



# SAS® 전략적 성과 관리, 코네티컷 주 최대의 의료 보건 시스템의 의료 보건 시설 통합 지원

## ■ 업종

의료 보건

## ■ 사업 쟁점

균형 성과 척도를 모니터 및 평가하여 전략적 목표를 달성함

## ■ 솔루션

SAS® Strategic Performance Management

## ■ 이점

조직에 대한 “단일” 관점의 view 를 제공하며 더 나은 의사 결정을 위한 분석 툴을 공급함

Yale New Haven Health System은 다수의 대규모 의료 보건 조직들이 겪고 있는 것과 동일한 IT 관련 문제에 직면해 있습니다. 코네티컷 주 남부의 Bridgeport Hospital, Greenwich Hospital 및 Yale-New Haven Hospital에 기반을 둔 Health System은 약 4,000명의 의사와 11,000명의 직원을 보유하고 있습니다.

성과 결과를 반영하는 사실 기반의 결정을 내리기 위해, Yale New Haven Health System 임원들은 성과 데이터를 일관성 있고 정확하며 자동화된 방식으로 제시해야 합니다. 이를 위해 이 조직은 SAS Strategic Performance Management for Healthcare를 활용하여 전략적 목표 달성을 지원할 30여 개의 균형 성과 척도를 개선할 계획입니다. 이러한 척도에는 정기 퇴원률, 응급실 대기 시간, 환자 만족도, 핵심 품질 및 환자 안전 지표, 등록된 간호사의 이직률, 순 매출 및 질환 구성을 반영한 퇴원 건별 직접 비용 등이 포함됩니다.

SAS Strategic Performance Management for Healthcare를 통해 임원들은 균형 성과표, 6시그마 또는 기타 품질 평가 툴을 구현하여 매출 및 수익 등 기존의 비즈니스 데이터를 환자, 직원 및 의사들의 만족도 등 무형의 척도와 통합할 수 있습니다. 또한 SAS를 통해 의사 결정론자들은 기업 레벨에서 원하는 목표 달성을 위한 발전 과정 및 전략적 수준에 대한 의견을 나누고 이를 측정할 수 있게 되었습니다.

SAS의 의료 보건부 Theresa Tesh 이사는 “SAS는 대부분의 의료 기관에서 나타나는 정보 사일로를 제거합니다.” 라면서, “보건 시스템 관리자들에게 해당 기관의 적합도에 대한 단일 관점을 제공할 뿐만 아니라, 분석적 기능을 통해 보다 나은 의사 결정을 내리고 전반적인 전략에 계속해서 초점을 맞추도록 지원합니다.”라고 강조합니다.



**THE  
POWER  
TO KNOW®**



SAS INSTITUTE INC. WORLD HEADQUARTERS 919 677 8000 [WWW.SAS.COM](http://WWW.SAS.COM)  
U.S. & CANADA SALES 800 727 0025 SAS INTERNATIONAL +49 6221 416-0

SAS 및 기타 모든 SAS Institute Inc. 제품 또는 서비스 명은 미국 및 기타 국가에 있는 SAS Institute Inc.의 등록 상표 또는 상표입니다. ©는 미국 등록을 알립니다. 기타 상표 및 제품명은 각 회사의 상표입니다. Copyright © 2006, SAS Institute Inc. All rights reserved. 101473\_410814.0906