

SAS ソフトウェアのメンテナンス

SAS社では、不具合のあるコンポーネントを修正するためにホットフィックスを提供しています。ホットフィックスは、顧客から報告された不具合に応じて、SASテクニカルサポートから提供されます。

ホットフィックスは、SASの次期リリースまで待てない緊急を要する不具合を修正するために提供されています。一般的に、頻繁に繰り返し発生する、もしくは重大な不具合がホットフィックスの対象となります。ユーザーが遭遇するすべての問題に対してホットフィックスが提供されるわけではありません。

ホットフィックスは有効な対策ですが、問題の解決策として最初に選択する方法としてはお勧めできません。実行可能な対策がある場合、はじめにそちらを選択してください。または、新しいリリースにおいてその不具合が修正されている場合、そのリリースに更新するのがもっともよい方法です。

ホットフィックスには、過去の修正が累積されていることに注意してください。新しいホットフィックスには、新しい修正に加えて、既存のホットフィックスの修正がすべて含まれています。

ホットフィックスは、次のWebサイトからダウンロードできます。

<http://ftp.sas.com/techsup/download/hotfix/hotfix.html>

特に断り書きがない場合、各ホットフィックスは、特定のリリースのSASに対してのみ使用できます。ホットフィックスは、対象としている以外のリリースのSAS（または追加SASプロダクトやソリューション）に適用しないようにしてください。

新しいホットフィックスが公開されると、tsnews-メーリングリストにアナウンスがポストされます。このメーリングリストは、次のWebサイトから購読することができます。

<http://support.sas.com/techsup/news/tsnews.html>

どのホットフィックスを適用すべきかについて決定する際、指針となる考え方を次に示します。

- 必要なものをインストールする

あるサイトでは、遭遇した問題だけを修正するホットフィックスを適用します。運用に影響のない問題に対してホットフィックスを適用する必要性を認めません。つまり、現在の仕事を障害なく進めるのに必要なホットフィックスのみをインストールします。この方法は、ホットフィックスを適用する時間も短くてすみ、適用した後の変更テストと回帰テストの回数を最小限にすることができます。このような考え方のサイトでは、必要とするホットフィックスだけをダウンロードすべきです。

2 SAS ソフトウェアのメンテナンス

- 利用可能なすべてのホットフィックスをインストールする

一方のサイトでは、最新のホットフィックスをすべて適用することにより、事前に問題が発生することの回避を望んでいます。一般的に、このようなサイトは、多くの異なるコンポーネントを使用する大きなサイトです。このようなユーザーは、最新の状態のSASを使用したいという傾向があります。このようなサイトにとって、すべての利用可能なホットフィックスをダウンロード（または、プロダクトにバンドルされているホットフィックスを使用）することは、最良で最も効果的なアプローチです。

これらは、どちらのアプローチが優れているというわけではなく、ただ単に考え方が異なるということが言えます。どのアプローチが、ビジネスにとって最適かを判断するのは、各サイト次第ということになります。

著作権情報

このマニュアルの正確な書籍情報は、以下のとおりです。

Maintaining Your SAS Software

Copyright® 2009, SAS Institute Inc., Cary, NC, USA.

本書は、発行元であるSAS Institute, Inc.の事前の書面による承諾なく、この出版物の全部あるいは一部を、電子データ、印刷、コピー、その他のいかなる形態または方法によって、複製、転送、または検索システムに保存することは禁止されています。これらの説明書は著作権により保護されています。

著作権保護を受ける本書の使用の範囲は制限されています。許される使用の範囲とは、使用者のシステムに保存して端末に表示すること、本書が提供された目的である、SAS プログラミングおよびライセンスプログラムのインストール・サポートの責任者が使用するために、必要な部数だけコピーすること、および特定のインストール要件を満たすように内容を修正することを指します。本書の全部あるいは一部を印刷する場合、またはディスプレイ媒体に表示する場合は、SAS Instituteの著作権表示を明記する必要があります。上記の条件以外で本書を複製または配布することは一切禁止されています。

アメリカ合衆国政府の制約された権限についての通知

アメリカ合衆国政府による、本ソフトウェアおよび関連するドキュメントの使用、複製、公開は、「FAR52.227-19 Commercial Computer Software-Restricted Rights」（1987年6月）に定められた制限の対象となります。

SAS Institute Inc., SAS Campus Drive, Cary, North Carolina 27513.

SAS®およびSAS Instituteのプロダクト名またはサービス名は、米国およびその他の国におけるSAS Institute Inc.の登録商標または商標です。

®は米国で登録されていることを示します。

その他、記載されている会社名および製品名は各社の登録商標または商標です。

英語版更新日 November 13 2006

SASソフトウェアのメンテナンス

2006年12月8日 第3版第3刷発行 (913C13)

発行元 SAS Institute Japan株式会社

〒106-6111 東京都港区六本木6丁目10番1号 六本木ヒルズ森タワー11階

本書の内容に関する技術的なお問い合わせは下記までお願い致します。

SASテクニカルサポート

TEL: 03(6434)3680 FAX: 03(6434)3681