
Information technique 7

Support clients SAS Institute France

Date : 29 Mars 2000

Sujet : Correctif de l'article 'Réseau NOVELL et Système SAS(r)'

Une Erreur s'est glissée dans l'article 'Réseau NOVELL et Système SAS(r)' du document 'Allô Support n°2'. Dans le point 3 de cet article, vous pouvez lire qu'il faut positionner l'option 'CACHE WRITE' à la valeur 'ON'. En fait, il faut la paramétrer à 'OFF'.

Le document 'Allô Support' qui sera prochainement mis a disposition sur notre site internet (<http://www.sas.com/offices/europe/france/services/techsup/index.html>) intégrera cette correction.

Vous trouverez ci-dessous la version corrigée de l'article :

Réseau NOVELL et Système SAS(r)

Si vous utilisez le Système SAS dans l'environnement Windows 95/98 ou NT à travers un réseau de type NOVELL, des problèmes de dialogue entre les 2 systèmes peuvent survenir.

Les messages de type 'INVALID HEADER' ou 'BAD PASSWORD' apparaitront surtout lors de l'utilisation de tables SAS stockées sur le réseau NOVELL. Ces erreurs sont dues à une mauvaise gestion de la mémoire cache entre le client NOVELL et les tables SAS.

Comment éviter ces erreurs ?

Vous avez le choix entre :

1 - diriger les tables de données SAS sur la machine locale et non sur un lecteur réseau. Le client NOVELL n'étant pas utilisé, aucun message d'erreur n'apparaîtra.

2 - utiliser un client Microsoft pour NOVELL au lieu du client NOVELL classique.

3 - configurer la gestion de la mémoire cache de votre client NOVELL différemment. Cette configuration a été mise en place avec NOVELL 3.12, 3.14 et 5.0. Ces informations émanent du Support Technique NOVELL et nous ont été transmises par des utilisateurs du Système SAS(r).

Il faut sélectionner le client NOVELL à partir de propriétés réseau, choisir l'onglet Configuration Expert (Advanced Configuration), puis procéder aux modifications suivantes :

- Cache Write = OFF
- File Cache = 2
- Name Cache = 2

- True Commite = ON

Cordialement.
Le Support Clients.

Pour toutes remarques concernant FTECNEWS, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : frarop@fra.sas.com

Pour toutes questions ou problèmes relatifs au système SAS (r), vous pouvez contacter le Support clients :
- soit par téléphone : 01.60.62.12.12
- soit par internet :
http://www.sas.com/offices/europe/france/services/techsup/submit_emits3.html

Si vous souhaitez ne plus recevoir les messages liés à la liste FTECNEWS, envoyez un message à listserv@vm.sas.com avec seulement le texte suivant dans le corps du message : unsubscribe ftecnews-1

SAS, le Système SAS sont les marques déposées de SAS Institute Inc., Cary NC, USA.

Les autres noms de produits ou concepts sont des marques déposées des sociétés respectives.

Copyright (c) 1999 SAS Institute Inc. Cary, NC, USA. All rights reserved.