

## お客様各位

2011年6月吉日  
SAS Institute Japan 株式会社

### SAS バージョン 8.2/9.1.3 のサポートレベル変更のご案内

拝啓、貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。また平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社テクニカルサポートでは、現在リリースしております SAS プロダクトに対するサポートレベルのもと、お客様へ技術支援サービスをご提供しております。2000年にリリースの SAS バージョン 8.2、2004年にリリースの 9.1.3 につきまして、2012年1月1日より、サポートレベルが変更になりますので、以下のとおりご案内させていただきます。

1) 2011年12月31日まで

SAS9.1.3 : サポートレベル A

SAS8.2 : サポートレベル B

2) 2012年1月1日から

SAS9.1.3 : サポートレベル B

SAS8.2 : サポートレベル C

・ サポートレベル A

SAS に関する質問に対し調査の上、可能な限りの対応策またはその代替案を提供いたします。  
SAS 実行モジュールまたは Hot Fix は、弊社にて選定した致命的な障害に対し提供します。

・ サポートレベル B

SAS に関する質問に対し調査の上、可能な限りの対応策またはその代替案を提供いたします。  
SAS 実行モジュールまたは Hot Fix は、弊社にて選定した致命的な障害に対し提供する場合があります。

・ サポートレベル C

SAS に関する質問に対し限定的な事項について調査の上、可能な限りの対応策またはその代替案を提供いたします。  
SAS 実行モジュールまたは Hot Fix は、障害内容にかかわらず提供いたしません。

※サポートレベルに関する詳細は、下記 URL に記載されております。また、このご案内内容の掲載は、2011年6月下旬を予定しています。

<http://www.sas.com/jp/service/technical/v8sup.html>

お問い合わせ先：テクニカルサポート部 Tel: 03-6434-3680 E-mail: [support@sas.com](mailto:support@sas.com)

敬具