



## SAS® Data Quality Solution

*Exponentielle Verbesserung der Datenqualität: „ETL hoch Q“*

Bei allen internen und externen Prozessen fallen im Unternehmen fortwährend neue Daten an, die es zu konsolidierten Informationen aufzubereiten gilt – denn Informationen bilden die Grundlage jeder betriebswirtschaftlichen Entscheidung. Die Genauigkeit der zugrunde liegenden Daten wird damit zur unerlässlichen Voraussetzung für den Geschäftserfolg. Angesichts der Vielfalt der Datenformate und Quellsysteme, darunter Callcenter, ERP-Anwendungen, Altsysteme, Online-Formulare und externe Applikationen, scheint es fast unmöglich, zu einer integrierten, stimmigen Gesamtsicht zu gelangen.

Für die Datenerfassung gibt es keine verbindlichen Normen. Wer Informationen aus heterogenen Quellen gewinnt, hat es daher zwangsläufig mit uneinheitlichen Formaten und inhaltlichen Redundanzen zu tun. Firmen- und Personennamen werden in der Praxis unterschiedlich wiedergegeben. Funktionsbezeichnungen und Adressformate variieren. Geringfügig voneinander abweichende Mehrfacheinträge von Postanschriften treiben die Kosten von Werbekampagnen in die Höhe und schmälern den Erfolg solcher Aktionen. Fehlinformationen führen zu falschen Geschäftsprognosen.

Wenn die Softwaresysteme eines Unternehmens keine verlässlichen Daten liefern, so kann dies alle Prozesse und Entscheidungen, die gesamte Ressourcendisposition und die Kommunikation beeinträchtigen. Ungenaue Informationen bedeuten finanzielle Verluste,

vertane Chancen und verärgerte Kunden. Wenn Informationssysteme mit mangelhaften Daten arbeiten, ist aller Zeit- und Geldaufwand zur Einrichtung dieser Systeme vergebens. Schlimmer noch: Entscheidungen, die sich auf die so gewonnenen Ergebnisse stützen, können sich verheerend auf das Geschäftsergebnis auswirken.

Früher wurde die Datenqualität oft vernachlässigt. Da mit der Zeit immer mehr Daten aus den verschiedensten Quellen zu verarbeiten waren, wurde ihre Bereinigung und Konsolidierung zunehmend schwierig und zeitaufwendig, manchmal auch schier unmöglich. Heute jedoch ist die Datenaufbereitung dank neuer technischer Verfahren viel einfacher geworden. Pionier und Marktführer auf diesem Gebiet ist SAS.

### Zuverlässige Daten, gesichertes Wissen

Die Aufbereitung von Daten gliederte sich bislang in die Schritte Extraktion, Transformation und Laden (ETL). SAS ergänzt diesen Prozess durch eine Kontrolle der Datenqualität bereits während der Transformation. Über die intuitiv bedienbare Oberfläche der SAS Data Quality Solution kann der Anwender fehlerhafte Daten löschen, Datenbestände unabhängig vom Ablageort und vom Format konsolidieren und mehrfach abgelegte Daten miteinander abgleichen. Der Aufwand für die Datenpflege sinkt dadurch erheblich, und der Nutzwert der bereinigten Informationen steigt. So erhalten die Mitarbeiter des Unternehmens gesichertes Wissen, auf das sie sich verlassen können.



Die SAS Data Quality Solution sorgt konzernweit für beste Datenqualität und erfüllt damit die Anforderungen von Betriebsanalytikern und Systemadministratoren gleichermaßen. IT- und Data Warehousing-Experten benötigen Administrationswerkzeuge, mit denen sie die Qualität der Daten schon im ETL-Prozess kontrollieren können. Analytiker und Datenverantwortliche brauchen bedienungsfreundliche Anwendungen, die die komplexen betriebswirtschaftlichen Regeln handhabbar machen, auf denen Algorithmen und Methoden zur Fehlersuche in den Datenbeständen beruhen.

Die SAS Data Quality Solution verbindet die preisgekrönte SAS Data Warehousing Solution mit einer vielseitigen Systemoberfläche. Redundante Daten lassen sich schnell und einfach bereinigen oder löschen. So macht sich das System vom ersten Tag an bezahlt. Gestützt auf die betriebswirtschaftliche und technische Erfahrung eines Vierteljahrhunderts, liefert SAS mit der SAS Data Quality Solution ein flexibles und leistungsstarkes integriertes Datenhaltungs- und Datenpflegesystem, bei dem der Anwender sichergeht, dass es auch auf lange Sicht mit seinem Unternehmen mitwächst.

Per Mausklick kann der Benutzer die Datenqualität am Bildschirm kontrollieren und Informationen aus heterogenen Quellen integrieren. Die einfach zu bedienende Systemoberfläche unterstützt Betriebsanalytiker und Datenverantwortliche dabei, Regeln zur automatischen Korrektur widersprüchlicher Daten zu formulieren, Redundanzen durch Konsolidierung zu beseitigen, Informationen aus unterschiedlichen Quellen zusammenzuführen,

Adressen zu prüfen und zu korrigieren sowie Qualitätsprobleme zu erkennen.

Ausgereifte Abgleich- und Standardisierungsverfahren analysieren, bereinigen und vereinheitlichen Daten der verschiedensten Formate. Über Metadaten ist die Systemoberfläche nahtlos in das SAS Data Warehouse integriert. Dadurch wird die Genauigkeit der erfassten Informationen gewährleistet. Fehlerhafte Daten werden automatisch abgefangen, bevor sie in das Data Warehouse einfließen. So lassen sich Redundanzen vermeiden und die Datensätze standardisieren.

SAS bietet eine breite Funktionsauswahl zur Auswertung, Bereinigung und Vereinheitlichung betrieblicher Datenbestände. Der Anwender kann Eingabedaten analysieren und sie Parsing-Verfahren unterziehen. Für bestimmte Datentypen, zum Beispiel für Firmennamen, lassen sich standardisierte Ausgabeformate festlegen. Ebenso kann der Benutzer Regeln für die Groß- und Kleinschreibung vorgeben oder Kennzeichen zur Unterscheidung beispielsweise zwischen Personen und Organisationen setzen. Anhand solcher Regeln und Algorithmen lässt sich das in den Datentabellen verborgene Wissen optimal verwerten.

Zudem dient die SAS Lösung als universeller, einheitlicher Ausgangspunkt für die gesamte Datenpflege. Aufbereitung und Korrektur der in Altsystemen abgelegten oder im Data Warehouse vorgehaltenen Daten laufen zum vom Anwender bestimmten Zeitpunkt automatisch ab. Dadurch wird das Unternehmen bei der Verwaltung und Pflege seiner Datenbestände enorm entlastet.

Da die Sicherung der Datenqualität bei SAS in den ETL-Prozess integriert ist, sinken die Kosten der Datenhaltung und des Betriebs der nachgelagerten Applikationen beträchtlich. Die zu bereinigenden Daten können an ihrem ursprünglichen Ablageort bleiben. Das Unternehmen vermeidet somit die Kosten und Probleme, die sich aus einem Transfer zwischen unterschiedlichen Plattformen ergeben können.

Die leistungsstarken SAS Funktionen transformieren und bereinigen Daten auf jeder beliebigen Plattform. Mit SAS können Unternehmen die Qualität ihrer Daten exponentiell steigern und ihre Datenbestände gewinnbringend verwerten. SAS liefert dazu ETLQ – „ETL hoch Q“.

### Wissensvorsprung durch SAS

SAS ist Marktführer in der Entwicklung einer neuen Generation professioneller Informationssysteme, die aus Geschäftsdaten verwertbares Wissen machen. 99 der 100 größten amerikanischen Firmen aus der Rangliste der Zeitschrift Fortune sind Kunden von SAS. An über 38.000 Standorten setzen Unternehmen SAS Software ein, um die Zusammenarbeit mit ihren Kunden und Zulieferern rentabler zu gestalten, fundiertere Entscheidungen zu treffen und ihren Geschäftserfolg zu verbessern. Als einziger Anbieter integriert SAS Data Warehousing-, Analyse- und Business Intelligence-Anwendungen zu Komplettlösungen, die Massendaten zu gesichertem Wissen verdichten. Seit 25 Jahren verleiht SAS Unternehmen aus der ganzen Welt: The Power to Know. Mehr im Internet unter [www.sas.de](http://www.sas.de).



SAS Institute GmbH  
In der Neckarhelle 162  
D-69118 Heidelberg  
Tel: 06221/415-123  
Fax: 06221/415-145

[www.sas.de](http://www.sas.de)

SAS World Headquarters  
SAS Campus Drive  
Cary, NC 27513 USA  
Tel: (919) 677 8000  
Fax: (919) 677 4444  
Web: [www.sas.com](http://www.sas.com)