

SAS Enterprise BI Server résout des questions complexes pour APEX

Critique de produit publiée dans le
numéro de juillet 2005 de DM Review Magazine

Par Jody Porrazzo, Ph.D.

Critique de : SAS Enterprise BI Server de SAS Institute Inc.

SAS Enterprise BI Server

CRITIQUE RÉALISÉE PAR : Jody Porrazzo, Ph.D., directrice principale de la stratégie de risque économétrique, APEX Management Group.

CONTEXTE : APEX Management Group, division de Gallagher Benefits Services Inc., est un chef de file en services de santé et d'assurance et en conseil actuariel, œuvrant principalement auprès de réassureurs, de prestataires de régimes de santé et de groupes d'employeurs. Sa clientèle est composée d'entreprises rattachées aux secteurs de l'assurance contre les accidents, de l'assurance-maladie, de l'assurance des biens et de l'assurance-dommages, ainsi que d'employeurs, d'organismes publics et d'autres groupes de conservation du risque.

PLATEFORMES : La solution fonctionne dans un environnement Microsoft Windows 2003 Enterprise Server 64 bits sur ordinateur Hewlett-Packard rx5670 doté d'un processeur Intel Itanium 2 de 1,30 GHz, de 64 Go de mémoire et d'un disque dur Ultra 320 SCSI de 36 Go fonctionnant à 15 000 tours/minute.

RÉSOLUTION DE PROBLÈME : La réussite d'APEX repose sur un accès rapide et simple à l'information à des fins d'analyse et de production de rapports. Cette information permet aux analystes d'APEX de concevoir des régimes de santé étoffés, axés sur les résultats et les besoins du patient. Ces analystes utilisent SAS Enterprise BI Server pour mieux comprendre les conséquences des changements éventuels apportés aux systèmes de soins de santé, de même que pour accéder à un large éventail de méthodes précises permettant de prédire les effets de la modification d'un régime.

FONCTIONNALITÉ DU PRODUIT : La nouvelle solution d'intelligence d'affaires (BI) de SAS fait appel à des capacités prévisionnelles évoluées, met les connaissances à la portée des utilisateurs d'affaires et porte les calculs actuariels quotidiens au-delà des tableaux croisés dynamiques et des tendances de base. Par conséquent, nos rapports sont enrichis et plus précis que jamais. Alors que d'autres progiciels analytiques ne tiennent pas compte des fluctuations saisonnières des données, SAS permet aux utilisateurs d'affaires d'explorer ces schémas et de mieux comprendre les données. Chaque membre de notre entreprise a l'information à portée de main. Avec un minimum de formation, les utilisateurs peuvent interroger les données, approfondir leurs connaissances et aller au cœur des problèmes beaucoup plus rapidement qu'auparavant. Des analyses de pointe peuvent être réalisées en une fraction du temps habituel. Des tâches qui nécessitaient des semaines (collecte et épuration de données, acquisition de connaissances et présentation des résultats) ne prennent désormais plus qu'une journée ou deux. En outre, la solution documente automatiquement le flux des données à chaque étape.

POINTS FORTS : Grâce à SAS, nous pouvons transformer les données historiques en prévisions exactes. Cette transition de la spéculation à la certitude est l'avantage le plus important conféré par SAS. Cela nous permet de prendre des décisions plus éclairées, un atout des plus puissants.

POINTS FAIBLES : Nous avons constaté un certain manque d'uniformité de l'interface utilisateur graphique SAS par rapport à Windows. Aussi, dans certains cas, les options utilisateur que nous avons personnalisées reprenaient leur configuration précédente.

CRITÈRES DE SÉLECTION : En tant qu'utilisatrice de SAS depuis plus de 20 ans, je suis convaincue que SAS propose le progiciel analytique le plus puissant qui soit. Nous avons étudié six plateformes, dont celles de Business Objects, Information Builders et Cognos, avant d'arrêter notre choix sur SAS. Aucun autre fournisseur n'offrait des fonctions d'analyse de pointe et des rapports BI conviviaux en une seule plateforme intégrée. Nous disposons maintenant d'une plateforme intégrée offrant toute la puissance de SAS, ce qui nous permet d'atteindre de nombreux publics cibles différents au sein de l'entreprise.

ÉLÉMENTS LIVRABLES : Nos actuaires utilisent les modèles d'auto-régression de SAS pour effectuer des prévisions exactes des données chronologiques. Auparavant, ils étaient plutôt dépassés par la surabondance de tables Microsoft Access comportant de nombreuses liaisons. Maintenant, ils effectuent l'enchaînement des opérations et des prévisions, modélisant les données et partageant les résultats à

l'échelle de l'entreprise. Grâce à SAS Enterprise BI Server, les actuaires peuvent partager les résultats des corrélations, des régressions, des prévisions et des modèles GARCH. Mais par-dessus tout, le produit offre de nombreux moyens de partager et de présenter les résultats aisément, que ce soit en ligne, par courriel ou par l'intermédiaire de votre application Microsoft Office préférée. Ainsi, de plus en plus de gens tirent profit de l'information d'affaires cruciale.

SOUTIEN DU FOURNISSEUR : Il est toujours intéressant de travailler avec SAS. Le déploiement BI est un travail ardu. Il faut donc être confiant de pouvoir compter sur son fournisseur quoi qu'il advienne, et c'est ce qui est arrivé avec SAS.

DOCUMENTATION : La documentation en ligne est assez complète. Cependant, la documentation d'installation est disponible seulement en copie papier et n'est pas facile à consulter. Sa consultation pourrait être simplifiée par l'ajout de simples repères, par exemple « Commencez ici », et de références plus efficaces, telles que Livre 1, 2, 3, etc.