

Bob Carroll (suite)

Animaux : Tobi le chien (Tobi, c'est le surnom de Etobicoke); Timmy le hamster (Timmy, c'est Timmy)

Famille : Charlotte, ma conjointe, John, mon fils de 12 ans et Emily, ma fille de 10 ans.

Sports/Passe-temps : Vélo et natation (Mes enfants jouent BEAUCOUP au hockey et au soccer et...)

Une fin de semaine idéale : ÉTÉ : regarder les enfants jouer au soccer. HIVER : regarder les enfants jouer au hockey. (Vous attendiez-vous à une autre réponse?)

Mets favoris : Barbecue (avec des Fritos sur le grill pour dessert).

Si je pouvais être quelqu'un d'autre (qu'un programmeur SAS), je voudrais être en train d'enseigner le marketing fondé sur les bases de données.

Lorsque je ne fais pas de programmation SAS, j'aime... jouer de la guitare et lire des romans populaires.

Une chose que tout programmeur SAS devrait savoir... :

Les cours de SAS/STAT sont un excellent moyen de retourner aux sources. Utilisez abondamment les points-virgules. Lisez votre journal des événements (*log*).

Réflexions d'un gestionnaire SAS chevronné :

1. « Les entrepôts de données vous permettent de répondre à des questions auxquelles vous ne pouviez pas répondre auparavant. »
Cela engendre un défi intéressant : Comment faire pour savoir si les réponses sont bonnes ? Rien ne vaut un gestionnaire expérimenté qui possède une familiarité avec les secteurs d'activité de l'entreprise que l'entrepôt entend décrire. J'ai eu la chance de travailler avec un groupe expérimenté d'utilisateurs SAS. J'ai souvent jumelé ses membres à des personnes d'expérience en affaires afin de m'assurer que les réponses seraient de grande qualité.
2. « La bonne question est aussi importante que la bonne réponse. »
Nous passons amplement de temps à nous assurer que les questions étaient correctement formulées et bien comprises (notamment les limitations des données disponibles et les conditions selon lesquelles la réponse serait valable). Une heure ou deux passées à éclaircir une question (habituellement avec des utilisateurs d'affaires très expérimentés) pouvait nous faire économiser des semaines d'analyse et de retravail.
3. « L'ennemi : la complexité »
Nous comptons grandement sur les outils SAS, mais nous achetons rarement de nouveaux outils ou des suites (de quiconque). L'utilisation d'un petit nombre d'outils aide à maintenir les coûts au minimum de deux façons : cela diminue le coût de propriété et réduit au minimum les coûts de formation. Cela se traduit également par un bassin de personnes qui maîtrisent un outil commun, ce qui augmente grandement la souplesse de la gestion.

4. « La qualité des données est fondamentale. »

Nous avons investi considérablement dans la qualité et l'intégralité des données.
Un entrepôt de données offrant des réponses auxquelles vous n'avez pas confiance peut être pire que pas d'entrepôt du tout !