

Bill Fehlner (suite)

Depuis combien d'années ? Bill s'est joint à SAS en avril 1989 après avoir quitté l'Université de Toronto; il a passé 17 ans ici chez SAS ! Au cours de ces années, Bill a enseigné à environ 6 000 clients et m'a aidé autant de fois (et d'autres aussi, sans aucun doute !). Bill est non seulement passionné d'enseignement, mais il a la passion d'apprendre aux autres comment améliorer leur façon d'envisager un problème et d'élaborer une solution. Même lorsqu'il était fort occupé, Bill prenait toujours le temps de répondre à une question, de discuter d'un problème ou de faire un brin de jasette. Des histoires à propos des petits-enfants ou des voyages de camping, des éclats de rire fusant du service de Formation, des événements SAS comme la réunion familiale estivale, la fête de Noël pour les enfants... tous de bons moments passés en compagnie de Bill, un excellent collègue et ami.

Au cours de sa carrière chez SAS, Bill a contribué à bon nombre de projets pour les clients, d'efforts de vente et, bien sûr, à la formation. Sur le plan du développement de cours, Bill a pris part à de nombreuses équipes, allant de la conception de cursus à la rédaction et à la révision de cours. Bill a aidé la Formation à axer les cours sur des objectifs d'apprentissage qui contribuaient à résoudre des problèmes éprouvés par les entreprises, aidant ainsi aux clients à établir le rapport entre la formation et leurs propres applications. Bill s'est fait bien connaître de nos clients grâce à l'enseignement, à la consultation et à des présentations auprès de groupes d'utilisateurs, et je suis convaincu que nos clients continueront de réclamer les services de Bill.

Bill a aidé bon nombre d'entre vous à réaliser davantage avec SAS, en tant que leader en Base SAS, SAS/AF, SAS/IntrNet, ETL et DI Server, JMP et DataFlux, entre autres. Dans vos commentaires à propos de Bill, vous avez toujours fait l'éloge à son style d'enseignement et de sa volonté d'aider chaque participant à la formation et chaque utilisateur de SAS. En conclusion, voici quelques notes choisies dans les évaluations de cours dispensés par Bill.

Les étudiants de Bill ont qualifié son style d'enseignement comme suit : « passionné », « excellent », « exceptionnel », « logique », « très clair et exhaustif » et « simplement parfait ». La richesse de son expérience et de ses connaissances figurait toujours parmi ses atouts et, à juste titre, on disait de lui qu'il était « le meilleur » et assurément « un vrai pro ». Il n'est pas étonnant que ses étudiants aient souligné l'ampleur de son engagement : « Il s'intéresse sincèrement aux progrès que nous réalisons », « il va au-delà de la portée des documents du cours, ce qui a largement contribué à notre compréhension », « il prend le temps d'expliquer chaque concept et d'aborder chaque question » et « merci beaucoup, Bill, de m'avoir aidé pendant l'heure du lunch et après le cours ». Certains ont dit : « Bill est mon instructeur favori ». En fait, un étudiant a même affirmé ce qui suit : « j'aurais bien aimé que M. Fehlner m'enseigne l'informatique à l'université ». Comme vous pouvez l'imaginer, la liste de compliments et de gages d'appréciation est longue et éloquente. Mon témoignage préféré est le suivant : « Il est génial; en un mot, il sait de quoi il parle. »