A la Une du Support

COMMENT VALIDER VOTRE INSTALLATION SAS® ACTIVITY-BASED MANAGEMENT 7.2 ?

Vous venez d'installer SAS Activity-Based Management 7.2. Ce document va vous aider à valider votre installation.

Il pourra également vous être utile si vous rencontrez des difficultés lors du fonctionnement de SAS Activity-Based Management 7.2. Il décrit les différentes logs disponibles.

Caractéristiques :

Catégories : SAS® Activity-Based Management 7.2
OS : Windows
Version : SAS® 9.3
Vérifié en Octobre 2012

TABLE DES MATIERES

Comment valider votre installation SAS® Activity-Based Management 7.2 ? 1
Introduction 1
Validation de la création des groupes ABM et ajout de l'utilisateur SASDEMO 1
Validation du démarrage des services nécessaires à SAS® Activity-Based Management 2
Exécution des diagnostics 3
Etapes de validation de bon fonctionnement 4
Autres fichiers logs permettant de débuguer SAS® Activity-Based Management 17
Conclusion 18

Dans ce document, les chemins et les ports sont ceux d'une installation par défaut.

Introduction

SAS Activity-Based Management est une solution permettant de calculer et piloter les coûts d'une organisation selon une méthode structurée (appelée ABC) et incluant les activités au sein de l'organisation.
SAS Activity-Based Management utilise la plate-forme SAS et est basée sur une architecture multi tiers. Plusieurs types de serveurs logiques sont installés sur un ou plusieurs serveurs physiques :

- Serveur d'applications Web/Java
- Serveur de traitement SAS
- Serveur de métadonnées
- Serveur de base de données

Cet article détaille les différentes étapes qui permettent de vérifier le bon fonctionnement de SAS Activity-Based Management :

- Validation de la configuration : Création des utilisateurs et démarrage des services
- Exécution des diagnostics : Client, Serveur, Console d'Administration
- Validation du bon fonctionnement applicatif

Pour terminer, la localisation des différents fichiers de logs est précisée.

Validation de la création des groupes ABM et ajout de l'utilisateur SASDEMO

Cette étape permet de valider que les objets de métadonnées relatifs à SAS Activity-Based Management ont bien été créés. Pour ce faire, veuillez :

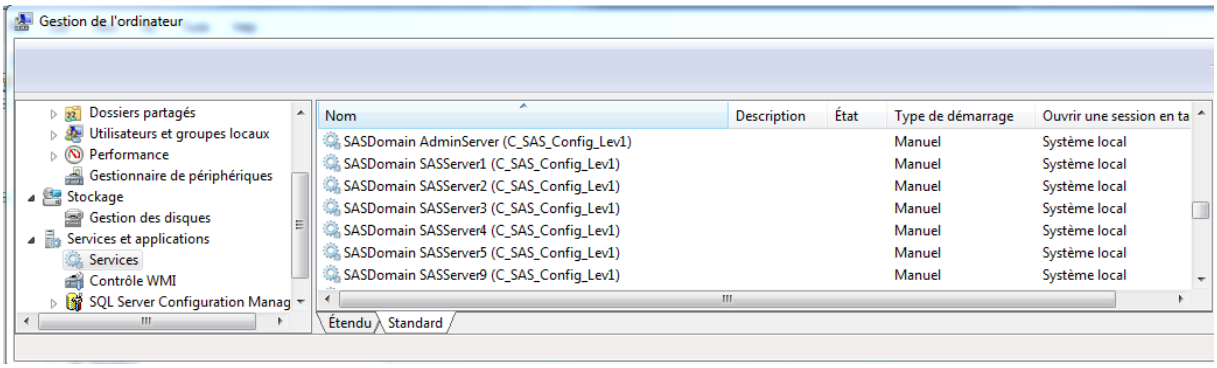
- vous connecter à SAS® Management Console avec le compte sasadm@saspw.
- vérifier que les 6 groupes suivants ont bien été créés lors de la phase de configuration de SAS Activity-Based Management:
  - Activity-Based Management Cube Creator
  - Activity-Based Management Modelers
  - Activity-Based Management Survey Takers

- ajouter “SAS Demo User” dans les groupes ABM suivants, s’il n’y appartient pas déjà.

Validation du démarrage des services nécessaires à SAS Activity-Based Management

Sous Weblogic:

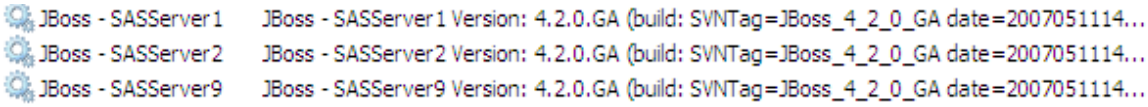
SASDomain AdminServer (C_SAS_Config_Lev1)
SASDomain SASServer1 (C_SAS_Config_Lev1)
SASDomain SASServer2 (C_SAS_Config_Lev1)
SASDomain SASServer9 (C_SAS_Config_Lev1)



Les logs correspondantes se trouvent sous :
<Config SAS>\Lev1\Web\SASDomain\servers\SASServer1\logs\
<Config SAS>\Lev1\Web\SASDomain\servers\SASServer2\logs\
<Config SAS>\Lev1\Web\SASDomain\servers\SASServer9\logs\
<Config SAS>\Lev1\Web\SASDomain\servers\AdminServer\logs\

Le message <Server started in RUNNING mode> apparait à la fin de SASServerX.log.

Sous JBoss :



Les logs se trouvent sous :
<JBoss Dir>\server\SASServer1\log
<JBoss Dir>\server\SASServer2\log
<JBoss Dir>\server\SASServer9\log

Le message Started in apparait à la fin de server.log.

Sous Websphere :

Les logs se trouvent sous :
\Program Files\IBM\WebSphere\AppServer\profiles\SAS<nom de machine>01\logs\SASServer1
\Program Files\IBM\WebSphere\AppServer\profiles\SAS<nom de machine>01\logs\SASServer2
\Program Files\IBM\WebSphere\AppServer\profiles\SAS<nom de machine>01\logs\SASServer9

Le message < process id is > apparait à la fin de la log.

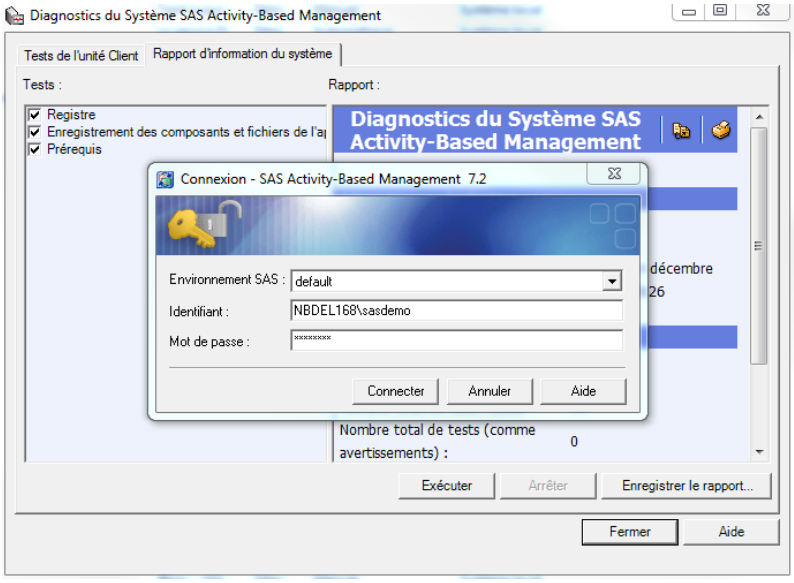
Exécution des diagnostics

Ces diagnostics sont fournis avec SAS ABM. Ils effectuent des tests standards de fonctionnement et produisent un rapport.

Diagnostic du client SAS Activity-Based Management 7.2

Démarrer -> Programmes -> SAS -> SAS Activity-Based Management 7.2 -> Outils -> SAS Activity-Based Management Client Diagnostic

Il y a 2 onglets :
Sur le premier «Tests de l'unité Client», cliquer sur «Exécuter », puis « Enregistrer le rapport ».
Sur le second «Rapport d'information du système », une boîte de dialogue pour la connexion est proposée comme illustré ci-après :

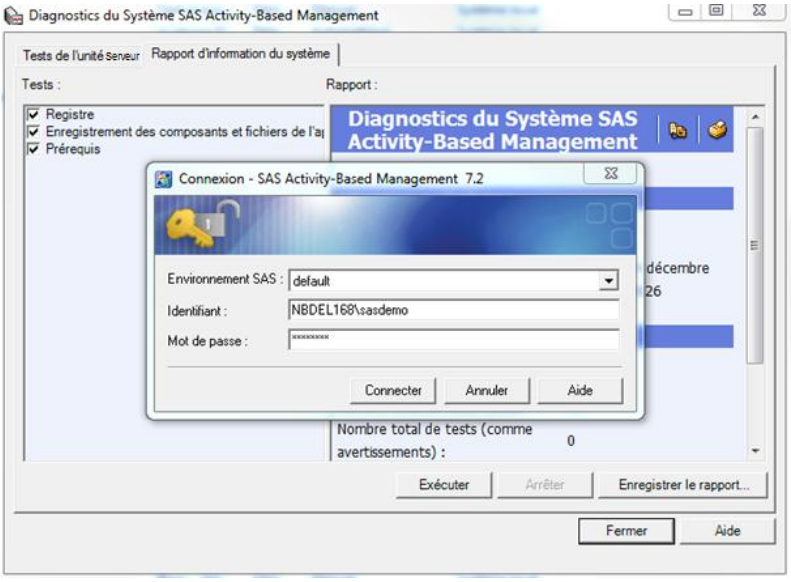


Se connecter avec le compte sasdemo.
Une fois les tests effectués sur le second onglet, copier le rapport dans le presse-papier via l'icône

Ce rapport est en général demandé par le support technique à des fins d'analyse.

Diagnostic du serveur SAS Activity-Based Management 7.2

Démarrer -> Programmes -> SAS -> SAS Activity-Based Management 7.2 -> Outils -> SAS Activity-Based Management Server Diagnostic



Se connecter avec le compte sasdemo.

Si le diagnostic client ne se lance pas, suivre les indications de cette SAS NOTE :
Usage Note 40552: Nothing happens when attempting to open the Client Diagnostics tool for SAS Activity-Based Management

Test de connexion à la console d'administration :

L'adresse à utiliser est : http://<Server>:port/SASAdmin

Pour Weblogic, remplacer port par 7001
Pour Jboss, remplacer port par 8080
Pour Websphere, remplacer port par 9080

Ce test permet de valider que le SASServer1 est correctement démarré.

Etapes de validation de bon fonctionnement

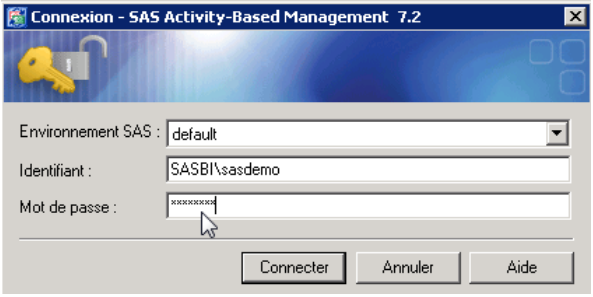
Les étapes suivantes vont permettre de valider le bon fonctionnement de l'application pour les utilisateurs. Pour ce faire, les étapes exécutées seront successivement :

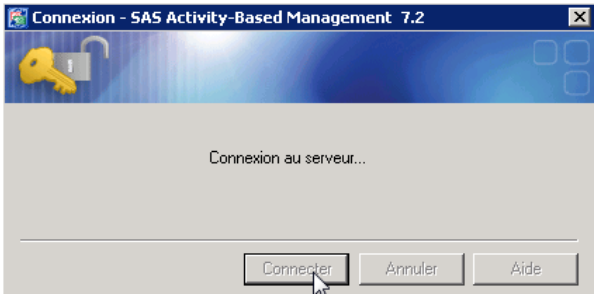
- Importer un modèle à partir de données
- Calculer les coûts
- Créer une nouvelle configuration de cube
- Générer les cubes
- Créer une vue OLAP
- Exporter un modèle
- Générer un rapport
- Supprimer un modèle et les cubes associés

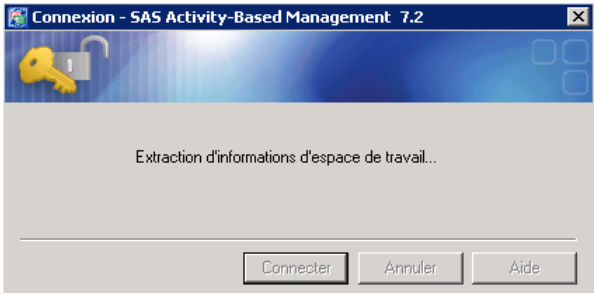
Importer un modèle

La première étape consiste à construire un modèle. Nous vous invitons à faire un test en utilisant un exemple de modèle, livré en standard avec la solution. Son nom est ParcelExpress. Voici les étapes à suivre pour l'importer :

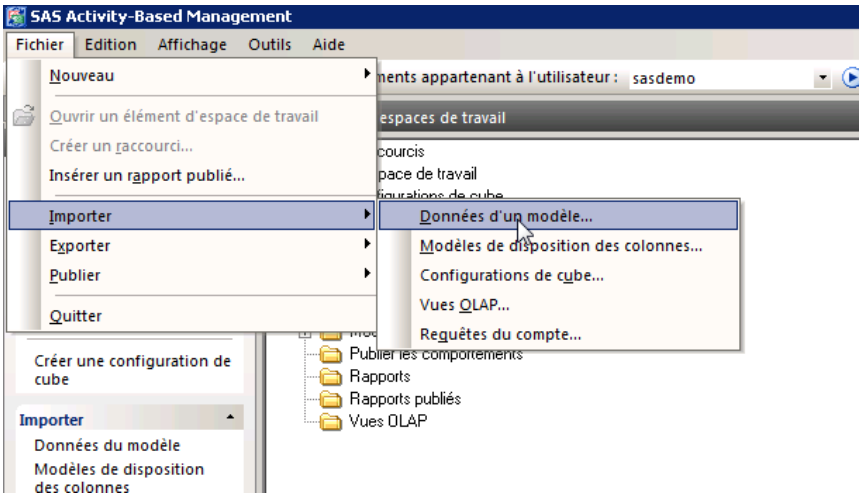
- Se connecter à SAS Activity-Based Management en tant que sasdemo.



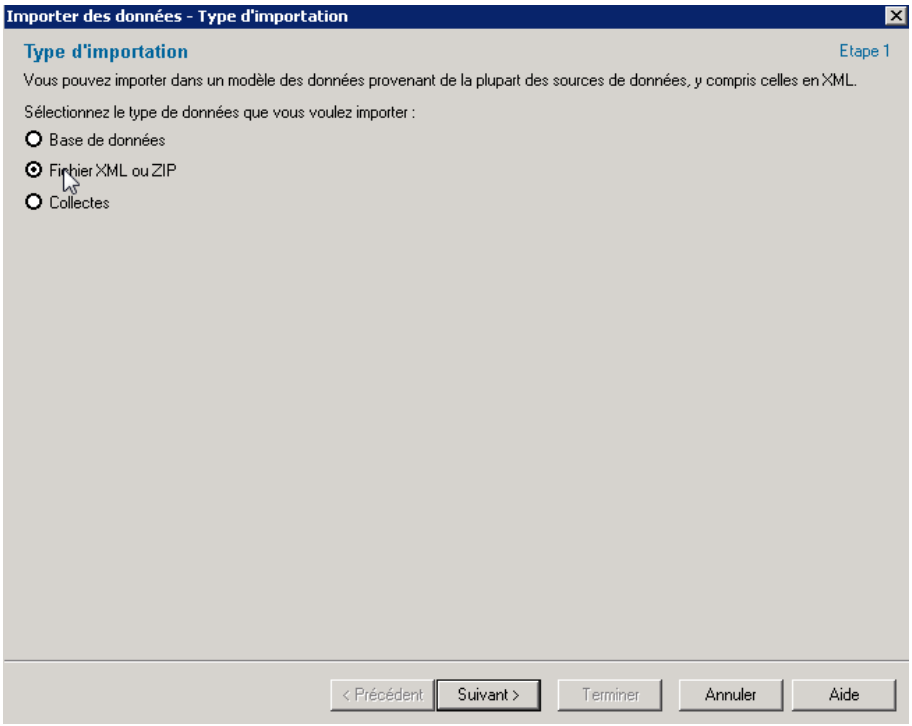




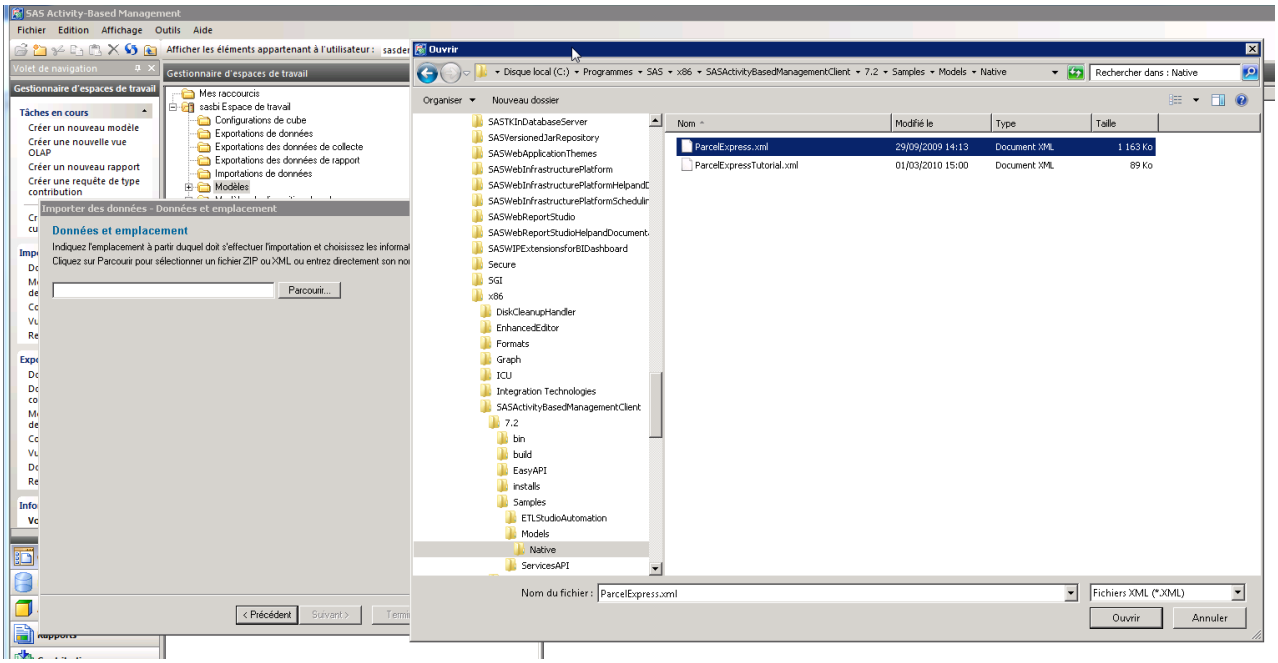
- Importer le modèle exemple ParcelExpress qui est livré au format XML.

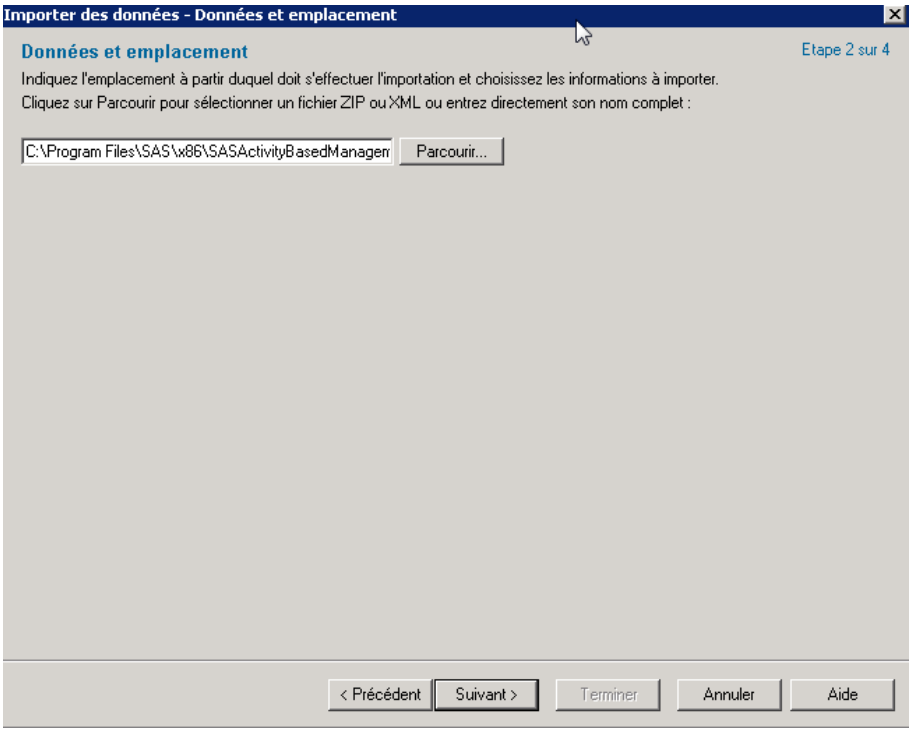


- Choisir « Fichier XML ou ZIP »

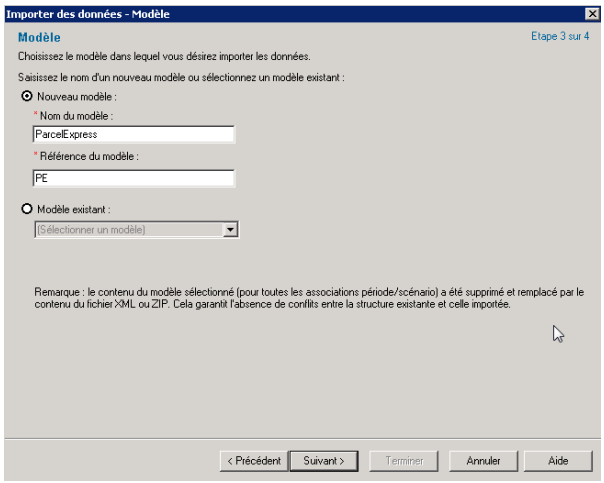


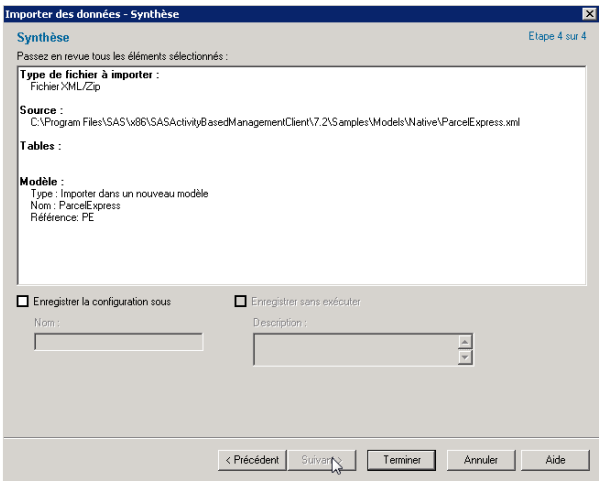
Ce fichier est situé dans le répertoire :
<SASHome>\x86\SASActivityBasedManagementClient\7.21\Samples\Models



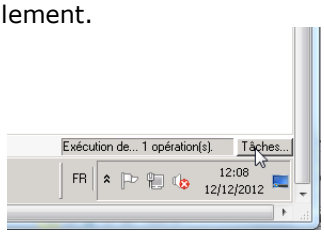


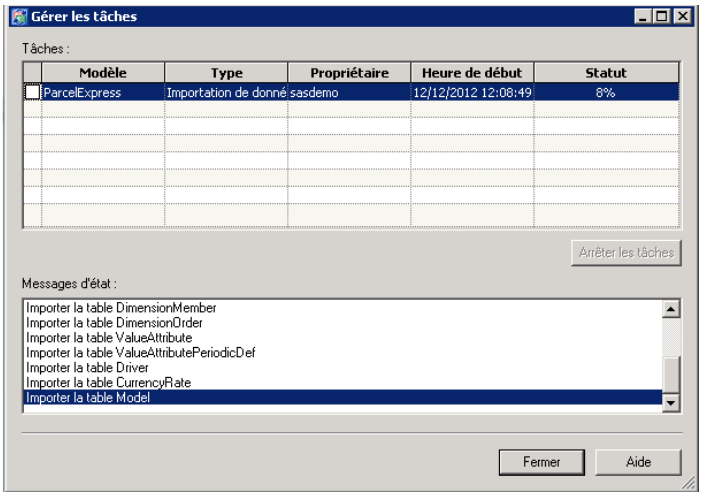
- En général c'est pour créer un nouveau modèle, spécifier alors le nom de ce modèle.

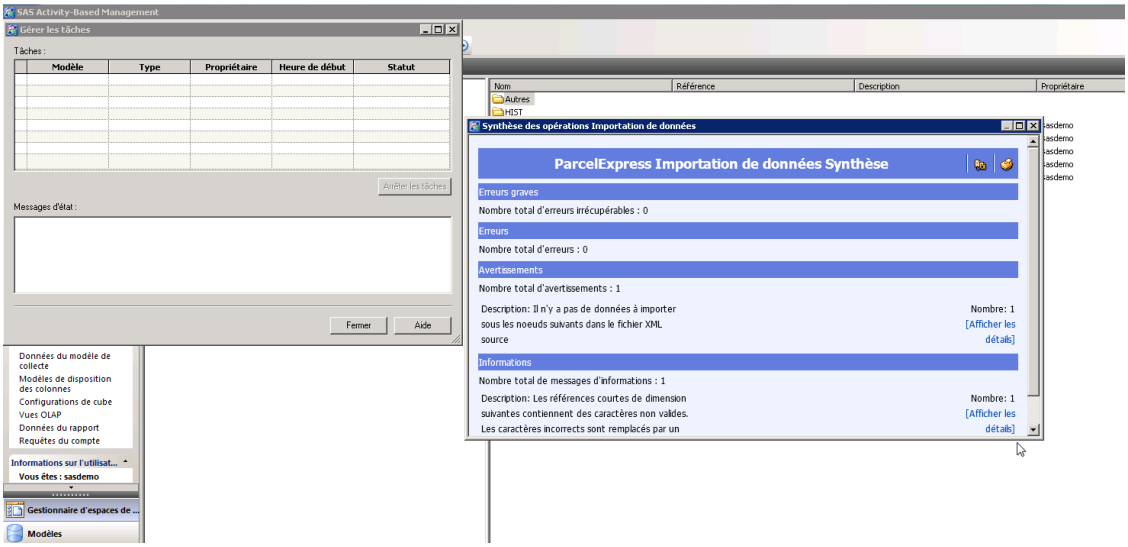




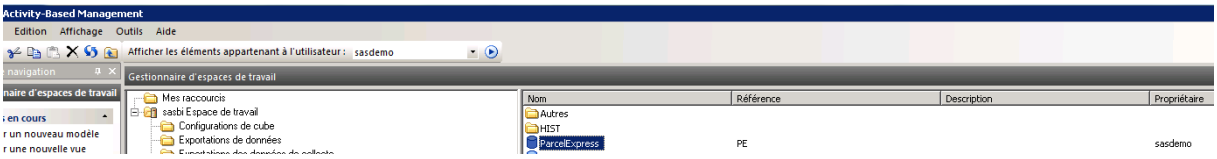
Durant chaque opération, vous pouvez cliquer sur Tâches…, en bas à droite, pour suivre leur déroulement.





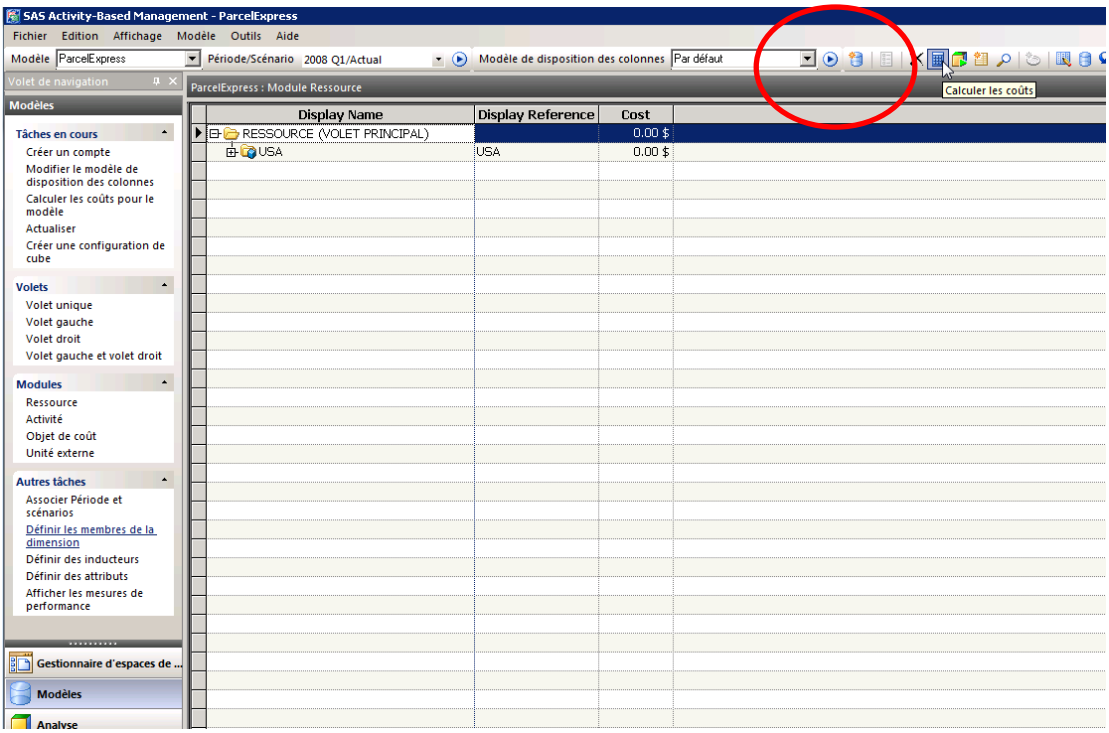


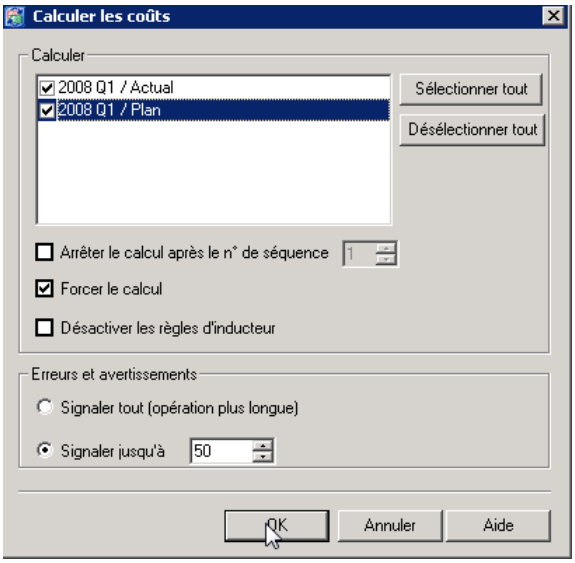
Un rapport de synthèse recensant les anomalies s'affiche automatiquement à la fin de chaque opération. Si vous avez rencontré des erreurs, cliquer sur [Afficher les détails], afin de voir la description complète du message d'erreur.
Vous avez la possibilité d'envoyer au support SAS chaque rapport d'anomalies. Pour cela, cliquer sur l'icône « Copier le texte dans le Presse-Papier » et coller dans un email. La page « Comment contacter le Support Clients ? » vous indique comment procéder.

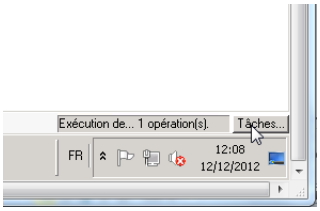


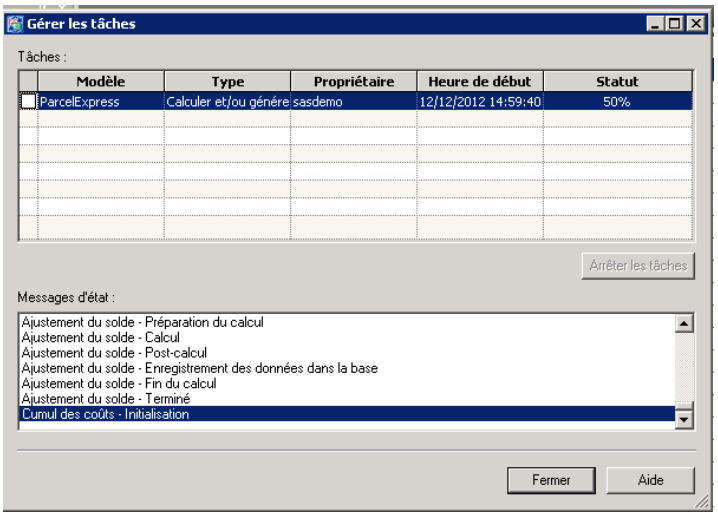
Calculer les coûts

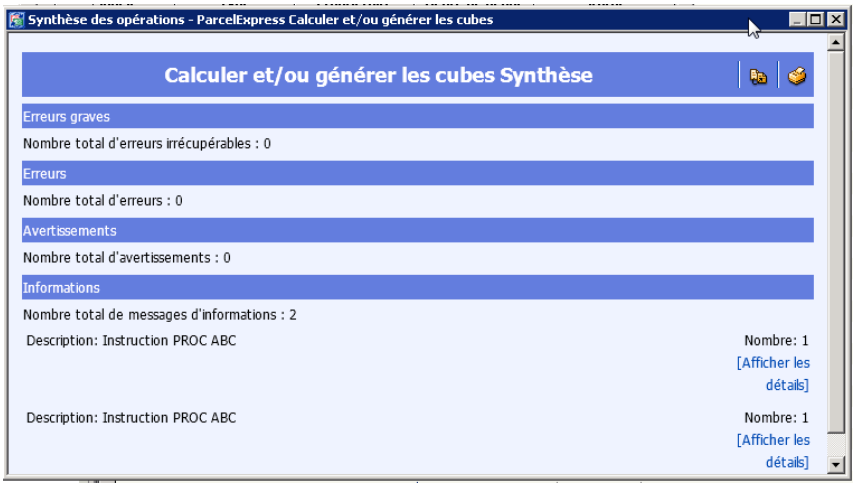
Après avoir importé le modèle, nous allons maintenant calculer les coûts associés car ceux-ci sont positionnés à 0.
Ouvrir le modèle ParcelExpress précédemment importé et calculer les coûts.



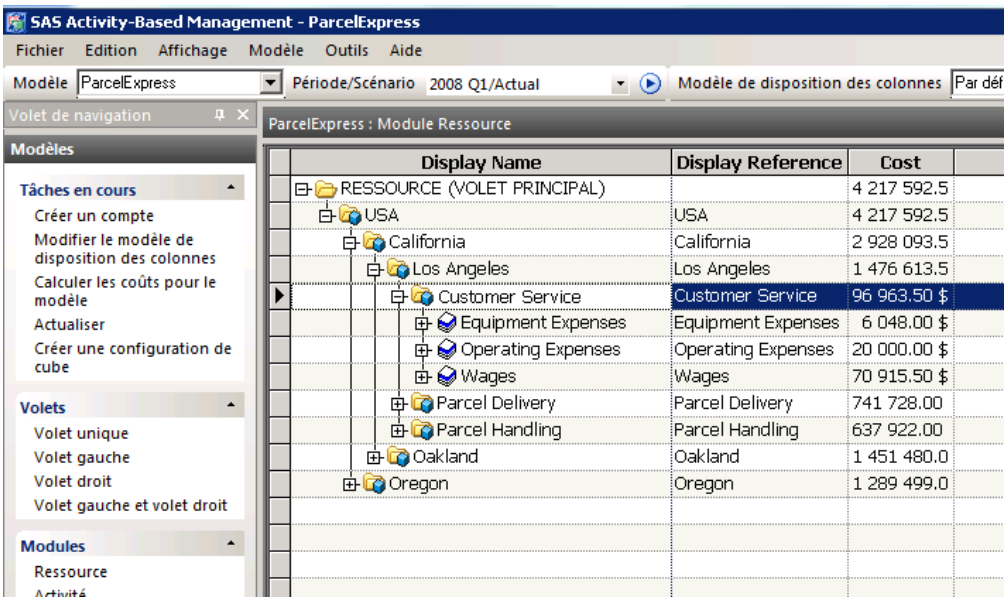






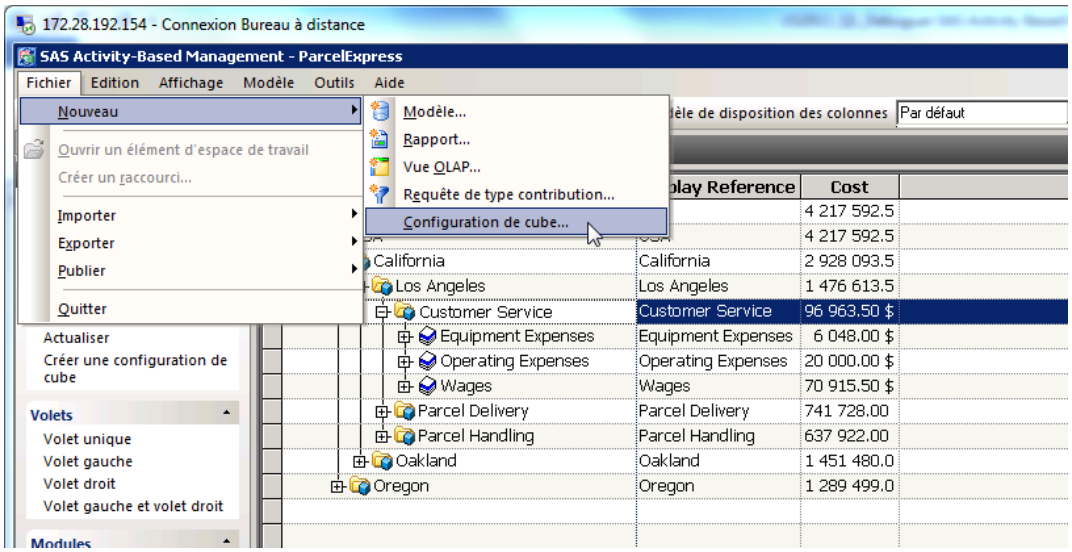


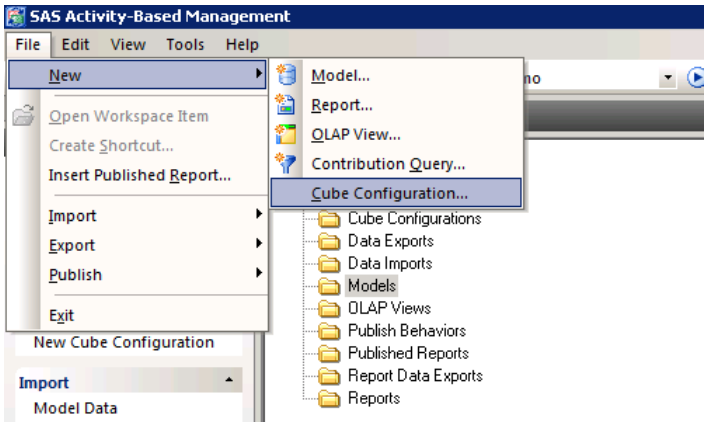
Les coûts de votre modèle sont calculés, vous le constatez car la colonne Cost est renseignée.



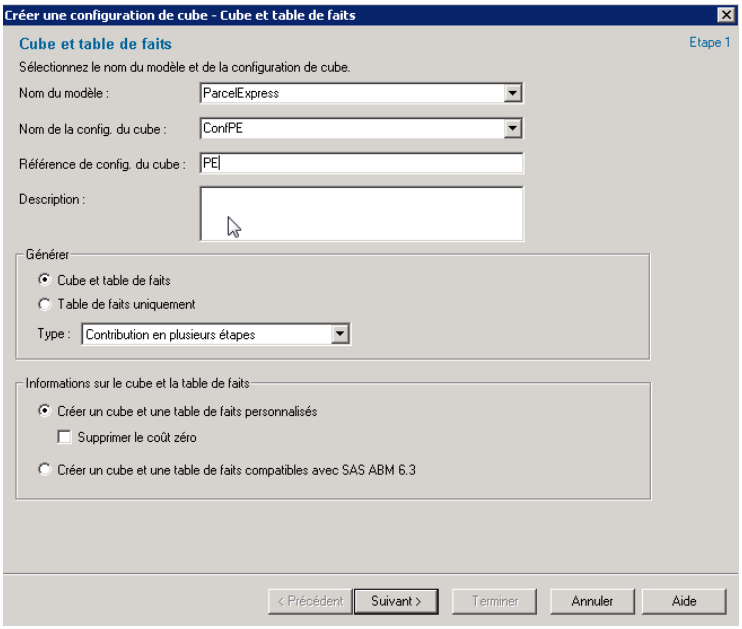
Créer une nouvelle configuration de cube

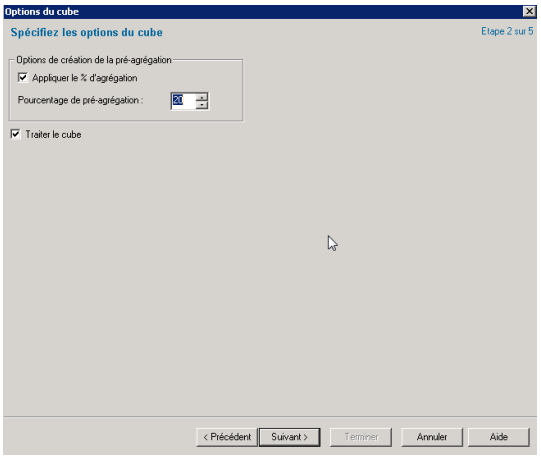
Après avoir calculé le modèle, il nous faut maintenant créer une nouvelle configuration de cube afin de pouvoir ensuite explorer les dimensions du modèle.

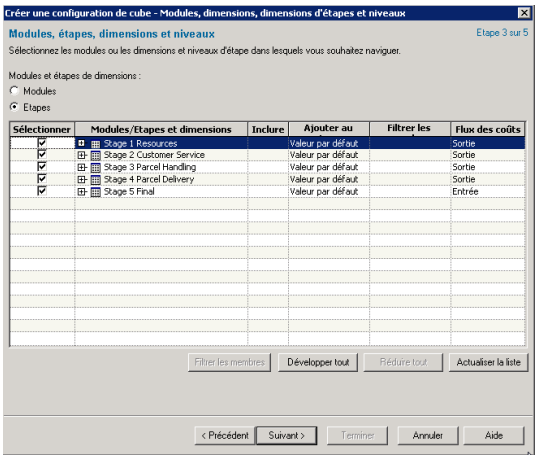


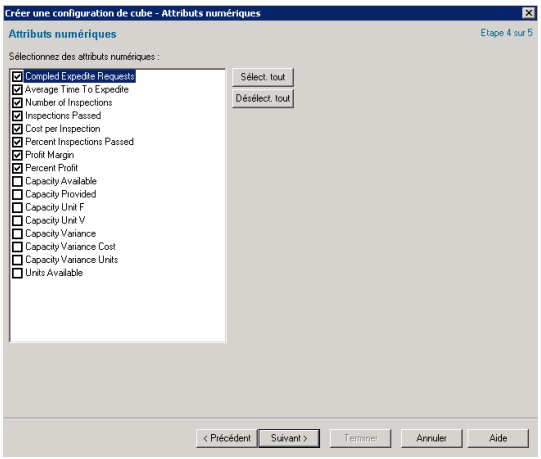


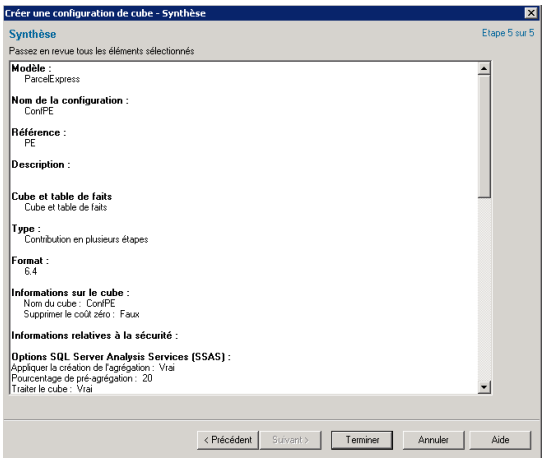
Choisir le modèle précédemment importé.







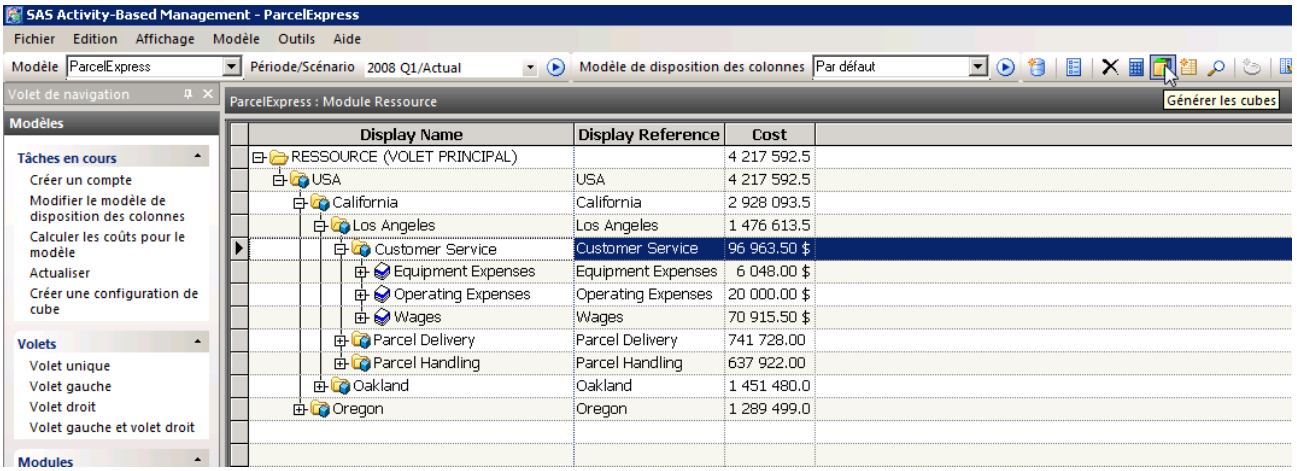


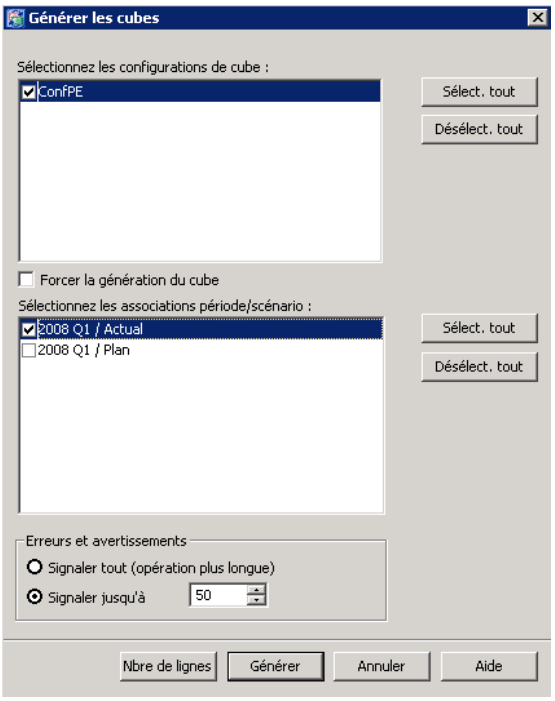


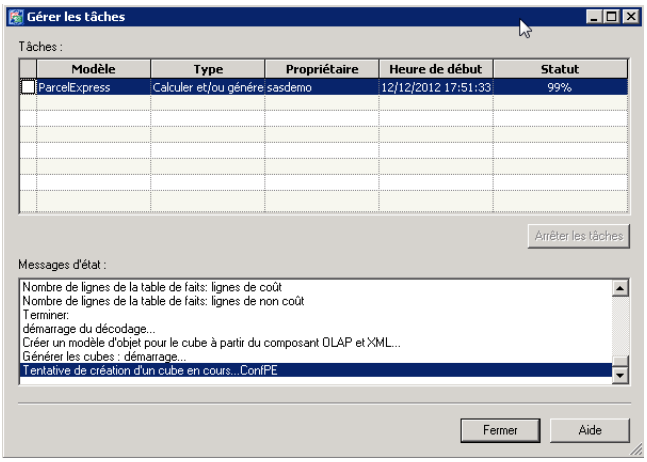
C'est la seule opération où il n'y a pas de rapport d'anomalie accessible à la fin.

Générer les cubes

Après avoir créé la configuration, il faut maintenant générer le cube.

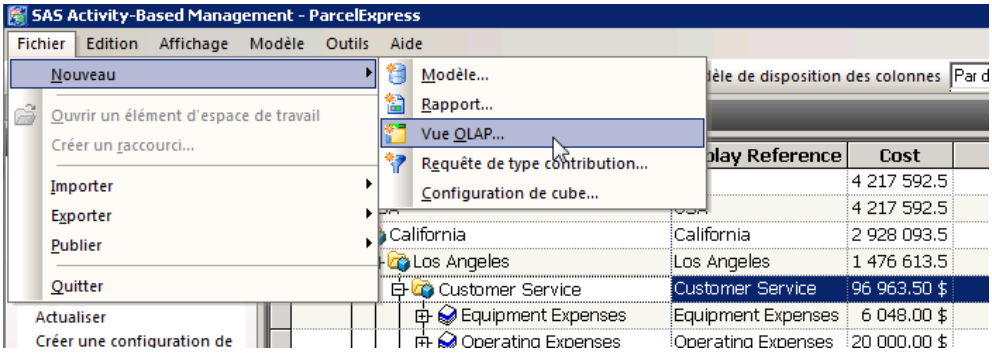


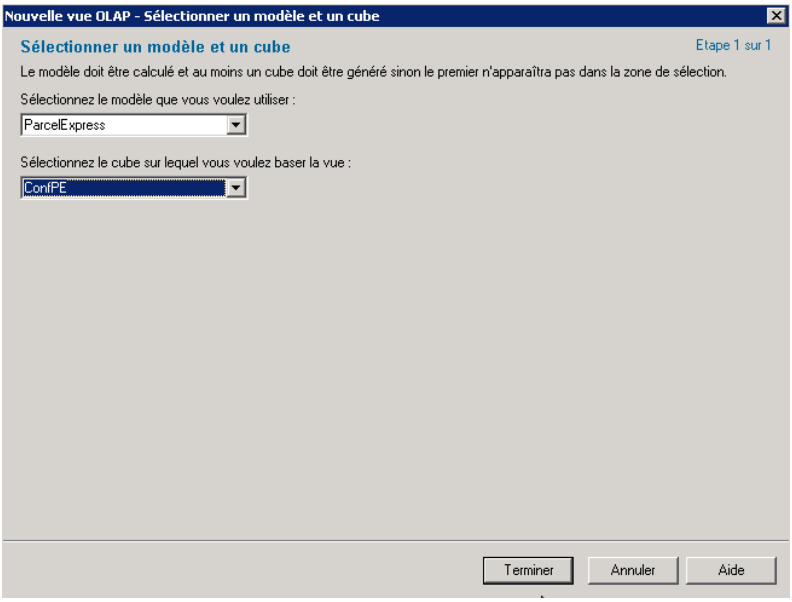


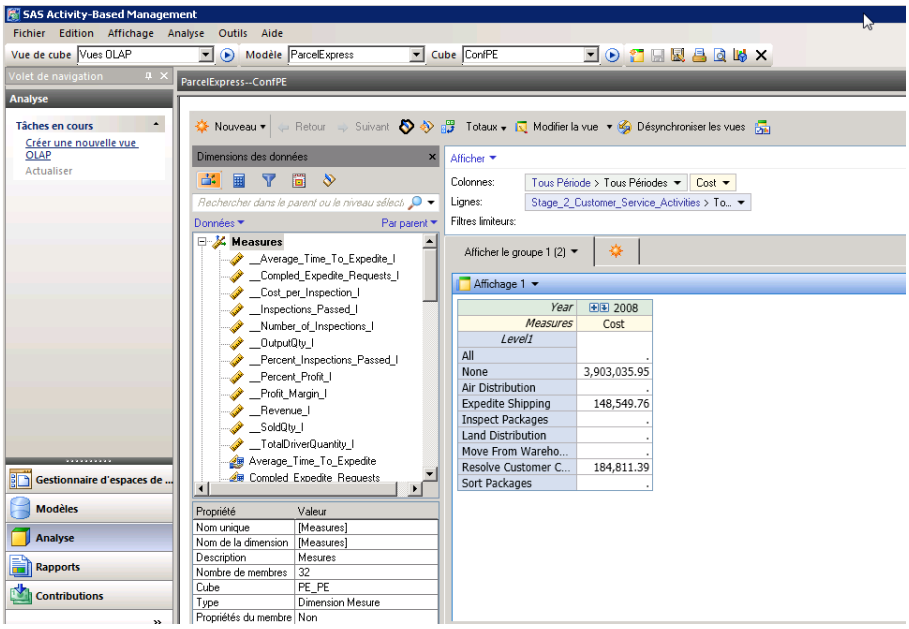


Créer une vue OLAP

La vue OLAP peut maintenant être créée afin d'explorer le cube généré précédemment.



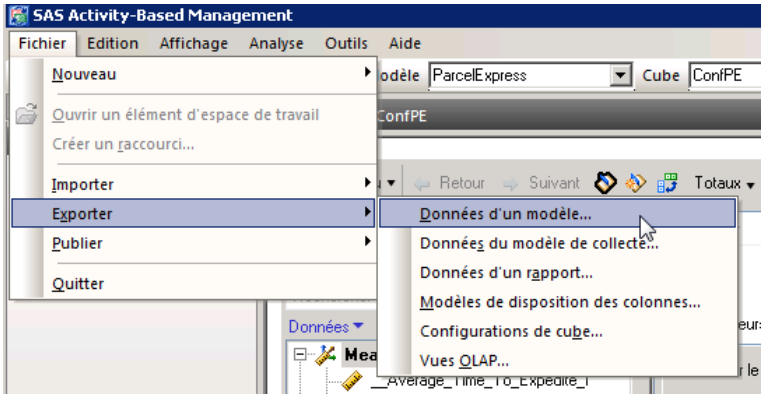


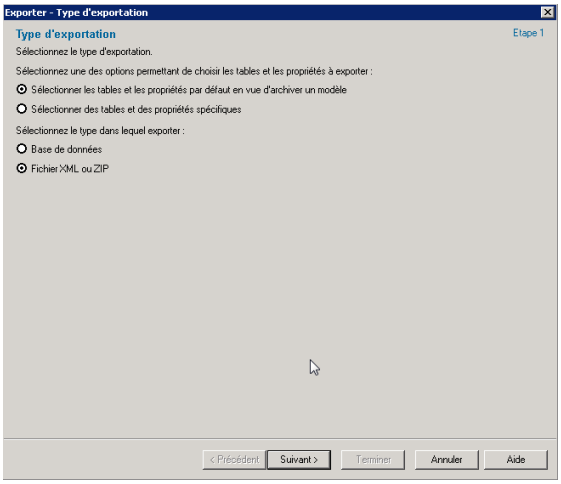


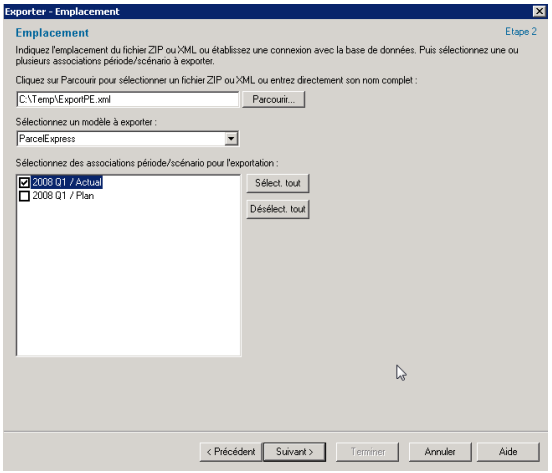
Vous pouvez naviguer dans la vue OLAP, pour valider son bon fonctionnement.

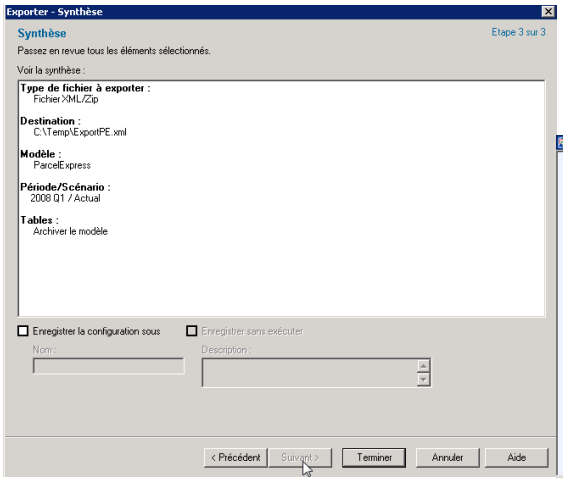
Export de modèle

Une autre fonctionnalité est à valider : l'export de modèle. Cela permet d'utiliser ce modèle dans un autre environnement ABM et/ou de le fournir au Support Clients SAS à des fins d'analyse.



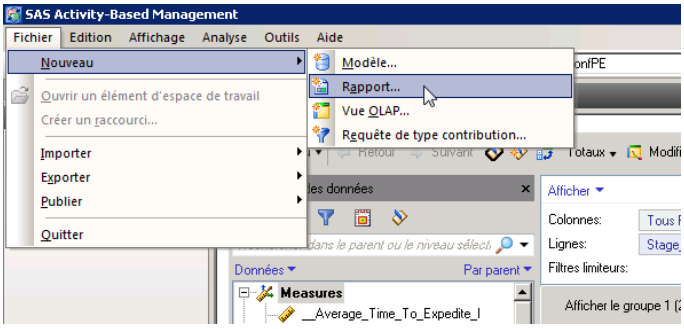


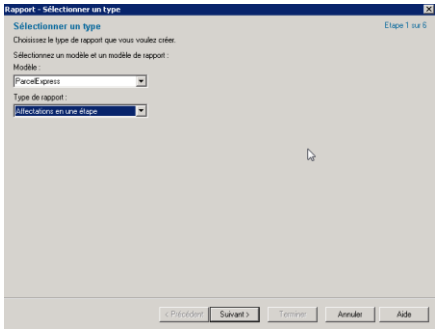


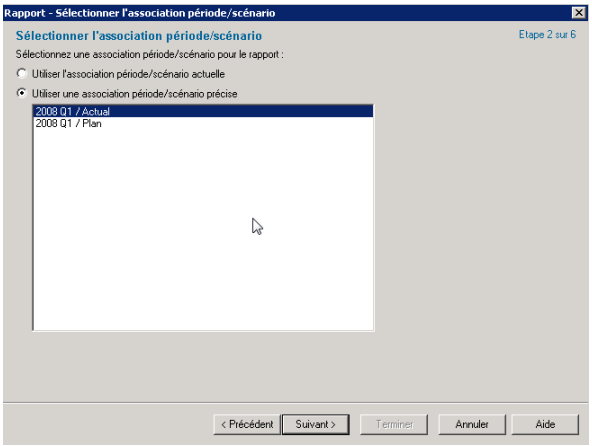


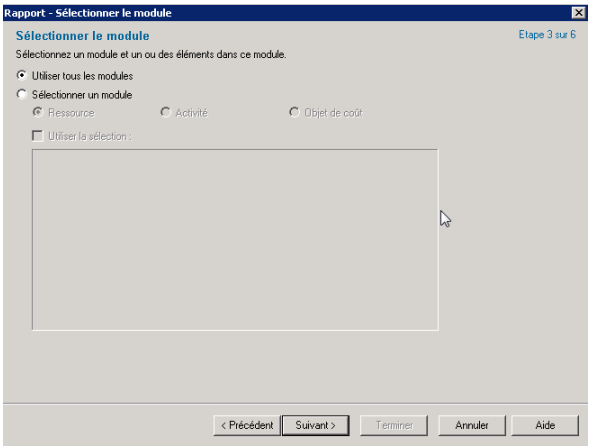
Créer un rapport

Cette fonction permet de créer à rapport à partir d'une période et d'un modèle afin d'avoir un état correspondant.



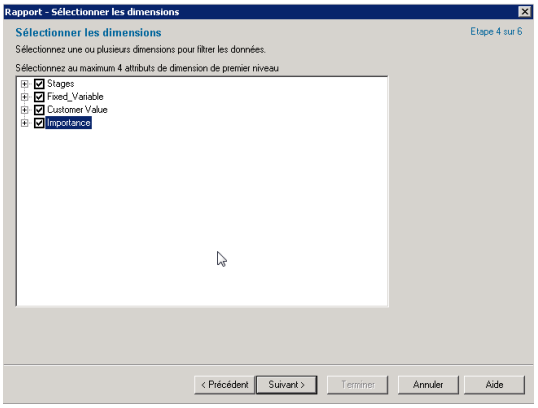


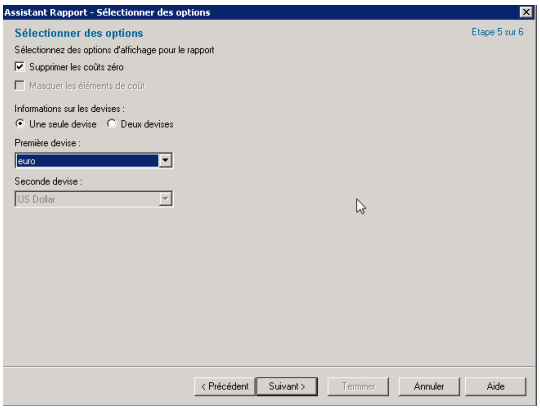


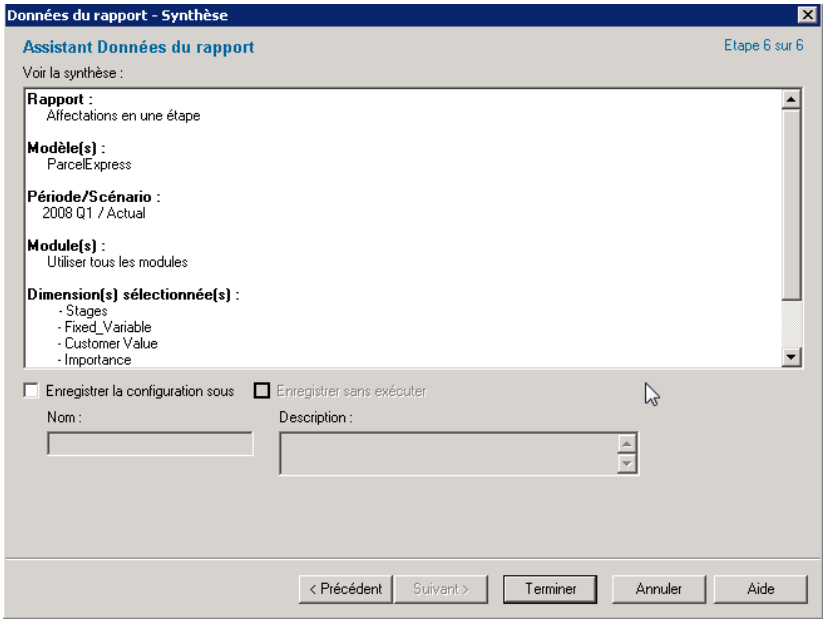


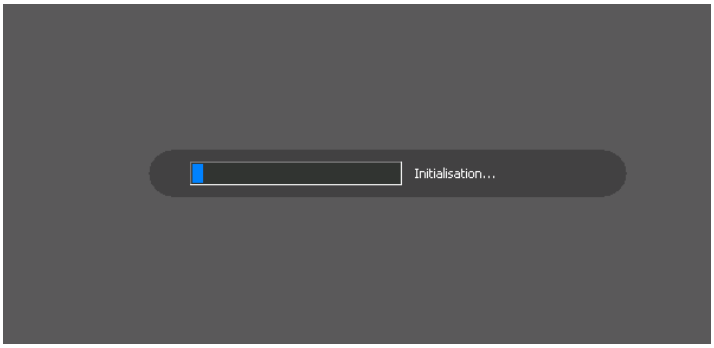
Cocher tous les attributs

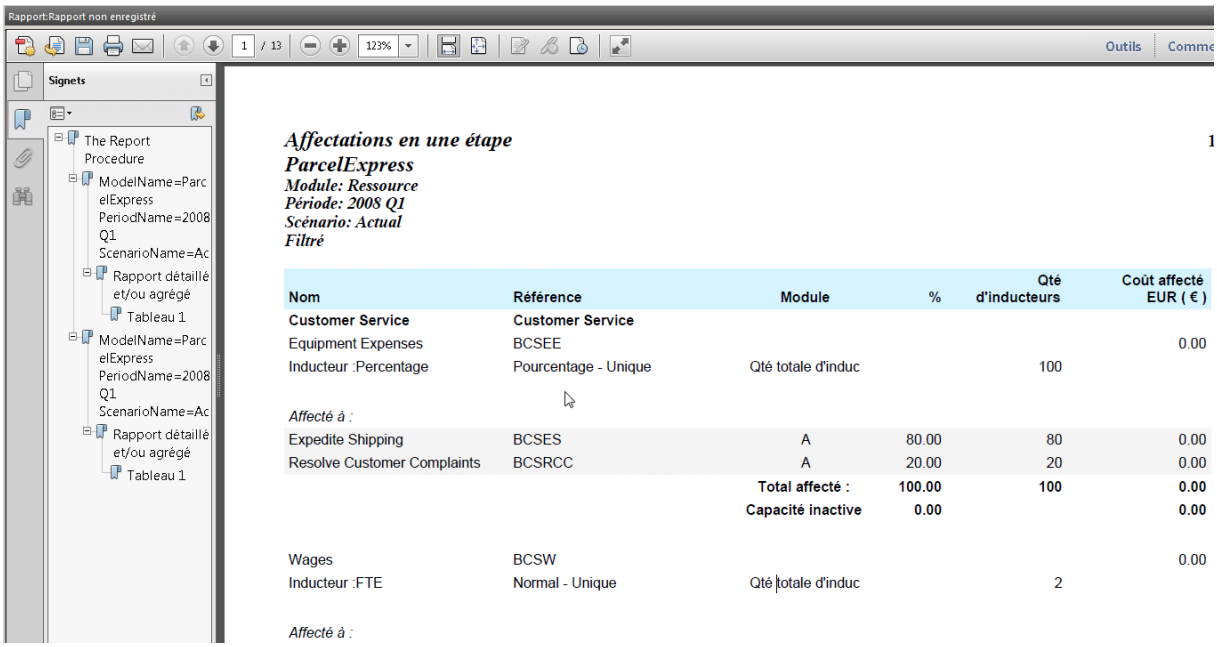
Cocher « Supprimer les coûts zéro »


Rapport - Sélectionner les dimensions
Sélectionner les dimensions
Etape 4 sur 6
Sélectionnez une ou plusieurs dimensions pour filtrer les données.
Sélectionnez au maximum 4 attributs de dimension de premier niveau
Stages
Fixed_Variable
Customer Value
Importance
< Précédent
Suivant >
Terminer
Annuler
Aide


Assistant Rapport - Sélectionner des options
Sélectionner des options
Etape 5 sur 6
Sélectionnez des options d'affichage pour le rapport
Supprimer les coûts zéro
Masquer les éléments de coût
Informations sur les devises :
Une seule devise
Deux devises
Première devise :
euro
Seconde devise :
US Dollar
< Précédent
Suivant >
Terminer
Annuler
Aide


Données du rapport - Synthèse
Assistant Données du rapport
Etape 6 sur 6
Voir la synthèse :
Rapport :
Affectations en une étape
Modèle(s) :
ParcelExpress
Période/Scénario :
2008 Q1 / Actual
Module(s) :
Utiliser tous les modules
Dimension(s) sélectionnée(s) :
- Stages
- Fixed_Variable
- Customer Value
- Importance
Enregistrer la configuration sous
Enregistrer sans exécuter
Nom :
Description :
< Précédent
Suivant >
Terminer
Annuler
Aide

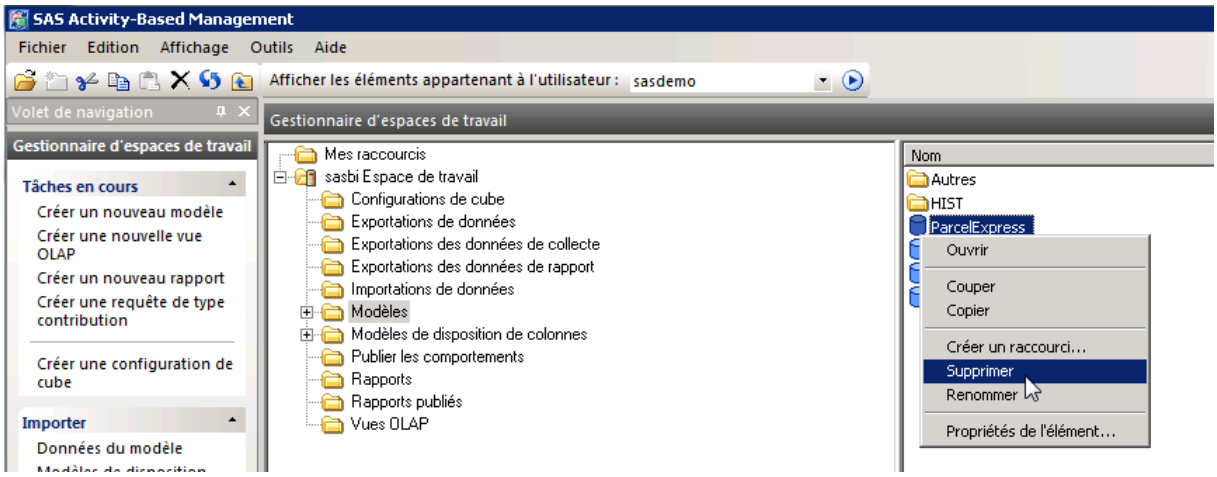

Initialisation...

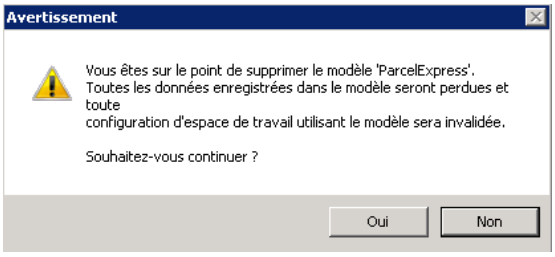


Supprimer un modèle et les cubes associés

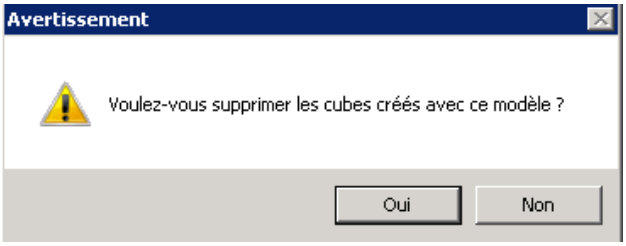
Cette fonction permet de supprimer des modèles obsolètes et ses données associées.

Se placer dans le Gestionnaire d'espaces de travail (dans le Volet de navigation situé à gauche).





Cliquer sur Oui



Cliquer sur Oui

La validation de l'installation de SAS Activity-Based Management est à présent terminée.

Autres fichiers logs permettant de débuguer SAS Activity-Based Management

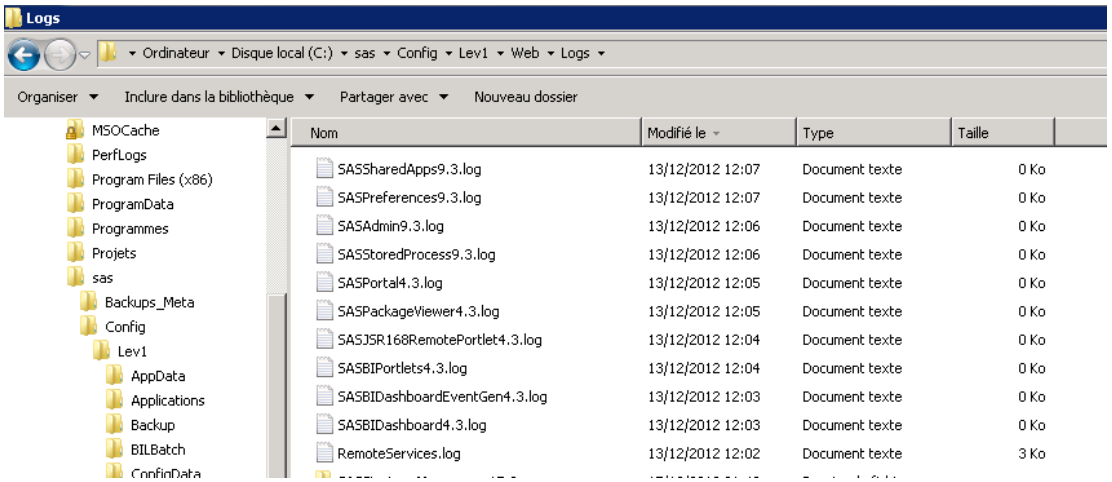
Nous avons identifié plusieurs types de logs lors des étapes de validation précédentes. Ce paragraphe regroupe les autres logs disponibles qui peuvent être utiles lors de l'analyse d'un dysfonctionnement ou d'une erreur rencontrée.

Passer SAS Activity-Based Management en mode DEBUG :

Comment activer le mode DEBUG du serveur d'application SAS Activity-Based Management ?

Logs SAS® Web Applications

Toutes les logs des applications WEB sont disponibles sur le Mid Tier sous :
<SAS-configuration-directory>\Lev1\Web\Logs



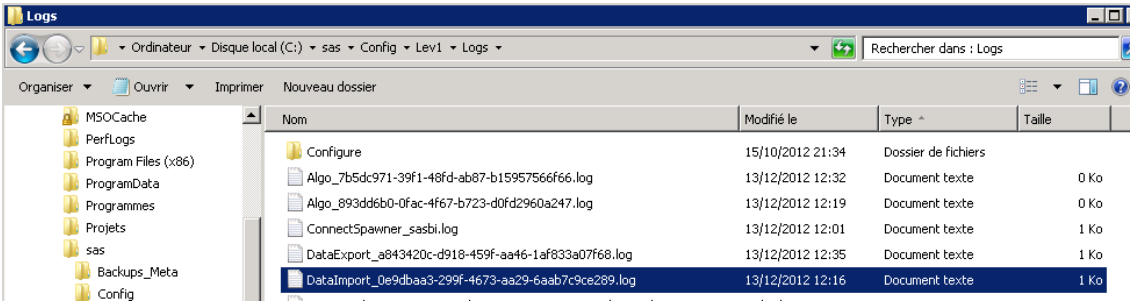
Operation logs

Toutes les logs correspondant aux opérations dans SAS Activity-Based Management (import, export, calcul, génération de la table de faits) sont disponibles sur le serveur Mid Tier dans le répertoire *<SAS-configuration-directory>*\Lev1\Logs. Elles portent un nom explicite, qui indique l'opération exécutée, et se présentent sous la forme **{Nom de l'opération}_{GUID}**.

Exemples:

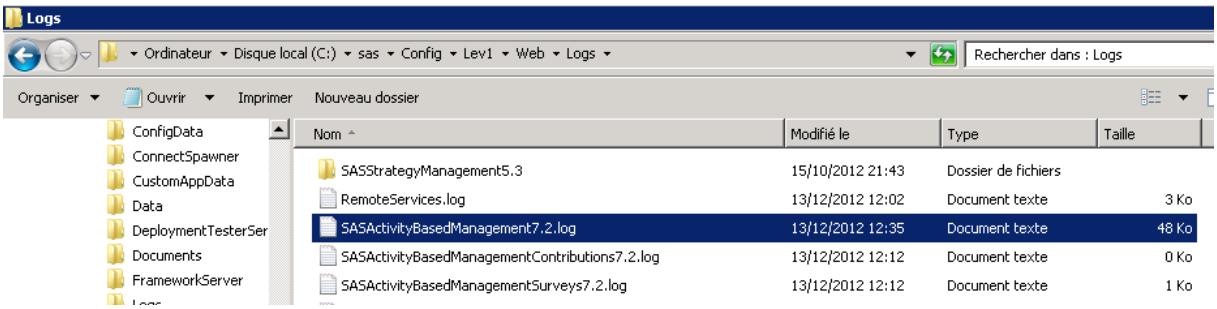
- Algo_86f58e70-269a-4fdb-81fb-06747ae96cde

  "Algo" correspond au calcul des coûts et à la génération des cubes.
- DataImport_e04ea4f5-0505-4eba-8bed-bee93f580dd5
- DataExport_2c3ca1d6-0ec0-456f-8319-558c1d808882



Applications logs

Toutes les logs correspondant aux applications SAS® sont disponibles sur le Mid Tier dans le répertoire <SAS-configuration-directory>\Lev1\Web\Logs\
Pour SAS Activity-Based Management, la log se nomme SASActivityBasedManagement7.x.log



Liens utiles:

La documentation de SAS Activity-Based Management (en anglais) nécessite des informations de connexion. Vous pouvez les demander au support clients.

Quelques liens utiles sont recensés sur le site du support clients SAS France.
De plus, vous pouvez consulter notre base de connaissance (en anglais) :

- Usage Notes
- Installation Notes
- Problem Notes

Conclusion

Cet article vous a présenté toutes les étapes à suivre pour valider votre installation SAS Activity-Based Management 7.2.
C'est également une référence quand vous avez besoin de trouver des logs, afin de comprendre et résoudre votre problématique d'installation ou d'utilisation de SAS Activity-Based Management, ou encore pour les faire parvenir au support SAS.

Céline DASTRE-VIGNE
Consultant Support Clients SAS France