



**THE  
POWER  
TO KNOW®**

## ABC Netværksmøde 14-4-2009

---

Noter fra diskussion

# Erfaringer med implementering og drift af ABC

- Kan være svært at “sælge” idén til medarbejdere da den er kompleks og kan være svær at forklare
- ABC sætter gang i diskussioner der ikke er taget tidligere i organisationen
- Der kan være mistillid til ABC modeller da disse giver et andet billede af “virkeligheden”, selv om dette billede er tættere på sandheden
- Synligørelse af ledig kapacitet kan være problematisk pga. måleproblemer. Det kan endvidere være svært at definere kapacitet
- ABC modeller skal holdes simple for derved at minimere datafangst, modelomfang.
- Præstationsfremmende løn kan påvirke implementering af ABC modeller negativt, hvis ABC modellen synligør overflødig kapacitet

# Erfaringer med implementering og drift af ABC

- Vigtigt med en ABC prototype før den fulde implementering for at lære metoden at kende samt skitsere “de store linier” i modellen
- ABC øger gennemsigtigheden og anvendeligheden af økonomidata i forbindelse med f.eks. Tilbud, dokumentation samt for lønsomhedsberegninger for produkter og kunder.
- Der er meget få virksomheder, om nogen, der bruger rene time driven ABC modeller. Der er dog flere som bruger afarter af TDABC, hvor tid bruges til at allokere kapacitet.
- Det kan være vigtigt at kombinere ABC og Balanced Scorecard tilgange i et samlet ledelsesinformationssystem
- ABC i det offentlige har til formål at synliggøre forbindelsen mellem leverede ydelser og de ressourcer der er til rådighed, fremfor at fordele indirekte omkostninger.

# Emner for næste ABC Netværks møde

- Workshop setup med gruppediskussioner frem for én stor session
- Mere teknik og praktiske eksempler
- Mulige emner:
  - Forankring af ABC et vigtigt emne mht. Ledelse, medarbejdere, kultur og systemer
  - Vedligeholdelse af modeller der er i drift samt dataregistrering
  - Kom godt i gang med ABC implementering
- Der kunne godt udbydes et kursus i ABC modellering



**THE  
POWER  
TO KNOW®**