
Information technique 22

Support clients SAS France

Date : 05/12/2001

Sujet : les pré-requis d'installation de SAS 8.2 en environnement Windows

Rappel sur les pré-requis d'installation:

Les postes Windows95 doivent avoir été mis à jour avec le package « year 2000 » de Microsoft.

Concernant Windows98, le service pack 1 ou 2nd Edition doit être installé.

Les postes WindowsNT 4.0 doivent être équipés du service pack 4 ou plus (service pack 6 exclu, il faut le service pack 6a) et nécessitent la mise à jour du package « year 2000 » de Microsoft.

La liste complète des pré-requis d'installation est disponible à l'adresse suivante :

http://www.sas.com/service/admin/admindoc/system_req/win82m0.pdf

Lors de l'installation ou du lancement d'une session SAS version 8.2, il arrive qu'une fenêtre Windows « unable to load host supervisor » s'affiche avec le message suivant :

« une des bibliothèques nécessaires à l'exécution de cette application n'a pu être trouvée »

Généralement, ce problème est lié à une dll absente ou obsolète.

Il faut vérifier la présence et la version des 3 DLL suivantes :

- shell32.dll (version 5.0.3103.1000 ou supérieure)
- comdlg32.dll (version 5.0.3103.1000 ou supérieure)
- shfolder.dll (version 5.50.4027.300 ou supérieure)

Si la dll shfolder n'est pas présente ou n'est pas dans la bonne version, vous pouvez l'installer ou la mettre à jour, en exécutant le fichier shfolder.exe présent sur le CD "Setup Disk" dans le répertoire \srw\redist\shfolder.

Si le problème provient d'une des deux autres DLL (comdlg32.dll ou shell32.dll), nous vous conseillons de contacter Microsoft pour obtenir la version souhaitée.

Cordialement,
Le support clients.

Pour toutes remarques concernant FTECNEWS, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : frarop@fra.sas.com

Pour toutes questions ou problèmes relatifs au système SAS (r), vous pouvez contacter le Support clients :

- soit par téléphone : 01.60.62.12.12
- soit par internet :

http://www.sas.com/offices/europe/france/services/techsup/submit_emits3.html

Si vous souhaitez ne plus recevoir les messages liés à la liste FTECNEWS, envoyez un message à listserv@vm.sas.com avec seulement le texte suivant dans le corps du message : `unsubscribe ftecnews-l`

SAS, le Système SAS sont les marques déposées de SAS Institute Inc., Cary NC, USA.

Les autres noms de produits ou concepts sont des marques déposées des sociétés respectives.

Copyright (c) 2000 SAS Institute Inc. Cary, NC, USA. All rights reserved.