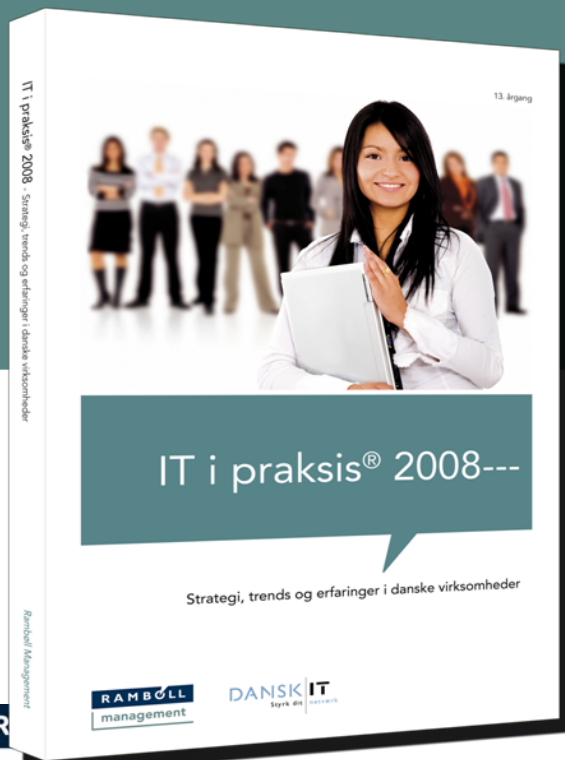


Styring og kobling til forretningsstrategiske mål

Seminar om resultatbaseret styring

26. november 2008



Henrik Rosenberg Seiding
Underdirektør

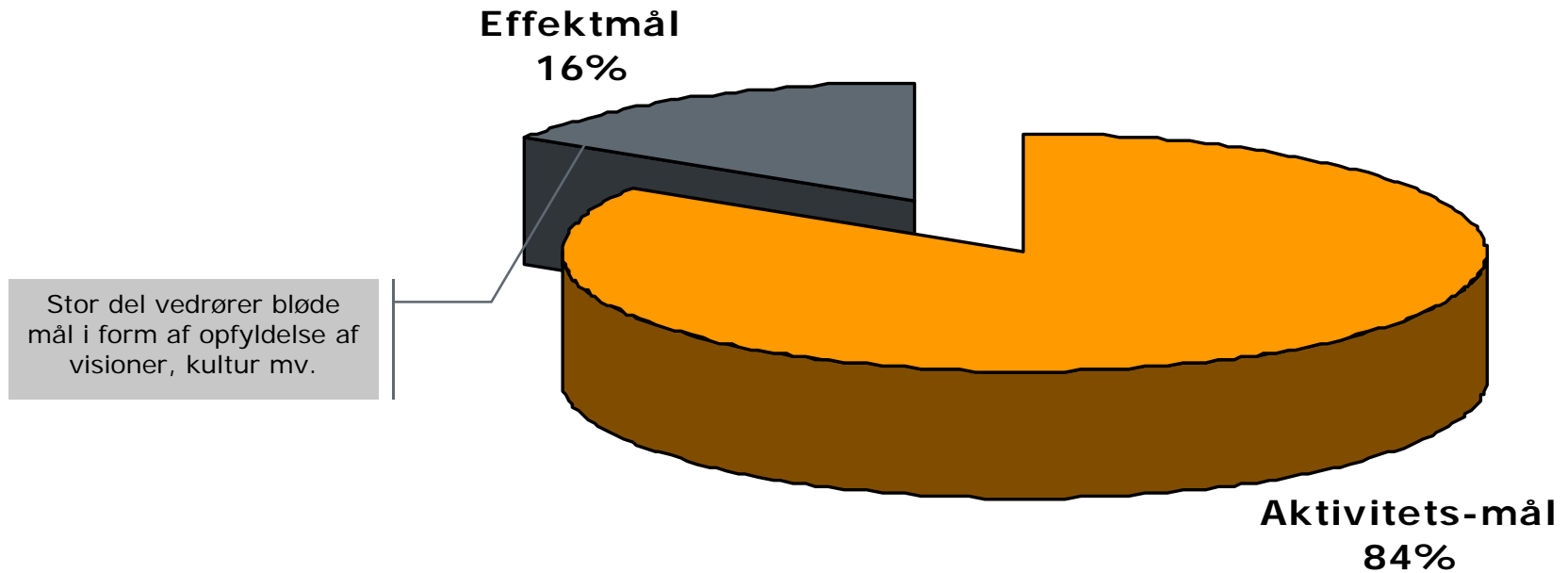


Resultatbaseret styring kan være svaret på kobling mellem styring og forretningsstrategiske mål

En styringsmodel med fokus på effekter:

- Formuleringen af strategiske effektmål, som er styrende for indsatsen
- Præcisering af forventede effekter og organiseringen af indsatser og ressourcer herefter
- Løbende monitorering og vurdering af præstationer
- Styrket ansvarliggørelse på baggrund af løbende feed-back på præstationer (UNDP, 2000: 3)

Resultatbaseret styring i otte danske styrelser resultatkontrakter



Generelt skifte fra styring på outputs til øget fokus på effekt – og kobling til forretningsstrategiske mål

- Skift fra fokus på output til effekt
- Herhjemme udslag i bl.a.
 - Økonomiaftalerne, 2005 (STS)
 - Dokumentationsprojekterne
 - Mål og målinger (STM)
 - Rigsrevisionen
 - Ressortministerier:
 - Integrationsministeriet
 - Undervisningsministeriet
 - Beskæftigelsesministeriet
 - Velfærdsministeriet
 - KL: Fælleskommunal LIS

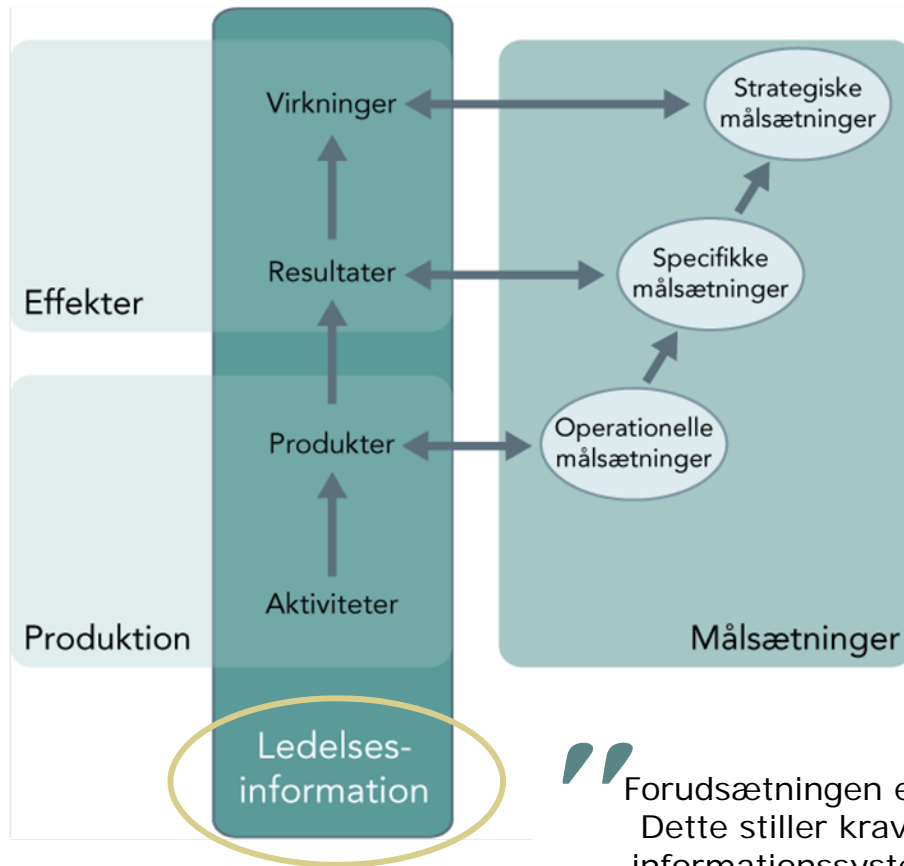
- Foregangslande...
 - USA
 - Canada
 - Australien
 - Storbritannien
 - Frankrig
 - Holland
 - Sydkorea
 - Og mange flere... (OECD 2005)

USA ---

- Juridisk basis: GPRA
- 5-års planer og årlige performance reports for hvert program
- Rapportering: For hvert ministerium samt oversigt på ExpectMore.gov
- Mange delstater kører med samme tilgang. Maryland, Oregon, Minnesota, Texas m.fl.
- Byer: NYC, Baltimore m.fl.
- Fonde som EMCF: 'Slots' frem for aktivitet og capacity building strategi

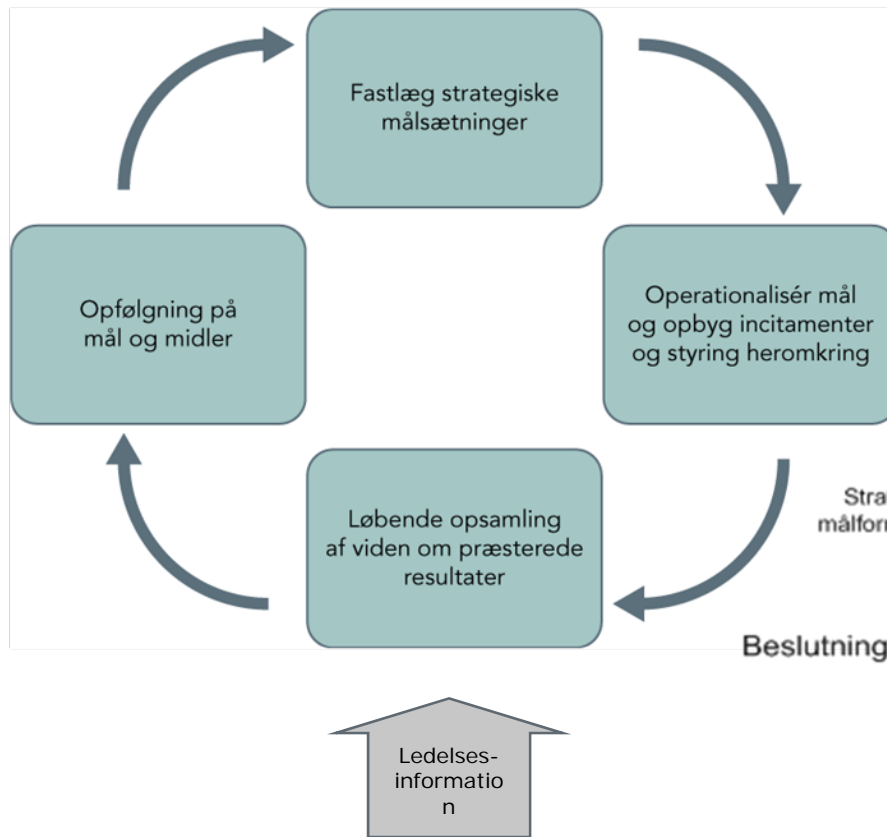


Tilgangens konsekvenser for styring, ledelsesinformation og målsætninger



“ Forudsætningen er valide og lettilgængelige data. Dette stiller krav om et velfungerende ledelsesinformationssystem med integration til relevante fagsystemer. (IT i Praksis 2008)

Resultater skabes ikke igennem måling og ledelsesinformation... men igennem ledelse!!!



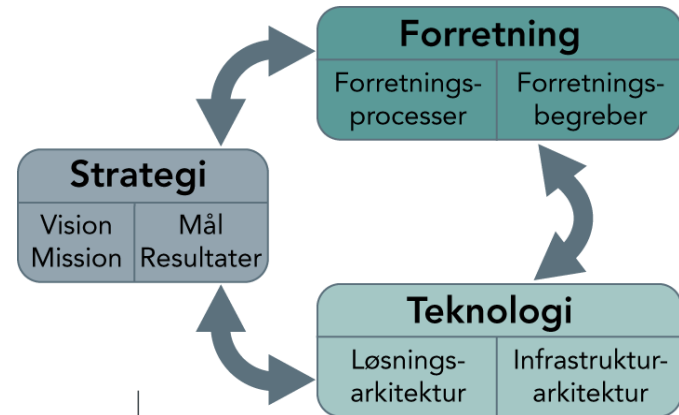
“ Det er bedre at have et overskueligt sæt indikatorer end at beskrive enhver kompleksitet igennem et uoverskueligt sæt indikatorer.

”



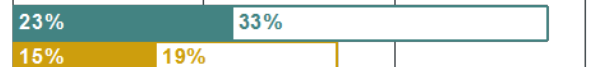
Forudsætning: En integreret tilgang til strategi, forretning og teknologi

” Erkendelse af, at nye digitale resultater sjældent kan opnås gennem investeringer i enkeltstående løsninger. ”

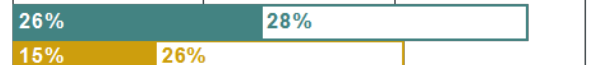


Kendetegn ved virksomhedernes arbejde med forretningsprocesser

Virksomheden har nedsat et team dedikeret til at arbejde med forretningsprocesser (kortlægning, modellering, optimering etc.)



Arbejdet med forretningsprocesser nyder stor opmærksomhed fra topledelsen



Der er fastsat retningslinjer for arbejdet med forretningsprocesser (kortlægning, modellering, optimering etc.)



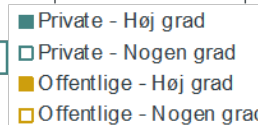
Forretningen benytter og efterspørger arbejdet med forretningsprocesser (kortlægning, modellering, optimering etc.)



Til dokumentation af forretningsprocesser benyttes specialiserede it-værktøjer beregnet til formålet

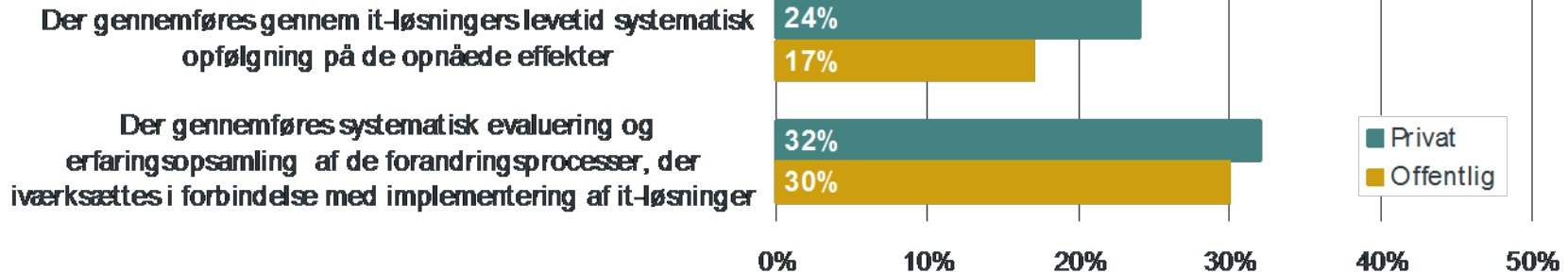


% 20% 40% 60%

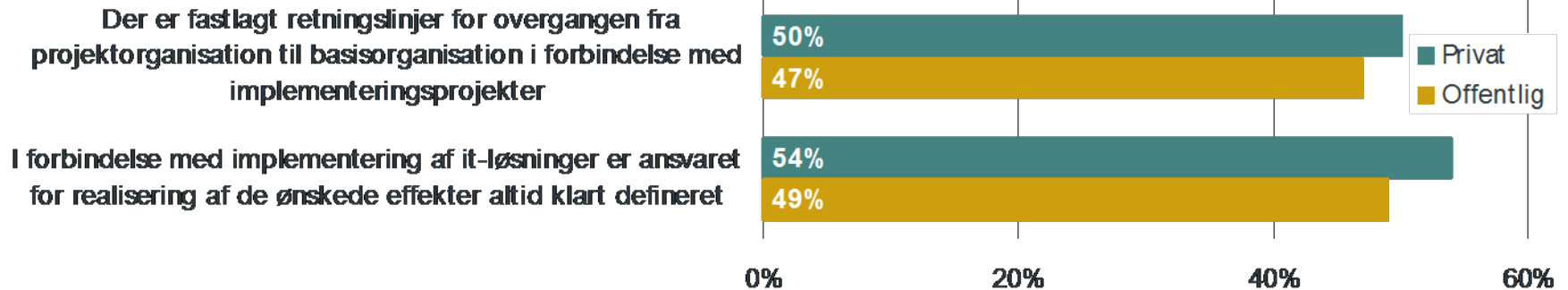


Uudnyttet potentiale i systematisk erfaringsopsamling i forbindelse med forandringsprojekter og forandringsprocesser

Opfølgning og erfaringsopsamling ved indførelse af nye it-løsninger

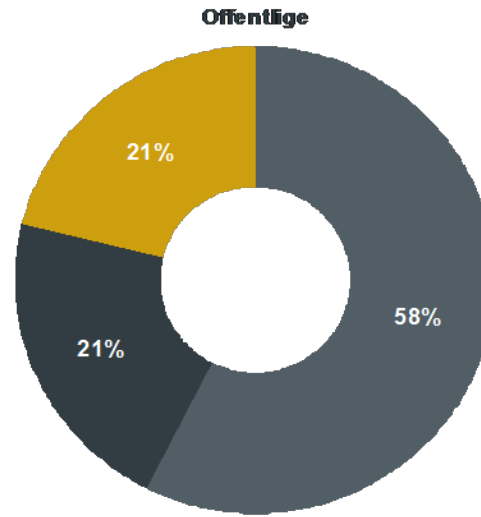
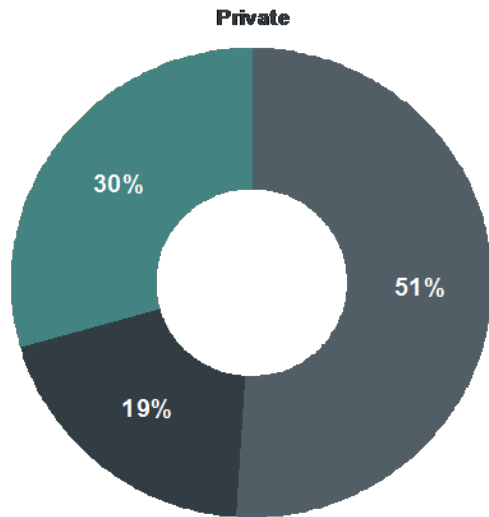


Retningslinjer og ansvar ved indførelse af nye it-løsninger



Den offentlige sektor kan med fordel investere flere ressourcer i forandring og optimering

Fordeling af en investeringskrone i digitale løsninger



■ Anskaffe digital teknologi (fx indkøb, installation og tilpasning af software og infrastruktur)

■ Anvende digital teknologi (fx introducerende brugeruddannelse, ibrugtagning af systemer)

■ Optimere anvendelsen af digital teknologi (samspillet imellem arbejdsgange og it-løsninger, løbende forbedringer)

IT i praksis® viser, at de virksomheder, som anvender mest på optimeringsfasen, også opnår de største effekter.

86% af kommunerne vil bruge under 25% af en investeringskrone på optimering

Se mere om optimering af it-anvendelsen på side 10 i IT i praksis® 2008.



Den ledelsesmæssige opmærksomhed skal være tilstede hele vejen fra start til slut

