

Jobindsats.dk – oplæg på seminar om resultatstyring i det offentlige

26. November 2008





Programmet

- **Introduktion/demo af Jobindsats.dk**
 - Opbygningen og indholdet i Jobindsats. Idegrundlaget
 - Data og omfanget heraf
 - Det er det nye ved Jobindsats – hvad har vi fået.
 - **Jobindsats' tilblivelse**
 - Hvad har bestemt indholdet af målinger
 - Arbejdsmarkedsstyrelsens krav til systemet
 - **Hovedudfordringerne i opbygningen af Jobindsats.dk**
 - Data, drift og beskrivelser af målingerne
 - Afgrænsning af målgruppen
 - Kommunikation og uddannelse
 - Skabe lederfokus
 - Support og samarbejde med driftsleverandøren
 - **Brugerevaluering**
 - Hvad synes brugere om Jobindsats og hvad bruger de Jobindsats til
 - **Den fortsatte udvikling af Jobindsats.dk**
- 



Demo af Jobindsats og gennemgang af indhold/opbygning mv.




Omfang/kompleksitet

- **Antal inputdatakilder:**
Mere end 120 datasæt-/filer kilde- og stamdata ind pr. måned
 - **Antal programmer til behandling af data:**
Mere end 1000 SAS-programmer (trække data ud, behandle data, load kuber)
 - **Antal datasæt og kuber:**
1,5 mia. rækker observationer der bliver til omkring 300 datakuber der dækker 450 målinger i Jobindsats.
 - **Antal månedlige dataflows:**
Knap 30 dataflows der skal afvikles hver måned
- 




Hvad er nyt?

- Alt og intet
 - **Intet**, fordi Jobindsats.dk bygger på tal, der i det store og hele findes i forvejen i økonomi- og sagsbehandlingssystemer.
 - **Alt**, fordi Jobindsats.dk samler informationerne på tværs af kilder og it-systemer og gør tallene anvendelige og tilgængelige for alle. Før skulle man trække tallene flere forskellige steder – hvis de kunne trækkes - og de var ikke sammenlignelige. Det gjorde det vanskeligt for de beskæftigelsespolitiske aktører at følge med.
- 



Hvad er nyt?

- Muligheden for – let og hurtigt – at kunne sammenligne sig med andre. Med helt aktuelle tal.
 - Tidligere har sammenligning været ofte kun været realistisk ift. at sammenligne sig med f.eks. en enkelt anden kommune (via uforpligtigende samarbejder). Nu kan man sammenligne sig med alle andre.
 - Muligheden for at kunne sammenligne sig med nogen, der rent faktisk kan sammenlignes (ens rammevilkår).
 - Man kan lære af hinanden
 - Mange nye målinger der ikke har været tilgængelige før.
- 



Hvad har vi fået?

- Værktøj med aktuelle data opgjort efter ensartede opgørelsesmetoder/forretningsprincipper, der gør det muligt at benchmarke på tværs af Jobcentre og ydelser
 - Samlet data om beskæftigelsesindsatsen på ét sted – én indgang. Fået en kommunikations-/informationskilde ud til omverdenen.
 - Fået underbygget vores forretningsstrategi med fokus på resultater, gennemsigtighed og benchmark
 - Driftsstabil, funktionsdueligt system
-



Hvad har bestemt indholdet?

Rammen for Jobindsats.dk blev sat af de politiske partier bag kommunalreformen.

Men det konkrete indhold og den løbende udvikling har været bestemt af

- Fokus på gennemsigtighed, benchmark, resultater

- Ønsker udefra (især jobcentre og beskæftigelsesregioner)

- Ministeriets egne ønsker, herunder ønsket om at sætte fokus på bestemte områder

- Ønsker fra parterne i Beskæftigelsesrådet (DA, LO, KL, kommuner m.fl.)

- Datamulighederne

- Lovgivningen





Krav til systemet I

- Brugervenligt

- Må ikke kræve særlige forudsætninger

- Være nemt at navigere rundt i (let at finde det man har brug for)

- Data skal kunne anvendes i de miljøer brugerne normalt arbejder i (Excel/Word/Databaser)

- Særlige services for de faste brugere (gemme målinger, valg og adviser)



Krav til systemet II

- Skal kunne give hurtige svar

Max 1 sekund pr. sideskift

Max 3 sekunder på forespørgsler i Databank

Max 1½ minut på Overblik/ledelsesinformationsrapporter

Dette i lyset af optælling i kuberne på individniveau.






Krav til systemet III


- Være nemt at vedligeholde/udvikle brugergrænseflade/nye målinger

Opbygget redskab som Arbejdsmarkedsstyrelsen selv kan håndtere uden særlige forudsætninger/Softwarekundskab

- ◆ Flexibilitet/hurtige reaktionstider
 - ◆ Omkostningsbesparende
 - ◆ Uafhængighed
 - ◆ Genbrug hvor muligt
- 




De største udfordringer har været – data, drift og dokumentation

- At få indsamlet og valideret data
 - Hele tiden være klar til at håndtere nye datakilder, ny lovgivning, nye forretningssystemer
 - At få opstillet forretningsregler, der kan gælde på tværs af ydelser
 - At lave konsistente tidsserier trods kildeskift/nye registreringer
 - At få offentliggjort tallene hurtigt og til tiden (ellers kraftige brugerreaktioner)
 - At få sat systemet i drift og automatiseret, så det trækker færrest mulige ressourcer
 - At sikre fornuftige svartider på trods af de enorme datamængder
 - At få opbygget en pædagogisk brugergrænseflade
 - At dokumentere og beskrive datadefinitioner på en forståelig måde (vil arbejde med to niveauer)
- 




Hvad er vigtigt: Afgræns målgruppen

- At tage stilling til målgruppen og holde fokus. Udvikler man til alle, er det sandsynligt, at man ikke rigtig udvikler til nogen.
 - Ingen brugere bliver for alvor tilfredse med produktet, hvis ikke man træffer et valg.
 - Fra starten besluttede vi, at målgruppen var analysemedarbejdere i jobcentrene. Det var altså hverken et sagsbehandlerværktøj eller et system til borgerinformation.
 - Fordel: Vi kunne i udviklingsprocessen kommunikere med medarbejdere i jobcentrene og få deres input til både indhold, datadefinitioner og kommunikation.
- 



Hvem er de primære målgrupper?

- Jobcentrene
Opfølgning og ledelsesinformation i det daglige)
 - Regionerne
Analyse og overvågning samt dialogværktøj i forhold til jobcentrene
 - Beskæftigelsesministeriet
Analyse og overvågning, politikformulering, pressehistorier
 - Øvrige målgrupper
Andre ministerier, arbejdsmarkedets parter, a-kasserne, pressen, forskere/konsulentvirksomheder, borgere mv.
- 



Hvad er vigtigt: Kommunikation og uddannelse

- Centralt at tænke over målgruppens forudsætninger for at bruge en portal som Jobindsats.dk. En del brugere oplever vi har vanskeligt herved.

Vi har udbudt kurser - og vi vil lave en visuel brugervejledning.

Vi udsender nyhedsbrev hver kvartal, hvor vi fortæller om nyt tiltag og målinger og vi giver – via artikler – eksempler på, hvordan man bruger Jobindsats.dk.

Vi forbedrer funktionaliteten.






Hvad er vigtigt: Skab lederfokus

- Man skal skabe ledelsesfokus på portalen.
- Man skal sikre, at lederne kender Jobindsats.dk, og at de efterspørger at se resultater og effekter. Et effektivt ledelsesfokus er nødvendigt for at skabe forandringer i beskæftigelsespolitikken.

Qua den dialog der løbende er mellem Styrelsen, regionerne og jobcentrene er der løbende fokus på resultater og effekter.


Vi har udarbejdet korte pjecer og skrevet breve til kommunale chefer.

Vi har udarbejdet en række faciliteter i jobindsats, som er direkte rettet mod ledelsesinformation: Overblik, resultatrevisionen og resultatoversigten.





Hvad er vigtigt i øvrigt

- Vær klar til spørgsmål og kritik og behovet for support
 - når man går i luften med et produkt, der i den grad gør resultater og effekter synlige, skal man være forberedt på kritik. Etablere supportfunktion og afsætte ressourcer til at kommunikere og informere.
 - Godt samarbejde med udviklingsleverandøren – vigtigt at leverandøren sidder hos kunden, da det ikke er muligt at udvikle en 100 pct. nagelfast kravspecifikation.
- 



Hvad bruges Jobindsats.dk til?

Brugerevaluering foråret 2008 (over 1000 besvarelser)

Ifølge brugerne anvendes Jobindsats.dk især til:

At holde sig generelt orienteret

At holde sig specifikt orienteret om et bestemt emne, f.eks. kontanthjælp eller sygedagpenge


At lave benchmarking

At lave analyser

At lave ledelsesinformation

At forberede politiske sager

Det er præcis de anvendelsesområder, vi havde stillet op på forhånd





Stor tilfredshed

Godt 70 pct. af brugerne finder indholdet på Jobindsats.dk godt eller meget godt. 3 pct. er utilfredse.


De primære fordele er – ifølge brugerne:

- At man kan få tal, der ikke tidligere var tilgængelige

- At det er blevet let at skabe tal


- At det er blevet let at lave benchmarking og ledelsesinformation.

De utilfredse ønsker hurtigere dataopdateringer – det er der rettet op på nu.





Den fortsatte udvikling af Jobindsats

- Funktionalitetsforbedringer/øget brugerservice
 - Nye ydelsesområder (efterløn, barsel/børnepasnings-orlov)
 - Målinger på tværs af ydelsesgrupper – samlende grupperinger (Hele jobcenteret, arbejdsmarkeds-/ikke-arbejdsmarkedsparate, kontanthjælpsområdet bredt)
 - Flere spændende centrale målinger (straksaktivering, flowmålinger,)
 - Nye muligheder/nye kilder (Eindkomst – gøre det muligt at lave data/analyser som ikke er set før)
 - Oplysninger på CPR-nr.niveau – ”handlingsorienteret statistik”
- 

Jobindsats.dk – løsningsoverblik

- **6 TerraByte stort datavarehus**
- **+300 kuber**



- **Op til +100 millioner records pr. kube**
- **8 vejs 64 BIT UNIX server / 650 MBIT / sek SAN**
- **JAVA / SAS integration**
- **Generisk og metadata styret.**



Løsningsoverblik

