



**Gi' dine SAS-brugere det bedste,
og kend prisen på forhånd**

DET OPNÅR DU MED SAS PREMIUM SUPPORT SERVICE

- Fuldt fokus på din løsning fra dedikerede tekniske SAS-eksperter
- Planlagte omkostninger for support af SAS-løsningen
- Løbende rapporter over status for løsningen
- Sikkerhed for en stabil forretningsbrug af løsningen (Business Continuity)

Med SAS Premium Support Service sikres din virksomhed en proaktiv og præventiv indsats, der medfører, at hele SAS Business Analytics Framework understøtter den interne it-strategi.

Servicesen sikrer fuldt fokus fra dedikerede tekniske specialister. En kompetent Technical Account Manager fra SAS Institute bliver tilknyttet din løsning.

Under et Premium Support-besøg undersøger, analyserer og dokumenterer han helheden af installationen og versioneringerne af elementerne i dit SAS-miljø.

SAS Premium Support Service er specielt velegnet, hvis du ønsker at sikre stabil forretningsbrug af løsningen til enhver tid (Business Continuity).

OVERSIGT OVER YDELSEN

Jeres Technical Account Manager er løbende on site for at få optimal indsigt i løsningen og et godt kendskab til netop jeres sammensætning af SAS-komponenter. Behov for opgraderinger vil ligeledes blive identificeret, og eksisterende ønsker til ændringer vil blive undersøgt.

On site-ydelser

- Support på SAS-installation med henblik på at håndtere eksisterende fejl
- Hjælp til indsamling af information til belysning af problemer, der kræver assistance fra SAS Global Support eller yderligere undersøgelse via SAS Teknisk Support i Danmark

Ekstra support i kritiske perioder

- Jeres Technical Account Manager er direkte tilgængelig
- Teknisk støtte i perioder med f.eks. regnskabsafslutning eller rapportaflægning
- Støtte under systemopgraderinger og ændringer i it-infrastrukturen

Efteruddannelse

- Hjælp til at finde aktuelle webbaserede muligheder, både kurser og E-learning
- Jeres Technical Account Manager viser jer fremgangsmetoden til at søge efter fejl samt effektiv håndtering af dataindsamling i forbindelse med fejl

Opdatering af software

- Løbende kontrol af opgraderingspotentialet med henblik på optimal brug af SAS Business Analytics Framework
- Jeres Technical Account Manager er kontaktperson i fejlsituationer
- Undersøger muligheder for modernisering af it-plattform og SAS-komponenter

Konkrete leverancer

Som afslutning på sit besøg sikrer den tekniske konsulent, at følgende er ajourført:

- En statusrapport, der beskriver helhedstilstanden for alle relevante SAS-komponenter
- Forslag til efteruddannelse med henblik på mere effektiv brug af SAS Business Analytics Framework
- Kontaktoplysninger på den udvalgte Technical Account Manager
- Informationer om brugen af SAS Technical Account Manager og SAS Teknisk Support i kritiske perioder

Anslået varighed

Varigheden af projektet defineres ud fra dine krav, antallet af afdelinger, der benytter SAS, spredningen af det fysiske miljø samt kompleksiteten af dine it-miljøer.

Anslået pris

Prisen afhænger af forskellige faktorer: De krævede kompetencer samt den forretningsværdi, der efterspørges.

Kontakt os

Kontakt din SAS Relationship Manager eller SAS Teknisk Support Center, der vil beregne en anslået pris og et tidsforløb.

SAS Technical Support Center
E-mail: support@sdk.sas.com
eller telefon: 70 28 29 99