüpfung zwischen Elementtypen wie Erfolgskennzahlen, Zielsetzungen und Perspektiven).

### Kommentierungsfunktion

- Plattform zur Kommentierung von Dokumenten, Ergebnissen und Maßnahmen.
- Hinzufügen von Diskussionsthemen und Anhängen, Sortierung der Kommentare nach Autor, Datum oder Element (z.B. Kennzahl oder Maßnahme).

### Daten- und Metadatenmanagement

- Zugriff, Integration, Bereinigung und Konsolidierung der relevanten Daten.
- Datenzugriff auf nahezu jedes Quellsystem, u. a. Excel, Oracle, SAP.
- Zwischen den SAS Lösungen austauschbare Metadaten aufgrund einer gemeinsamen Datenhaltung.
- Verwaltung der Technologie mit Hilfe eines zentralen Management Framework.

### Integration mit Microsoft Office

- Nutzung von Excel und Word für die zusätzliche Darstellung von Berichten und Analysen.

### Sicherheit und rollenbasierte Autorisierung

- Zugriffsrechte für spezifische Elemente, Vorlagen, Projekte oder Scorecards.
- Zuordnung der Benutzer zu einer oder mehreren Rollen.



THE  
POWER  
TO KNOW.

SAS Institute GmbH, In der Neckarhelle 162, 69118 Heidelberg, Germany

Phone +49 6221 415-123, Fax +49 6221 415-145

[www.sas.de](http://www.sas.de)

SAS and all other SAS Institute Inc. product or service names are registered trademarks or trademarks of SAS Institute Inc. in the USA and other countries. ® indicates USA registration. Other brand and product names are trademarks of their respective companies. Copyright © 2009, SAS Institute Inc. All rights reserved.