



SAS®  
(SAS® Warranty Analysis Solution)



## 개요

가  
/  
가,  
/  
(lifetime value)  
가  
가  
가

. SAS Warranty Analysis

(end-to-end)

SAS Warranty Analysis

, ,  
. 가 ,

### SAS Warranty Analysis 솔루션의 구성 요소

SAS Warranty Analysis /

/ , (scoreboard)

- SAS 품질 보증 정보 데이터스토어

- 및 분석 기능

- 품질 보증 라이브러리  
가  
(repository)

가 ,  
 ( ,  
 ) .

- 맞춤형 보고 및 분석 기능

IT 가

가 .  
 / /  
 ,  
 , (Pareto)  
 / , ,  
 , , ,

. 가 ,

● 고급 분석 틀

, ANOVA,

가

가

가

가

● (warranty scoreboard)

가

SAS Warranty Analysis

가  
 ? 가, 가  
 가 ? SAS Warranty  
 Analysis

### 품질 보증 관리의 5가지 모범 사례

SAS Warranty Analysis SAS

SAS Warranty Analysis SAS  
 /

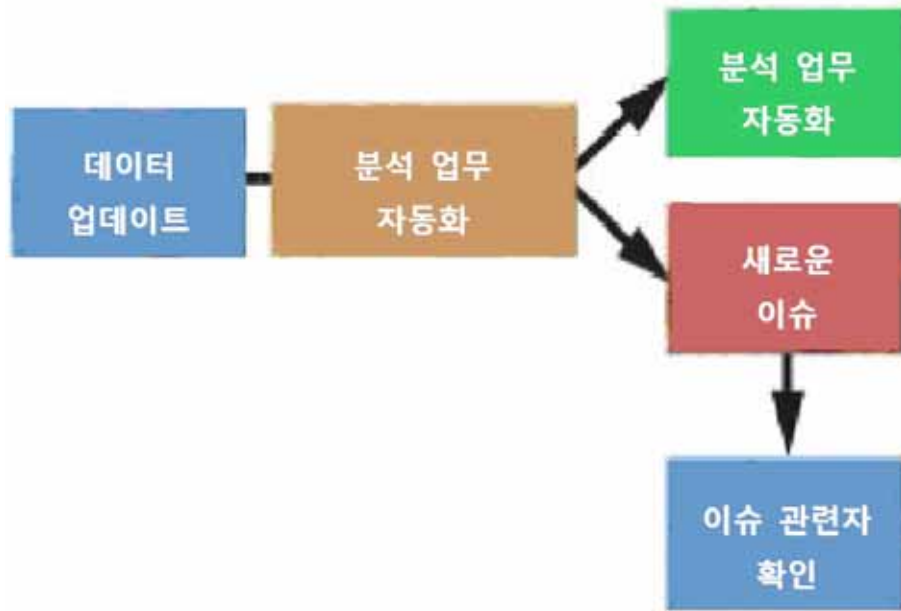
SAS 5가

- #1: 가
- #2:
- #3:
- #4:
- #5:

5가 , SAS Warranty  
 Analysis

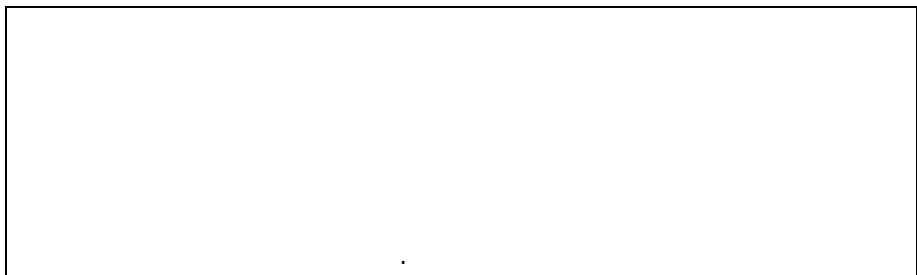
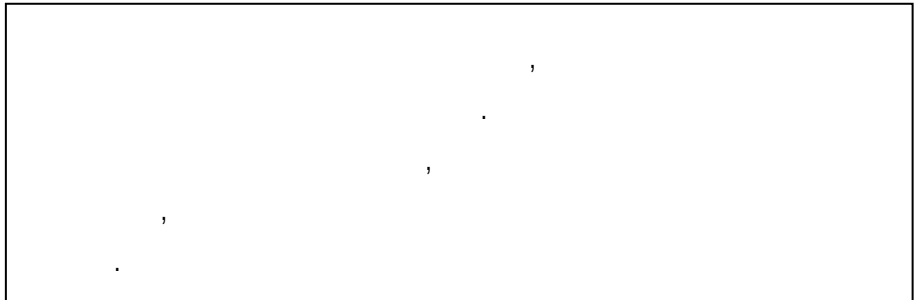


가  
가  
가  
가  
10 20 50  
가  
가  
300 가  
가 100 가  
가  
가  
/ 가  
가 가



[그림 1]

가,



모범 사례 #3: 문제 해결 기간 단축

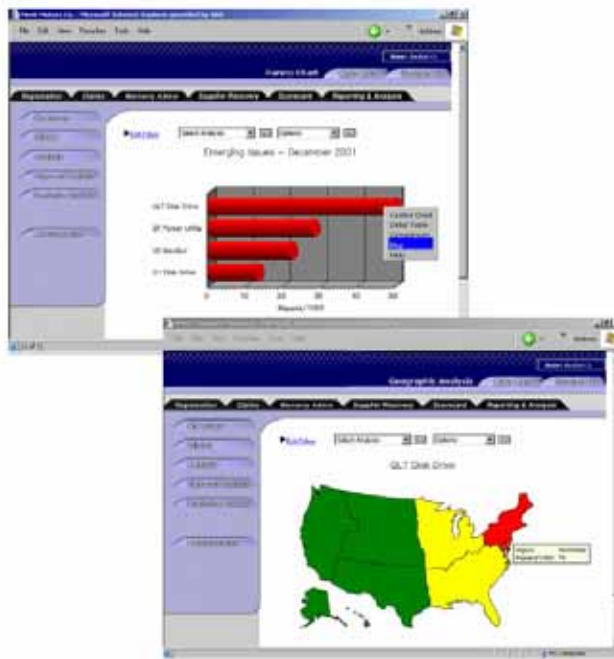
가

가

가

가

, SAS Warranty Analysis





**모범 사례 #5: 목표 및 진행 경과에 대한 커뮤니케이션**

가

가

가

- 가 가? 가

가

- 가? 가 가

(warranty scoreboard)

가



- 가
  - 
  - , 가
  - 
  - 
  - 
  - 
  - 
  - 
  -
- SAS 가 3,500 . SAS 1980 / . SAS

SAS Warranty Analysis