

Gloria Pierre (suite)

Nous sommes finalement passés à deux salles de cours au 23^e étage, puis peu après j'étais transférée au poste de spécialiste de la formation. J'occupe ce poste encore aujourd'hui, un poste qui a toutefois évolué au fil des ans. À l'heure actuelle, j'assure la liaison avec les étudiants, les directeurs et les coordonnateurs de l'OCPE. Je m'occupe des inscriptions, des annulations et des requêtes, tout en promouvant d'autres services de formation comme l'OCPE, la certification SAS et l'apprentissage en ligne. Chaque semaine, je rencontre les autres membres de l'équipe de formation pour faire le point sur l'état des cours. Presque 12 ans plus tard, je ne me sens plus claustrophobe du tout ! Mes collègues du service de formation et moi-même avons à cœur d'offrir à nos clients un service exemplaire et des cours de premier plan. Et sur une note plus légère, nous avons beaucoup de plaisir et rions énormément!

J'ai été mise en rapport avec Toastmasters en 1996 dans le cadre de ma formation pour le rôle de coordonnatrice des salles de cours. Je fais encore partie de cette organisation aujourd'hui. J'ai raffiné mes aptitudes à communiquer au fil des ans et j'ai eu une foule d'occasions de partager mon expertise.

Famille : J'ai 2 enfants – Janine qui a 20 ans et Stefan qui en a 19. Janine en est à sa troisième année au Ontario College of Arts and Design, où elle étudie en aménagement de l'environnement. Stefan est en première année de génie électrique à l'Université de Waterloo.

Ils m'ont aidé à comprendre ce que voulait dire D^r Wayne Dyer : « Quand vous avez le nombril vert, vous grandissez. Quand vous êtes mûr, vous pourrissez. » La vie est un perpétuel apprentissage.

Animaux : Aucun

Passe-temps : Voyage, danse

Mets préférés : Tout, sauf les mollusques et crustacés... j'y suis allergique.

Ma fin de semaine idéale : Loin de mon environnement habituel sans obligation de faire quoi que ce soit. Si je suis à la maison, j'aime passer la journée à regarder des films et ne rien avoir à faire.

Si je pouvais être quelqu'un d'autre..... je voudrais être exactement ce que je suis maintenant – mère, auteure, présentatrice, conférencière et employée de SAS. J'ai compris qu'on pouvait être totalement comblé en intégrant au quotidien ce qui nous passionne.

Quand je ne suis pas plongée dans SAS, j'aime rencontrer des gens de différents milieux et de différentes cultures. J'apprends beaucoup à leur contact et je développe mes aptitudes à discuter avec mes enfants... maintenant qu'ils ont des opinions sur tout!