

Elioni teekond analüütilise turunduse radadel

Arti Ots
Elion



"...ma näen, et minu juht väärtustab tulemuste saavutamist läbi analüütilise turunduse"

"...ma saan aru mida minult oodatakse ja kuidas see aitab mul paremini tulemusi saavutada"



"...mul on oskused ja tugi süsteemi kasutusele võtuks"

"Ma olen valmis teistmoodi turunduma kui.."

"...süsteemid toetavad muutust, mida minult oodatakse"

"...ma näen, et minu juht väärtustab tulemuste saavutamist läbi analüütilise turunduse"

"...ma saan aru mida minult oodatakse ja kuidas see aitab mul paremini tulemusi saavutada"



"Ma olen valmis teistmoodi turunduma kui.."

"...mul on oskused ja tugi süsteemi kasutusele võtuks"

"...süsteemid toetavad muutust, mida minult oodatakse"

Juhtide kokkulepe - teisiti pole võimalik suurepäraseid tulemusi saavutada

1. Ühine ja pingutav **kasumieesmärk** kõikide tiimiliikmete tulemusplaanis;
2. Analüütilise turunduse juht ja selgete vastutustega tiim;
3. Iga turundustegevuse mõõtmise normiks ja kõigile nähtavaks.



Selged arendusvaldkonnad paigas lõpptulemuse keeles

Andmed ja mõõtmine

Uute andmete lisamine.

Kampaania tagasiside (RR) ja kontaktide kasutamise mõõtmine.

Arendus

Eelduste loomine MV realiseerimiseks.

Versiooni- vahetus.

Jooksvad arendus ja hooldustööd SASi töövahendites.

Müügivõimalused

Olemas meeskond, kes vastutab müügivõimaluste realiseerimise eest.

Müügivõimaluste all kõik fookustooted.

Teenindajad kasutavad müügivõimalusi.

Digiturundus

SAS Digital Marketing on kasutusel ja kampaaniad toimuvad läbi MA.

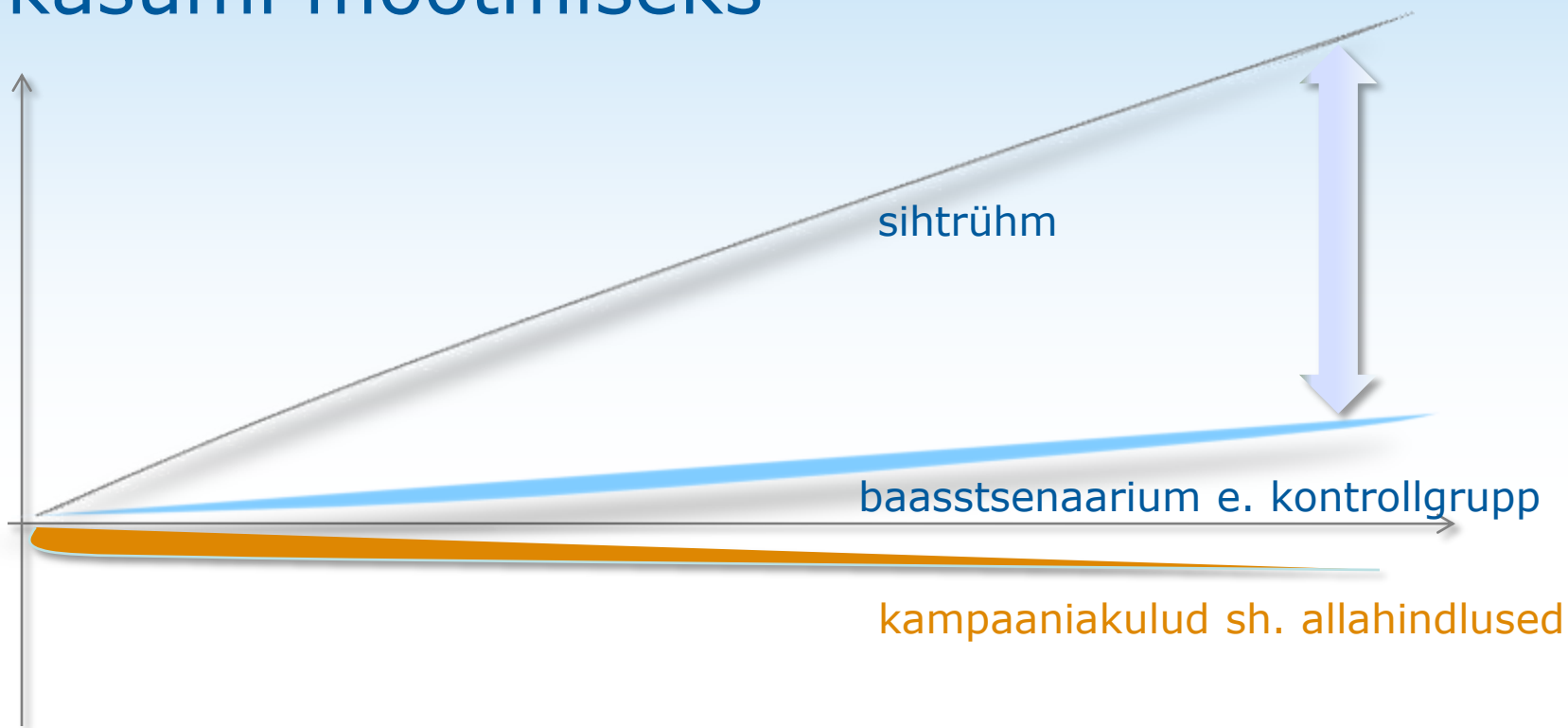
Olemas vähemalt 6 korduv-kampaaniat e-posti teel.

Analüütika

Mudelid on mõõdetavad, projektijuhid oskavad kasutada ja hinnata nende mõju.

Lepitud kokku, millised on analüütiliste mudelite uued suunad.

Kõigile arusaadav mudel turunduse kasumi mõõtmiseks



sihtrühm – baasstsenaarium – kampaniakulud = **turunduse kasum**

"...ma näen, et minu juht väärtustab tulemuste saavutamist läbi analüütilise turunduse"

"...ma saan aru mida minult oodatakse ja kuidas see aitab mul paremini tulemusi saavutada"



"Ma olen valmis teistmoodi turunduma kui.."

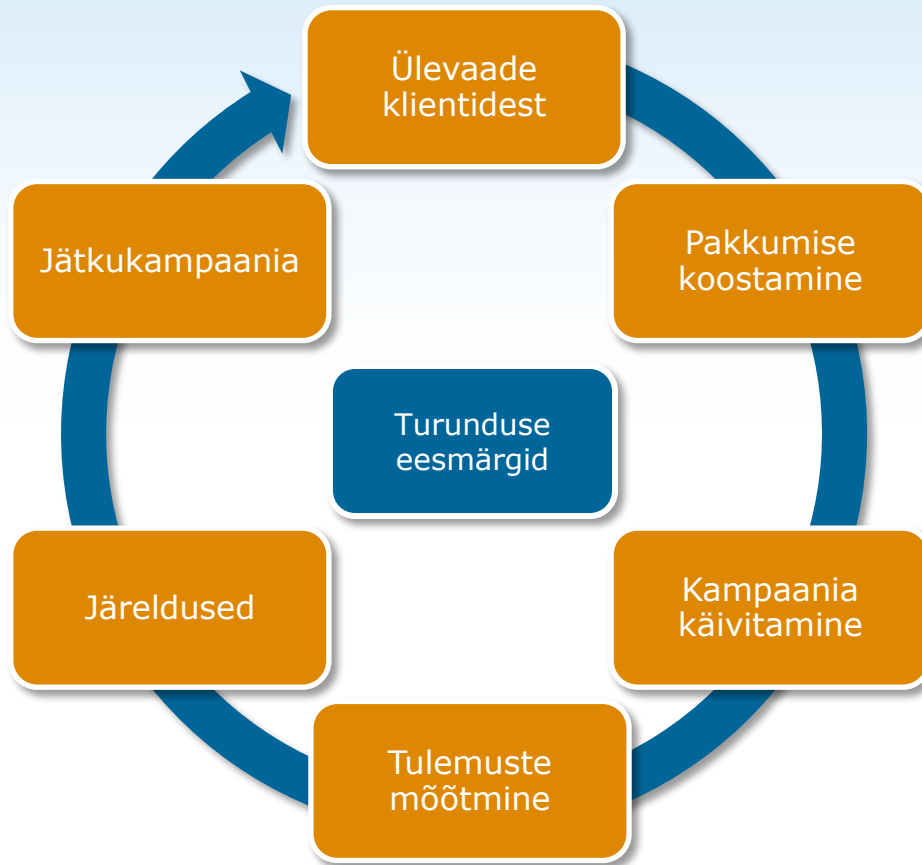
"...mul on oskused ja tugi süsteemi kasutusele võtuks"

"...süsteemid toetavad muutust, mida minult oodatakse"

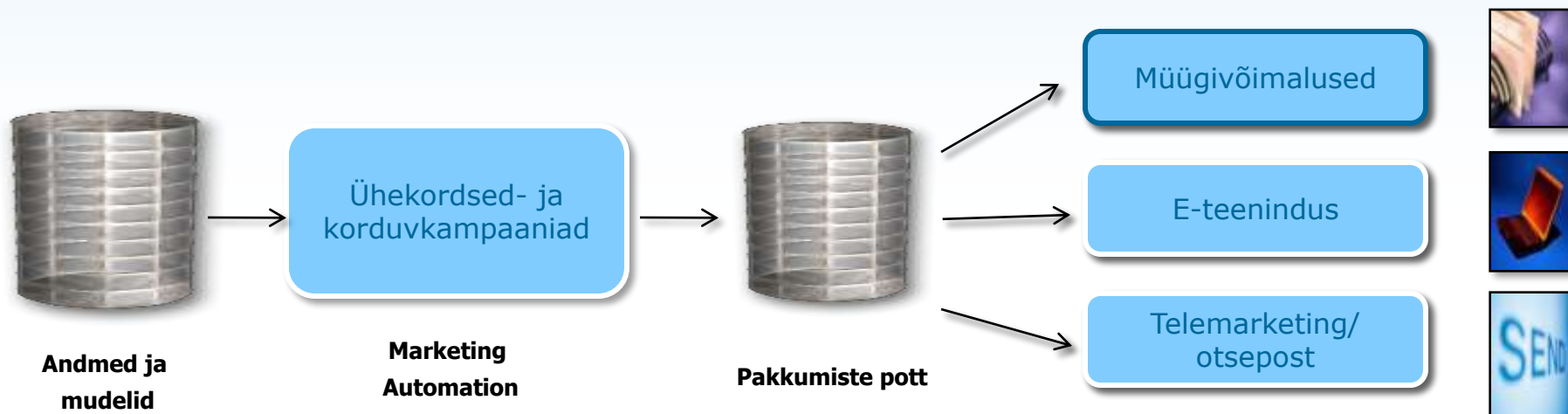
Oskuste arendamine on igapäevane järjepidev töö

1. Arusaam ärist ja klientidest;
2. Ahaa efekt – turundusideed ja mõtted;
3. Konkreetsed turundustegevused igaühe oma vastutusvaldkonnas;
4. Kainenemine – asi polegi nii lihtne - kohapealne igapäevane tugi kampaaniate läbiviimisel.

Lihtne ja töötav süsteem (pole alati nii...)



Müügivõimalused = reaalne koostöö müügi ja turunduse vahel



Turundus toob kliendid poodi – sõna otseses mõttes

- Mudeli abil valitud **5,500** klienti

Tulemus:

- veinile tuli järele **2596** klienti
- sooritas **727 klienti** ehk 13,2%
- Kampania kasum: **1,4 MEEK**

Õppetunnid:

- Korraga liiga paljudele klientidele
- Valimivead (näiteks: garaažikooperatiivid jne.)





- Käsitus
- Kliendisuhetus (0)
- Klient
- Tooted (125/1)
- Pakkumised (3)
- Aruanded
- Haldus
- Analüüs

Minu nõuded: **5**
 Minu pakkumised: **1, 6**
 Uued kontaktivõtmised: **0**

[Häälesta Trüki](#)

Müügivõimalused

Müüda aadressile

ID	Nimetus	Kirjeldus	Spikker	
17444793	Äri e-post	Äri e-post teenus sisaldab 10 postkasti loomise võimalust, viirustõrjet sisenevatele ja väljuvatele kirjadele ning vajadusel tasuta domeeni registreerimist. Lisaks märgistame võimaliku rämpsposti tunnusega e-kirjad.	Paku kliendile Äri e-posti. Kuna klient ei ole Äri lahenduse klient, siis on kuutasu 10 postkasti kasutamise eest 39 krooni.	Esitan >
17755012	Äri arvutikaitse	Äri arvutikaitse sisaldab viirustõrjet, tulemüüri, nuhkvara- ja rämpsikirjade kaitset ning haldusportaali. Kõik vajalikud uuendused toimuvad automaatselt ning seega on Teie arvutid pidevalt kaitstud. Teenus on eriti kvaliteetne ja põhineb F-Secure Interne	Paku kliendile Äri arvutikaitse. Esimesed kolm litsentsi kolmeks kuuks tasuta. Seejärel vaid 49 krooni kuus +km.	Esitan >
17445216	Kodulehe majutus	Kodulehe tellimisel Elionist aitame vajadusel sobiva veebiaadressi valikul ja registreerimisel. Esimese kodulehe saate valmistada kui kasutate Elioni "visiitkaardi" teenust.	Paku kliendile kodulehe majutust. Kuna klient ei ole Äri lahenduse klient, siis on kuutasu Veebimajutus 1 paketi 99 krooni.	Esitan >

1 - 3

Info

Soovita salasõna

Paku kliendile

ÄRI

Klient

Kliendileping (1)
 Klient avaldab andmeid
[Uuenda kliendi kontaktandmed!](#)
 Enne maksetähtaega tasutud ████████ EEKi.
 Kliendi jooksev saldo on **0 EEKi**.

Krediidireiting:
 positiivne
Finantstoodete VABA liimit 50000
Kaubamüügi VABA liimit 20000

Kliendi pöördumised:
 Täna: **0** 7 päeva: **0**
 30 päeva: **0**

Abi tekst, mida saab vajadusel muuta

Elioni pakkumised

[Näita lisaks ka EMT pakkumised >>](#)

[Lisainfo](#)

Analüütika ja turunduse ühendamine – järjepidev töö, mitte helesinine unistus

