

LIVRAISON DES LICENCES PAR TELECHARGEMENT

PRINCIPE ET FONCTIONNEMENT

SAS® 9.2 permet désormais une livraison électronique. Par le biais d'une procédure de téléchargement que nous fournissons par mail, chaque utilisateur a la possibilité de télécharger ses licences puis de procéder à leur installation sur son environnement de travail.

Lors du premier reporting en début d'année universitaire, nous enverrons une procédure de téléchargement par Package selon le nombre d'utilisateurs déclarés.

La procédure ainsi reçue par message électronique est verrouillée de notre côté pour un certain nombre de téléchargements possibles en fonction du nombre de licences déclarées par le CRI.

Par exemple, suite à un reporting (ou demande de la commande par mail) en septembre de 50 licences Recherche Pack Standard Windows, nous pourrons faire parvenir au CRI concerné une procédure de téléchargement pour 50 téléchargements.

Le CRI Diffuseur devra alors conserver cette procédure en vue des éventuelles licences supplémentaires pouvant être déclarées par la suite. Nous débloquerons ainsi autant de téléchargements supplémentaires que de nouvelles licences déclarées.

Il ne sera donc pas nécessaire de renvoyer au CRI diffuseur une nouvelle procédure de téléchargement. Il pourra tout simplement transférer aux nouveaux utilisateurs, la procédure initiale qui aura été déverrouillée de notre côté pour permettre des téléchargements supplémentaires.

Nous envoyons parallèlement toujours un DVD d'installation qui permettra le dépannage d'un utilisateur qui, pour des raisons techniques, ne parviendrait pas à télécharger sa licence.

En conclusion, ce mode de distribution permet une rapidité de livraison bien plus performante et simplifie la gestion des CRI Diffuseurs dans la distribution de nos progiciels. Un simple transfert de la procédure de téléchargement par mail est suffisant pour permettre tout de suite à l'utilisateur d'installer sa licence.

Nous éviterons également les pertes de DVD ou de CDS lors de la livraison par La Poste ou par UPS.

Exemple de procédure de téléchargement



Vous avez reçu ce message parce que vous avez acquis une licence pour votre **commande de logiciel(s) SAS numero 579187** et que vous avez choisi de recevoir votre produit par voie électronique.

Cet e-mail de commande de logiciel est associé à une commande avec livraison des logiciels par voie électronique. SAS vous recommande d'utiliser le processus de téléchargement et d'installation décrit dans ce message. Dans quelques semaines, vous recevrez également un colis contenant des DVD à utiliser en cas de besoin. Bien qu'ayant un numéro de commande différent de celui-ci, le paquet contiendra exactement le même logiciel que celui disponible en téléchargement. Vous pouvez utiliser ces DVD si le processus de téléchargement vous est inaccessible, par exemple.

Informations concernant votre commande :

Numéro de commande :

XXXXXX

Clé d'installation SAS :

XXXX-XXXX-XXXX

Date :

May 24, 2010

Espace requis pour le Dépôt :

11.0GB

*Ces codes
correspondent à
un Package, un
Type d'usage, un
Système
d'exploitation,
pour un CRI
Diffuseur donné.*

Représentant SAS

Adresse E-mail

**Numéro de site pour le
Support Clients**

GERARD TUDO

gerard.tudo_mercadie@upmc.fr50100657

Informations sur le site pour le Support Clients 50100657 :

Nom du site :

UNIV PARIS VI LICENCE RECHERCHE PACK STANDARD

Numéro de site pour le Support Clients : 50100657

Numéro de site pour le service Contrats : 109202

Type de commande :

Planifiée

Système d'exploitation :

Microsoft® Windows® Workstation 32-bit

Produit :

SAS 9.2 TS2M3, Rev. 920_10w20

Produit(s) commandé(s)

Date d'expiration

Base SAS

July 31, 2010

SAS Enterprise Guide

July 31, 2010

SAS/ACCESS Interface to PC Files

July 31, 2010

SAS/CONNECT

July 31, 2010

SAS/ETS

July 31, 2010

SAS/GRAPH	July 31, 2010
SAS/IML	July 31, 2010
SAS/INSIGHT	July 31, 2010
SAS/QC	July 31, 2010
SAS/STAT	July 31, 2010

Remarque : tout produit pris en test ou nouvellement acquis fonctionnera grâce à une clé d'accès temporaire, ce qui vous permettra de l'utiliser avant que la facture, le cas échéant, ne soit réglée. Pour les produits sous licence, vous recevrez la clé d'accès annuelle lorsque le règlement nous sera parvenu dans son intégralité.

Si des informations concernant votre site ou votre commande sont incorrectes, veuillez nous contacter au 33 1 60 62 11 58.

1

Téléchargez et installez SAS Download Manager.

Si vous l'avez déjà fait dans le cadre d'une autre commande, allez directement à l'étape 2.

SAS Download Manager est l'application que vous devez utiliser pour télécharger votre logiciel. Sur la page accessible via le lien ci-dessous, identifiez le système d'exploitation sur lequel vous allez installer votre logiciel SAS et cliquez sur **Request Download**.

<http://www.sas.com/downloadmgr>

Il vous sera demandé de vous inscrire sur le site du support SAS si ce n'est pas déjà fait. Vous pourrez ensuite vous connecter au site pour commencer le téléchargement.

Nous vous recommandons de récupérer sur cette page une copie du fichier readme, car il contient les instructions d'exécution de cette application sur votre système d'exploitation.

2

Téléchargez votre logiciel SAS à l'aide de SAS Download Manager.

Lorsque vous êtes prêt à télécharger votre logiciel, suivez les instructions du fichier readme pour lancer SAS Download Manager. Fournissez les informations demandées par l'application :

- **Numéro de commande** : XXXXXX
- **Clé d'installation SAS** : XXXX-XXXX-XXXX

Lorsque SAS Download Manager aura terminé, il aura créé un SAS Software Depot à l'endroit que vous aurez indiqué dans un de ses écrans. Par ailleurs, le processus d'installation crée un document de synthèse nommé depotsummary.html à la racine de votre dépôt décrivant le contenu de ce dernier.

3

Installez votre logiciel SAS.

Vous effectuez une installation planifiée. Référez-vous au manuel QuickStart Guide. Vous le trouverez en cliquant sur le lien adéquat dans votre fichier depotsummary.html mentionné à l'étape 2 ou en allant sur le site du centre d'installation (Install Center) :
<http://support.sas.com/documentation/installcenter/922/index.html>.

Remarque : vous ne devez pas utiliser le processus de téléchargement de votre logiciel depuis SAS pour le distribuer à l'ensemble de votre organisation. Le site de téléchargement SAS limitera le nombre de téléchargements que vous pourrez effectuer par commande. Si vous devez distribuer l'image du logiciel en interne, téléchargez-la sur votre réseau de manière à ce qu'elle soit accessible par tous les systèmes où elle doit être installée. Vous pouvez aussi créer votre propre support en utilisant les outils fournis. Quelle que soit la méthode de diffusion choisie, l'installation est limitée au nombre d'utilisateurs ou de copies stipulé dans votre licence.

Nous vous remercions d'avoir choisi le Système SAS et sommes convaincus que cette version répondra à vos besoins en matière d'accès, de gestion, d'analyse et de présentation des données.

SAS Software Orders (E-mail : sas.softwareorders@fra.sas.com)

Nous suggérons aux CRI Diffuseurs de constituer un dossier SAS dans leur messagerie électronique afin d'y conserver toutes les procédures de téléchargement. Il est systématiquement indiqué dans l'objet du mail de la procédure tous les détails du package commandé.